



Communicatie met ouders

Don Bosco – Sint-Niklaas – 18 juni 2013



Communicatie met ouders

Inhoudstafel

1. Even opwarmen
2. De Roos van Leary – verkennen
3. Goede communicatie met ouders
4. Filmpjes van oudercontacten: op zoek naar tips
5. Beschikbaar materiaal



Communicatie met ouders

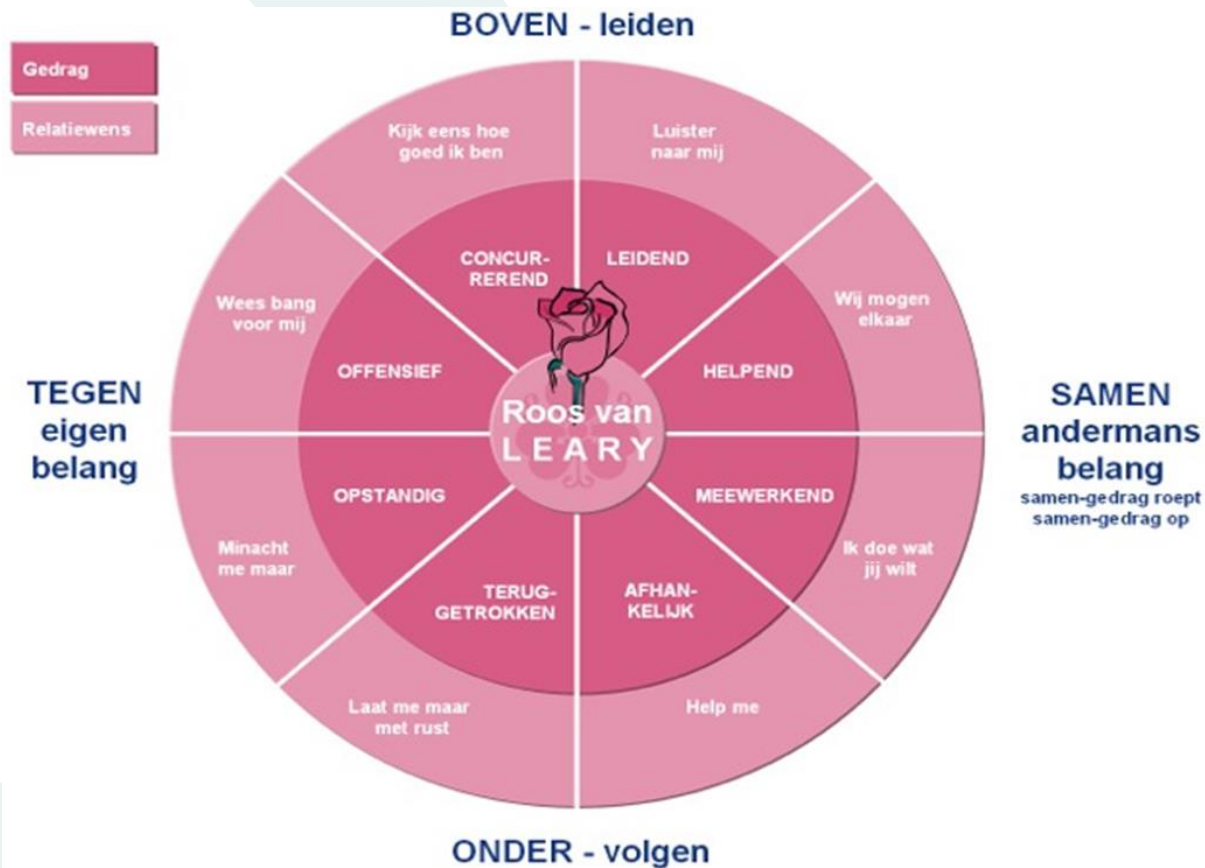
Even opwarmen



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

Inleidend





BOVEN - leiden

LEIDEND
Luister naar mij

HELPEND
Wij mogen elkaar

MEEWERKEND
Ik doe wat jij wilt

AFHANKELIJK
Help me

ONDER - volgen

TERUGGETROKKEN
Laat me maar met rust

OPSTANDIG
Minacht me maar

OFFENSIEF
Wees bang voor mij

CONCURREREND
Kijk eens hoe goed ik ben

Roos van LEARY

TEGEN eigen belang

SAMEN andermans belang
samen-gedrag roept samen-gedrag op

Gedrag

Relatiewens



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

Terug naar de opwarmers

- Kleur zoveel mogelijk van het papier in jouw kleur ... waar situeert dit zich op de roos?
- Teken samen een schoolgebouw ... waar situeert dit zich op de roos?



