

DOORVERWIJZEN...

Hoe doe je dit?



Solikoop Het Perron -Hal 5

Locomotievenstraat
3010 Kessel-Lo

0490 56 62 22
www.solikoop.be
info@solikoop.be



Inhoud

Inleiding	p. 4
Solikoop Het Perron: Kwaliteit aan verlaagde prijzen	p. 5
Wat kan de solidaire buurtwinkel bieden aan jouw organisatie?	p. 5
Wat kan jij doen als organisatie, dienst,...?	p. 5
Doorverwijsbeleid - CVBA SO Solikoop Vlaams-Brabant	p. 6
Informatie voor (nieuwe) doorverwijzers –september 2020:	
1. Bevoegdheden CVBA-SO m.b.t.klanten-en doorverwijsbeleid SolikoopVlaams-Brabant	p. 6
2. Uitgangspunten m.b.t.het doorverwijsbeleid	p. 6
3. Sociale klanten: criteria + doorverwijzers	p. 6
3.1 Wie is de sociale klant?	p. 6
3.2 Wie is de doorverwijzer?	p. 8
3.3 Duurtijd van de klantenkaart voor sociale klanten	p. 8
3.4 Wat mag je verwachten van de CVBA?	p. 8
3.5 Wat verwachten we van de doorverwijzer?	p. 9
Extra:	
Handleiding aanvraag kortingskaart Solikoop Hal5	p. 10
Wat bij verlies klantenkaart?	p. 11
Handelingskosten	p.12
Promotiemateriaal	p. 13
Contact	p. 14

De brochure is opgemaakt als een interactieve pdf.

Klik op de link na de '➡'. Deze verwijst je door naar de pagina, url of document.

INLEIDING

Solikoop 'Het Perron'

Het Perron is een solidaire buurtwinkel met een twee-prijzensysteem:

- een lagere prijs voor wie het financieel moeilijk heeft
- een marktconforme prijs voor solidaire klanten

Twee prijzen voor meer gelijkheid

Mensen in armoede winkelen bij ons aan sterk verminderde prijzen, mensen die iets meer hebben betalen marktconforme prijzen. Door deze financiële solidariteit van persoon tot persoon kan iedereen op een menswaardige manier kwaliteitsvolle, gezonde voeding kopen aan zachte prijzen.

Word jij ook doorverwijzer?

Werk jij met mensen die het financieel moeilijk hebben? Word dan ook doorverwijzer naar Het Perron!

Interesse?

Lees verder hoe je kan doorverwijzen



Wat biedt Het Perron?

Het Perron verkoopt verse groenten en fruit, zuivel, maar ook diepvriesproducten, droge voeding en verzorgings- en onderhoudsproducten. Op de groenten en fruit zijn er extra kortingen voor mensen die de laagste prijs betalen.

In onze winkel is ook een aanbod basisvoeding te koop van 0.10 euro dat bestaat uit: melk, olijfolie, pasta, vlees, vis, gevogelte en andere zuivelproducten.

Naast winkelen is Het Perron ook een plaats waar ruimte is voor een gezellige babbel en een gratis kop warme koffie.

Op donderdag- en vrijdagnamiddag kan iedereen terecht bij 'Winkelen en Papieren' met allerlei (hulp)vragen (organisatie: CAW en Riso).

Hoe doorverwijzen?

1. Een intakegesprek

- Doorverwijzers voeren een gesprek met de kandidaat-sociale klant. [De procedure vind je op pagina 10.](#)
- Tijdens dit gesprek beoordeelt de doorverwijzer of de persoon in aanmerking komt. Wij vertrouwen dat de doorverwijzer deze inschatting maakt op basis van het goede huisvaderprincipe.
- Komt deze persoon in aanmerking vul je een overeenkomst in. Deze overeenkomst is tussen de klant en de doorverwijzer. [De overeenkomst vind je hier...](#)
- [Je vult het Excel-formulier in](#) en bezorgt deze aan ons. Wij ontvangen de gegevens per doorverwijzer ten laatste op vrijdag op info@solikoop.be (gebundeld, één keer per week).
- Op maandag worden de klantenkaarten aangemaakt en op dinsdag liggen deze kaarten klaar in Het Perron.
- De klant komt aan in Het Perron en vraagt naar zijn/haar klantenkaart aan het onthaal, en krijgt de nodige info over de winkel en het prijzensysteem.

2. Wie is de sociale klant?

1) De woonplaats of verblijfplaats moet liggen in het werkingsgebied van de winkel. Voor Leuven gaat dit over groot Leuven: Leuven-centrum, Kessel-Lo, Heverlee, Wijgmaal en Wilsele.

2) De sociale klant is iemand met een beperkt inkomen en/of een levenssituatie die het recht op een gezond en menswaardig leven, in het gedrang brengt.

2.1) De financiële bovengrens om in aanmerking te komen als sociale klant ligt op het leefloon per maand +25%.

