# Verslag

**Zorg+ overleg 12 maart 2013**

**Sint-Carolus**

1. **Welkom**
2. **Ervaringsrondje**

Vertel iets waar je trots op bent, iets wat geslaagd was, iets wat je energie geeft,...

- Er is een extra kleuterleerkracht aangeworven die vooral zal inzetten op taal. De communicatie met ouders verloopt soms moeilijk. Bijvoorbeeld over zindelijkheid. Er wordt verwezen naar de folder zindelijkheid van het LOP. Binnenkort komen er ook vertalingen. De vraag wordt gesteld om dit zeker ook aan het zorg+overleg te bezorgen, want soms stroomt het niet door via de directie.

- Sabrina vond de openschooldag van het LOP geslaagd.

- heeft er veel plezier in dat haar pictogrammenbrieven inspirerend werken voor de collega’s uit het lager.

- vertelt dat de openklasmomenten in het lager een groot succes zijn en blijven. Vooral het feit dat er op een inhoudelijk element wordt ingezoomd werkt goed, zo werd er nu in het 3de leerjaar een rekenles gegeven.

- vindt het ouder-kind-turnen erg geslaagd.

- vertelt dat de meedenkmama’s (namiddagoudercomité) een grote meerwaarde is voor de school. De mama’s hebben leuke ideeën. Guus en Trompie voor de ouders werd helemaal herwerkt en de eerste keer was er veel werk, de tweede keer was er niemand, dat werkt wel frustrerend.

- vindt het een succes dat het lezen dat gestart is in het eerste leerjaar goed blijft lopen, ouders nemen hun engagement serieus. Elke maand is er een kaboommoment. Dan wordt met de kinderen de kalender overlopen op de speelplaats voor de komende weken. Ouders zijn hier ook in geïnteresseerd en hier zitten nog wel groeikansen in het kader van ouderbetrokkenheid.

1. **Thema bereik kwetsbare/werkende ouders**

- We keken al even naar de antwoorden op de flap ‘bereik sterke ouders’. Wat meteen opviel, is dat niet iedereen dezelfde definitie heeft van ‘sterke ouders’.

**⇨ Wie zijn de sterke ouders voor jullie?**

* Ouders die onze boodschappen begrijpen?
* Ouders die mee zijn
* Ouders die betrokken zijn
* Ouders die scholing hebben
* Ouders die durven communiceren
* Ouders die de mogelijkheid hebben de schoolloopbaan van zijn kind te ondersteunen.

**⇨ Wie zijn kwetsbare ouders? Zij maken deel uit van een kansengroep:**

* Laaggeschoolde ouders
* Kansarme ouders
* Anderstalige ouders
* Gescheiden of alleenstaande ouders
* Werkloze ouders
* BvB ...

Het is uiteraard niet zo dat elke alleenstaande ouder, kansarm is, maar het risico is wel groter!

Waarom zijn dit kwetsbare ouders? Zij ondervinden over het algemeen meer nadelen van / in ons onderwijssysteem:

* Vaak zelf geen al te positieve schoolervaringen
* Thuis grote zorgen – onderwijs is niet altijd prioriteit
* Kloof tussen leefwereld op school en leefwereld thuis (taal, manier van communiceren, vrijetijdsbesteding, ...)

Er bestaat een signaallijst kansarmoede: <http://old.turnhout.be/signaallijst/>

Misschien kan deze ons wat een beter beeld geven, want we merken dat we toch elk een wat andere definitie van ‘sterk’ en ‘kwetsbaar’ hebben.

⇨ **Waar ligt het verschil in bereikbaarheid tussen deze ‘groepen’? Bereikbaarheid van sterke en zwakke ouders (kunstmatige verdeling):**

* Communicatie met zwakke ouders verloopt soms moeilijker, gezien de kloof ≠ niet ‘bereikbaar’.
* Communicatie met sterke ouders – weinig tijd + zeker niet tijdens de schooluren ≠ niet ‘bereikbaar’

