

Competentieprofiel opbouwwerker

24.11.2021 /

Met dit algemeen functieprofiel geven we aan wat we van een kandidaat buurtwerker verwachten. We willen echter niet de indruk wekken dat al deze eigenschappen in gelijke mate moeten aanwezig zijn bij de aanwerving. Het profiel is in de eerste plaats een richtlijn bij aanwerving en selectie om de kandidaat met het beste startprofiel (reeds aanwezig of in potentie) te selecteren. Het profiel kan ook worden gebruikt worden door educatieve medewerkers in dienst, voor de evaluatie van het eigen werk, bij loopbaanplanning, bij het nadenken over vormingsbehoeften.

Als noten opnemen:

*het woord competentie wordt gebruikt in volgende zin: de bereidheid (zelfvertrouwen, toewijding, motivatie) en de bekwaamheid (kennis, ervaring en vaardigheid) bezitten om een specifieke taak of activiteit uit te voeren.

**voor de vlotte leesbaarheid gebruiken we de mannelijke term buurtwerker.

1. Kennis en inzicht

- mogelijkheden en beperkingen van de methodiek van het buurtwerk en de basisschakelmethodiek
- het individueel maatschappelijk werk en het groepswerk
- de belangrijkste maatschappelijke structuren en instellingen
- de mechanismen van armoede en maatschappelijke achterstelling,
- de missie en doelen van SAAMO Vlaams-Brabant, zoals gevat in het meerjarenplan,
- PC – en multimedia gebruik (Office, e-mail, internet)

2. Professionele vaardigheden

a. DE OPBOUWWERKER BESCHIKT OVER VAARDIGHEDEN OP HET VLAK VAN COMMUNICATIE ZOALS:

- de opbouwwerker kan vlot contacten leggen met bewoners en collega's (individueel en in groep) van diverse afkomst. Hij kan snel het vertrouwen winnen
- de opbouwwerker kan in verschillende situaties of ten aanzien van verschillende personen op een effectieve wijze zijn gedragsstijl aanpassen om een gesteld doel te bereiken
- de opbouwwerker kan vlot contact kunnen leggen en kan constructief en doelgericht samenwerken met overheidsdiensten, beleidsvoerders en andere professionele partners
- de opbouwwerker kan relevante informatie selecteren en zijn boodschap toegankelijk en begrijpelijk formuleren naar de doelgroepen
- de opbouwwerker kan op een emanciperende wijze (samen)werken met groepen (bewoners en vrijwilligers)
- de opbouwwerker kan mensen motiveren en activeren. Hij kan bewoners, vrijwilligers en partners enthousiast maken om zich in te zetten (motivatiekracht)



- de opbouwwerker kan goed schriftelijk en mondeling communiceren in het Nederlands
 - de opbouwwerker heeft redactionele vaardigheden t.b.v. dossiervorming en verslaggeving
 - de opbouwwerker beheerst minstens één andere taal vlot (mondeling) (afhankelijk van de vraag)
- b. DE OPBOUWWERKER HEEFT VAARDIGHEDEN OP HET VLAK VAN ONDERHANDELEN EN BEMIDDELEN:**
- de opbouwwerker kan omgaan met belangentegenstellingen tussen mensen, heeft inzicht hebben in
 - machtsverhoudingen, en kan een constructieve (onpartijdige) bemiddelende rol spelen bij conflicten tussen individuen en groepen
 - de opbouwwerker heeft inzicht in de eigen rol, positie en beperkingen en in deze van de andere actoren, en is in staat te oordelen wanneer opbouwwerk wel en niet een aangewezen strategie is m.b.t. sociale problemen (identiteitsbewustzijn)
 - de opbouwwerker kan een beleidsbeïnvloedende rol spelen: de opbouwwerker is in staat ervoor te zorgen dat verworvenheden van burgers vertaald worden en kunnen worden vastgelegd in het beleid van overheden en instellingen
- c. DE OPBOUWWERKER KAN VOELING KRIJGEN EN HOUDEN MET EEN BUURT:**
- de opbouwwerker kan de sociale kaart hanteren en hij kan een specifieke sociale kaart opstellen t.b.v. de eigen opdracht,
 - de opbouwwerker kan belangrijke veranderingen bij de doelgroep vroegtijdig opsporen en duiden
 - de opbouwwerker kan (nieuwe) doelgroepen en hun sleutelfiguren opsporen,
- d. DE OPBOUWWERKER KAN WERKEN VOLGENS DE METHODIEK VAN HET PROJECTMATIG OPBOUWWERK:**
- de opbouwwerker kan een SWOT-analyse maken van een wijk / regio en haar bewoners en van de relevante te betrekken actoren (analytisch vermogen, contextgerichtheid)
 - de opbouwwerker kan deze gegevens synthetiseren en samen met gegevens uit andere projecten of werkvelden verwerken tot mogelijke projectsporen (verwerkingsvermogen)
 - de opbouwwerker kan projecten ontwikkelen, plannen, evalueren en bijsturen en dit verwoorden in projectfiches
 - de opbouwwerker heeft gevoel voor haalbaarheid en kan op tijd deskundige hulp inschakelen,
 - de opbouwwerker heeft kennis van evaluatietechnieken en kan deze ook adequaat toepassen in verschillende situaties
 - de opbouwwerker kan een duidelijk doel voor ogen houden en ernaar streven dit doel te bereiken binnen een redelijke tijd
 - de opbouwwerker kan rollen en taken opnemen en afstoten naargelang van situaties en evoluties. de opbouwwerker stelt uit eigen beweging acties voor en/of onderneemt acties
 - de opbouwwerker anticipeert op actieve wijze op de behoeften, opvattingen en ervaringen van de doelgroep en verrekent deze mee in zijn plannen en acties
 - de opbouwwerker werkt op een procesmatige manier met de doelgroep
 - de opbouwwerker kan reflecteren over de rol van het opbouwwerk in de samenleving (vermogen tot visie-ontwikkeling)
 - de opbouwwerker kan strategische inzichten verwerven en ze vertalen in structurele doelen
- e. DE OPBOUWWERKER KAN IN EEN TEAM EN OOK ZELFSTANDIG WERKEN:**