Heb je een maandelijks inkomen dat lager ligt dan die grens, kom je in aanmerking om de verlaagde prijs te betalen.

Deze grens is slechts een richtlijn. Wij verwachten dat jullie als doorverwijzer zelf het best kunnen inschatten of iemand in aanmerking komt voor het sociale tarief (goede huisvaderprincipe). Mogelijk spelen er immers andere factoren mee en is een sociaal tarief aangewezen.

Leefloon België (per maand)

Op 1/1/2021 bedraagt het leefloon per maand:

-voor een samenwonende: 656,45 euro $\times +25\% = 820,45$ euro

- voor een alleenstaande: 984,68 euro $\times +25\% = 1230,68$ euro

-voor iemand met een gezin ten laste (met minstens één minderjarig kind): 1330,74 euro $\times +25\% = 1662,74$ euro

Doorvertaling van deze financiële bovengrens:

- wie samenwoont en minder dan 799 euro als inkomen heeft in totaal, komt in aanmerking.
- wie alleenstaand is en minder dan 1199 euro als inkomen heeft in totaal, komt in aanmerking.
- wie een gezin ten laste heeft en minder dan 1620 euro als inkomen heeft in totaal, komt in aanmerking.

Voor het gesprek worden 2 bewijsstukken gevraagd mee te nemen:

- attest van gezinssamenstelling
- inkomensbewijs (brief uitkering, loonbrief, bewijs van inkomen,...)

2.1 Wat mag je verwachten van ons?

Ondersteuning en opvolging van de doorverwijzers. Doorverwijzers die vragen hebben omtrent specifieke situaties mbt doorverwijzen, contacteren ons hiervoor op 0490 56 62 22 of info@solikoop.be. We organiseren daarnaast minstens één keer per jaar een intervisie en evaluatie van het doorverwijssysteem voor de doorverwijzers.

2.2 Wat verwachten wij van jullie?

- 1) Jullie gaan proactief met deze informatie aan de slag en informeren mensen over de mogelijkheid en voordelen van de solidaire kruidenier. Waar mogelijk, worden groepsbezoeken aan de winkel georganiseerd.
- 2) Doorverwijzers geven in de Excel-tabel, beperkte gegevens door aan ons zodat de klantenkaart in orde kan gebracht worden.
- 3) Wij koppelen per doorverwijzer terug welke klanten niet komen winkelen. De doorverwijzer doet een follow-up bij de klant naar de redenen van niet-winkelen en koppelt dit terug naar ons.
- 4) De doorverwijzer integreert de informatie over de solidaire kruidenier in zijn communicatie-acties als partner in het netwerk van Solikoop.



Doorverwijzen niks voor jouw organisatie?

Deze brochure gaat hoofdzakelijk over doorverwijzers, maar er zijn nog andere manieren om mensen naar onze winkel toe te leiden!

Word toeleider:

- Je voert promotie bij je doelgroep en leidt je netwerk naar de winkel toe.
- Je komt op groepsbezoek en krijgt meer uitleg over de winkel en het solidaire concept erachter.

NIET TE VERGETEN:

Op donderdag- en vrijdagnamiddag tijdens 'Winkelen en Papieren' (13u-16u) kunnen geïnteresseerden een doorverwijzingsgesprek voeren met de sociaal werker.

HANDLEIDING AANVRAAG KORTINGSKAART

- Ga in gesprek en leg het **basisprincipe** van de SK uit.
Solikoop Het Perron is een solidaire buurtwinkel waar iedereen terecht kan voor een betaalbaar en voldoende aanbod droge en verse voeding, schoonmaakproducten en verzorgingsartikelen. Iedereen kan bij ons winkelen, alleen betaalt niet iedereen dezelfde prijs.

Een groene prijs voor mensen met een beperkt budget en een marktconforme prijs voor het grote publiek. De werking is grotendeels in handen van vrijwilligers.

➔ [Bekijk samen het instructiefilmpje](#)

➔ [Blader samen door de voorstellingsfolder \(NL, Fra, Eng, Dui, Ar\)](#)

- Vul de **gevraagde gegevens** in op deze overeenkomst:
➔ [Download hier de overeenkomst](#)

Persoonsgegevens: Solikoop Vlaams-Brabant verbindt zich ertoe je bovenstaande gegevens uitsluitend te gebruiken om een correcte afhandeling van hetcontract mogelijk te maken. Gegevens worden bewaard in de klantenlijst van SolikoopVlaams-Brabant en als strikt vertrouwelijke informatie behandeld.

Rijksregisternummer: invullen indien van toepassing. Mensen die om een bepaalde reden geen RR hebben, kunnen ook klant worden.

Gezinssamenstelling: partners en hun kinderen die voor elkaar financieel instaan.