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

De zelftest

- Ieder vult voor zichzelf de zelftest in – Leer je eigen communicatiestijl kennen



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

Dialogoog

Twee vrijwilligers:

Gaan we naar een concert van the Beatles of van
the Rolling Stones?



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

Kiezen voor complementariteit in communicatie kan veel problemen oplossen!

Een boze ouder komt naar school:

“Dat is hier altijd hetzelfde op school. Hier is geen toezicht op de speelplaats. De leerkrachten staan in de koffiepauze in de koffiekamer en laten de kinderen maar bezig op de speelplaats. Zo gebeuren er nog ongelukken. Je zult het wel zien.”



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

Kiezen voor complementariteit in communicatie kan veel problemen oplossen! (2)

Directeur reageert symmetrisch:

“Mevrouw mag ik er u op wijzen dat mijn leerkrachten ook recht hebben op een pauze. Bovendien is er ondertussen wel toezicht voorzien op de speelplaats. Ik heb speciaal twee vrijwilligers aangetrokken. Sinds wanneer is het aan ouders om het beleid in de school te bepalen ...”



Communicatie met ouders

De Roos van Leary - verkennen

Kiezen voor complementariteit in communicatie kan veel problemen oplossen! (3)

Zelfde directeur, maar complementaire communicatiestijl

“Mevrouw, ik hoor het. Er ligt iets op uw lever. U maakt zich ergens zorgen over. Vertel eens.”

Moeder: “Gisteren is onze Ruben naar huis gekomen met een gescheurde broek. Hij vertelde dat andere jongens in zijn klas hem aan de wc’s op de grond geduwd hadden. U moet dat begrijpen, ik wou komen kijken of er wel genoeg toezicht is op de speelplaats.”

Directeur: “natuurlijk begrijp ik dat. Mocht het mijn zoontje overkomen zijn, ik zou ook naar school trekken. Maar u ziet daar twee toezichters staan. Ik zal hen vragen om speciaal de omgeving van de toiletten in het oog te houden, ...”



Communicatie met ouders

Goede communicatie

- Dagelijks interpreteren we de communicatie van anderen verkeerd.
- Basishouding van respect staat centraal in elk contact met ouders
 - Erkenning van ouders → parafraseren
 - Tijd nemen op te luisteren
 - Precisie vragen stellen → storing zo klein mogelijk maken
- Opdracht per 2: Parafraseren!



Communicatie met ouders

Filmpjes oudercontacten

Filmpje 1: Kind en carrière

- Noteer voor jezelf tips die je uit deze film kan meenemen!
- <http://www.leraar24.nl/video/1206>



Communicatie met ouders

Filmpjes oudercontacten

Filmpje 2: De boze ouder

- Noteer voor jezelf tips die je uit deze film kan meenemen!
- <http://www.leraar24.nl/video/1187>



Communicatie met ouders

Beschikbare materialen

Een goede voorbereiding = een beter gesprek

- Praatkaartjes van Klasse
- Checklist oudercontact
- Kijklijst oudercontact



Bronnen gebruikte afbeeldingen:

http://img3.wikia.nocookie.net/_cb20101105182827/smurfen/nl/images/e/e8/Grote_Smurf.jpg

<http://www.animaatjes.nl/plaatjes/j/jommeke/animaatjes-jommeke-32936.jpg>

<http://www.sggrens.be/grens/hotpot/susenwis/sidonia.jpg>

http://images5.fanpop.com/image/polls/945000/945147_1328464565364_full.jpg

http://2.bp.blogspot.com/-jEHnbVzfvDg/UMfR-JuC5CI/AAAAAACFWI/GOA_mtghbvE/s1600/Lucky_Luke_Clipart2.gif

http://users.telenet.be/lientje_appelsientje/fanny.gif

<http://chat2b.be/kiekeboeforum/attachment.php?aid=3890>

<http://www.sggrens.be/grens/hotpot/susenwis/lambik.jpg>

http://123management.nl/0/030_cultuur/images/013_leiderschap_invloedstijlen_roos_van_leary3.jpg