- de opbouwwerker kan collegiaal en respectvol samenwerken in een team: de afspraken respecteren, de collega's collegiaal en constructief steunen in hun werk, respect opbrengen voor de persoon en inbreng van collega's, ongeacht geslacht, leeftijd, herkomst..., respect opbrengen voor de grenzen die collega's aangeven
- de opbouwwerker kan efficiënt en planmatig werken
- de opbouwwerker kan zelfstandig werken (eigen planning opmaken, evalueren, hierover rapporteren, concepten uitwerken,...).

3. PROFESSIONELE HOUDING

- onderschrijft de visie en doelstellingen van SAAMO Vlaams-Brabant
- kent de organisatie (SAAMO Vlaams-Brabant, de lokale werking, ...), weet met haar belangen rekening te houden en kan anderen informeren over de structuren en standpunten van de organisatie,
- legt een open ingesteldheid aan de dag leggen t.a.v. mensen uit diverse culturen en economische achtergronden
- kan op een open manier participeren aan een afgesproken functionerings- en/of beoordelingsprocedure, en kan nadien ook bijsturen
- respecteert en steunt de s-coördinator en de stafmedewerkers in hun rol
- de opbouwwerker is bereid om de vooruitgang (kwaliteit en kwantiteit) van het eigen werk te bespreken met de coördinator, met de stafmedewerkers en op SAAMO-werkgroepen, hierbij kritisch naar het eigen werk te kijken, verantwoording af te leggen en bij te sturen waar nodig
- staat open voor samenwerking en overleg, in het bijzonder met een vrijwilligersstuurgroep en/of steunpunt, met andere teams in SAAMO, en met andere actoren in het werkveld
- de opbouwwerker kan op een aanvaardbare manier persoonlijke en professionele grenzen aangeven, de opbouwwerker blijft correct en beleefd, ook bij aanhoudende negatieve reacties van anderen
- de opbouwwerker is bereid tot vorming en bijscholing, op eigen initiatief en op vraag van de werkgever,
- de opbouwwerker is zich bewust zijn van het belang van zijn uiterlijk voorkomen (verbal en non-verbaal), naargelang de situatie, en kan daardoor zijn eigen goede imago en dat van de organisatie bevorderen en handhaven
- de opbouwwerker kan verschillende rollen en taken opnemen, hij is inzetbaar in nieuwe projecten, met eventueel nieuwe doelgroepen, voor nieuwe opdrachten of op een andere locatie (flexibele inzetbaarheid), de opbouwwerker is bereid onregelmatige uren te presteren conform het arbeidsreglement

E info.vlaams-brabant@saamo.be
M 016 44 15 90
www.saamo.be/vlaams-brabant

SAAMO Vlaams-Brabant
Eenmeilaan 2
3010 Kessel-Lo