⇨ **We bespreken Flap 2 ‘Bereik kwetsbare ouders’ (oranje tekst zijn de aanvullingen)**

|  |
| --- |
| - HERHALING en PERSOONLIJK AANSPREKEN is zeer belangrijk.  - Laagdrempelig houden.*.* MENSEN AANSPREKEN + eenvoudig taalgebruik in brieven  - Dit kost veel energie. En dit blijft ook zo, want het aanspreken van mensen vraagt energie en dat zal altijd nodig blijven. Zonder brugfiguur kunnen de scholen niet doen, wat ze met brugfiguur doen!  - Armoede – INLEVEN  - Blijven volhouden en trachten een gevoel van “je mag er zijn” over te brengen. Laten voelen dat je geïnteresseerd bent in het gezin, de kinderen, de zwangerschap van mama, … Schoolpoortcontacten zijn hiervoor zeer waardevol.  - Tijdrovend, maar je krijgt er veel liefde van terug.  - Soms zit je wel eens vast, met je handen in het haar, weinig hulp van extra diensten, CLB, ... De school is meer en meer de tussenpersoon naar andere diensten. (Bv. Het Veer), er zijn ook lange wachtlijsten en aan het briefbeleid van het CLB is er ook nog werk.  - Zoveel mogelijk PERSOONLIJK CONTACT! Zoniet, TELEFONISCH CONTACT!  - Een ouders als ‘voorbeeld’ kan een hulp zijn om andere ouders te motiveren/te helpen. Helpt om het ijs te breken en om extra info te kunnen doorgeven – Bijvoorbeeld: Als je een sterke Marokkaanse mama op school hebt, kan je ze inschakelen om andere ouders warm te maken voor …  - Wat wordt bedoeld met kwetsbaar? PERSOONLIJK AANSPREKEN?  - Hoe uitzoeken/zien wie nu de écht kwetsbare ouders zijn? – zie signaallijst hierboven + het inschrijvingsgesprek is hier een belangrijk moment voor!  - Wat zijn kwetsbare ouders? Wie zijn ze en wat drijft hen? ;-)  - Wie bedoel je met kwetsbare ouders? |

**⇨ We bespreken Flap 3 ‘Evenwicht kwetsbare – sterke ouders’ (oranje tekst zijn de aanvullingen)**

|  |
| --- |
| - Is er een evenwicht? – We zijn hier als scholen zoekende in. Je wil veel doen om een goede communicatie op te zetten met ouders, maar hoe ver ga je daarin: vertalen, picto’s, …  - Belangrijk, maar ook niet overdrijven. Als je voldoende verscheidenheid aanbiedt, hoeft dit geen probleem te zijn. – Verscheidenheid in aanbod, uur, dag, …  - Sterke ouders zijn meestal ook gebaat bij wat je als school onderneemt voor je kwetsbare ouders. Zo is het in een klas vaak ook! – Dit zal vaak kloppen, maar ook niet altijd.  - Ook hier een evenwicht in vinden, maar als “dubbel” organiseren, lijkt me te belastend voor een school – dit is inderdaad niet haalbaar voor scholen  - Het is niet gemakkelijk om evenveel rekening te houden en tijd te spenderen in beide categorieën.  We moeten wel opletten dat we ‘sterke’ ouders alleen inschakelen om te komen helpen. Iedere ouder wil eens leuke zaken op school meemaken.  - Beide evenveel (of poging tot) aandacht schenken.  - Welke evenwicht? Kunnen zij elkaar aanvullen, helpen?  - Elkaar laten ondersteunen, leer van elkaar  - Niet altijd noodzakelijk om een evenwicht te zoeken. |

**⇨ We overlopen de andere flappen (knelpunten en oplossingen) in twee groepen en proberen dit om te zetten in tips:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tips om ‘sterk’ ouders te bereiken** | **Tips om kwetsbare ouders te bereiken** |
| **-** Als je activiteiten op tijd aankondigt, kunnen werkende ouders ook een keertje verlof nemen als ze willen  - Je moet niet noodzakelijk om 15u30 stoppen met een activiteit die start om 14u30  - Niet enkel inschakelen voor hulp – iedereen wil leuke ervaringen op school  - Herhalen en persoonlijk aanspreken  - Plichtsbewuste ouder ook af en toe bedanken en verwennen  - Vertrouwensband opbouwen  - Breed aanbod (verschillende inhoud, dagen, tijdstip, …)  - Frustratie rond de activiteiten overdag erkennen en erover communiceren: naast de avondactiviteiten zijn er inderdaad ook overdag activiteiten om op die manier iedereen te kunnen bereiken. | - Eenvoudige brieven, heldere taal (maar niet verkleuteren)  - Telefonisch verwittigen (een uurtje op voorhand: we verwachten je straks)  - Herhalen en persoonlijk aanspreken  - Mondelinge werving!  - Positief contact tussendoor (informele communicatie, schoolpoortcontacten)  - Spilfiguur aanspreken en deze anderen laten ‘meetrekken’  - Vertrouwensband opbouwen  - Werken aan ‘beeldvorming’ met je team  - Inzetten op informele communicatie tussendoor  - Je eigen grenzen bewaken |