Periode: 6 maanden

Verlenging: voor een verlenging moet er een nieuw gesprek gevoerd worden en opnieuw grondig nagekeken worden dat de klant aan de voorwaarden voldoet. Verlenging kan zolang nodig.

De aanvangsdatum is de datum waarop de kaart gemaakt wordt bij Solikoop. Wij ontvangen de gegevens per doorverwijzer ten laatste op vrijdag op info@solikoop.be (gebundeld, één keer per week). Op maandag worden de klantenkaarten aangemaakt en op dinsdag liggen de kaarten klaar in Het Perron.

Inkomensgrens:

- Ik heb een collectieve schuldenregeling lopen.
- Ik ontvang een leefloon of vervangingsinkomen van het OCMW.
- Ik heb geen inkomsten.
- Ik heb een inkomen onder het leefloon + 25%
- Samenwonende <820,45 euro, alleenstaande <1230,68 euro, gezin ten laste <1662,75 euro (Cijfers 1/1/2021)
- De aanvrager ontvangt een kopie van zijn/haar aanvraag als bewijs en verklaart op eer dat deze oprecht en volledig is. Geef de vervolginformatie mee aan de toekomstige klant:
- De klant onderschrijft de klantenovereenkomst en ontvangt hiervan een kopie
- De klantenkaart zal de week nadien klaarliggen in Het Perron op dinsdag

Niet vergeten:

➔ De doorverwijzer bezorgt [de Excel](#) aan Solikoop voor de aanmaak van de klantenkaart

• Wat bij verlies van de klantenkaart?

Bij verlies van de kaart, meldt de klant dit aan het onthaal van de winkel. Er wordt aan de klant 1 euro (administratieve kosten, materiaalkosten kaart,...) aangerekend om het duplicaat aan te maken. De dag van de aanvraag van het duplicaat, zal de klant dus 1 euro extra

worden aangerekend bij de boodschappen.

Bij verlenging is er geen nieuwe kaart nodig. De klant moet dus steeds de kaart goed bijhouden. Bij diefstal van de klantenkaart, moet de klant geen 1 euro betalen , wanneer hij of zij een politiebewijs toont.

We willen expliciet aan doorverwijzers vragen om de nodige aandacht te besteden aan het correct gebruik van de klantenkaart. Misbruik van klantenkaarten kan leiden tot het weigeren van het aanmaken van een nieuwe klantenkaart.

- **Handelingskosten**

De bedoeling van onze winkel is om goedkope producten aan te bieden, en ook zoveel mogelijk gratis producten en producten van 0,10€ .

Om dit mogelijk te maken, vragen we een vaste handelingskost per winkelbeurt. Die kost is afhankelijk van de gezinsgrootte van de klant en wordt elk jaar herberekend. Zo kunnen we hen overschotten, gratis producten of producten aan 0,10€ aanbieden.



Promotiemateriaal



➔ Voorstellingsfolder (NL, Fra, Eng, Dui, Ar)



➔ Instructiefilmpje met route, aanbod, ... (zonder taal)

Contact

Geïnteresseerd om doorverwijzer te worden?

Neem contact op met:

Laëtitia Dillien, coördinator van Solikoop

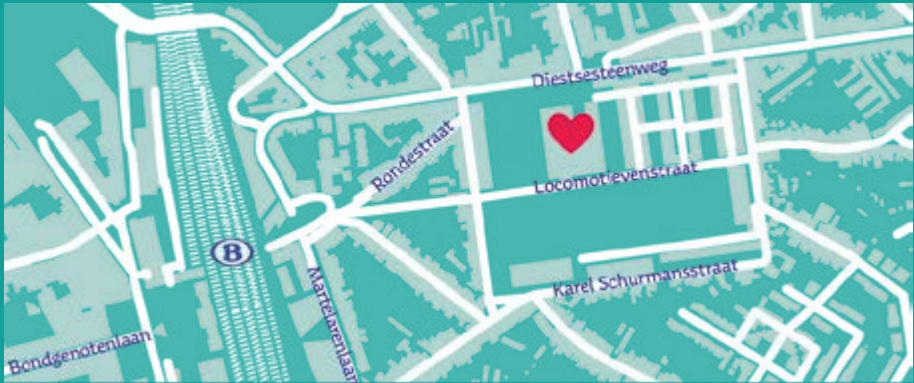
Laetitia.dillien@saamo.be - 0490 56 62 22

Wil jij op bezoek komen in Het Perron? Heb jij een vraag voor de winkel?

Neem contact op met:

Kelly De Mesmaeker, winkelverantwoordelijke van Het Perron

Kelly.de.mesmaeker@saamo.be - 0495 19 36 06



V.U. Dirk Masquillier Eenmeilaan 2 3010 Kessel-Lo

ADRES

Solikoop Het Perron -Hal 5

Locomotievenstraat 3010 Kessel-Lo

OPENINGSUREN

Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, telkens van
12u00-18u00.

www.solikoop.be

info@solikoop.be