- Gewoon oudercontact: <http://www.leraar24.nl/video/1206>

Tips uit het filmpje:

Vriendelijke verwelkoming met naam, ga zitten, …

Op voorhand nadenken

Je houding wordt door veel factoren bepaald, zorg dat je zonder vooroordelen het gesprek ingaat

Ze nodigt ouders uit om hun mening te geven;: Is het rapport herkenbaar voor u?

Wees je bewust van je lichaamstaal

Behandel vragen van ouders serieus, geef uitleg

Benoem de positieve zaken, nadruk op wat het kind goed kan (tenzij bij een echt slecht-nieuws-gesprek)

Toon inlevingsvermogen

Zorg voor aan actieve en geïnteresseerde houding

Empathie is belangrijk

Zorg dat ouders begrip voelen

Benader ouders voorzichtig

Sluit aan bij wat voor ouders haalbaar is!

Zorg voor een opvolgingsafspraak (indien nodig)

Neem degelijk afscheid

- Gewoon oudercontact: <http://www.leraar24.nl/video/1206>

Tips uit het filmpje:

Vriendelijke verwelkoming met naam, ga zitten, …

Op voorhand nadenken

Je houding wordt door veel factoren bepaald, zorg dat je zonder vooroordelen het gesprek ingaat

Ze nodigt ouders uit om hun mening te geven;: Is het rapport herkenbaar voor u?

Wees je bewust van je lichaamstaal

Behandel vragen van ouders serieus, geef uitleg

Benoem de positieve zaken, nadruk op wat het kind goed kan (tenzij bij een echt slecht-nieuws-gesprek)

Toon inlevingsvermogen

Zorg voor aan actieve en geïnteresseerde houding

Empathie is belangrijk

Zorg dat ouders begrip voelen

Benader ouders voorzichtig

Sluit aan bij wat voor ouders haalbaar is!

Zorg voor een opvolgingsafspraak (indien nodig)

Neem degelijk afscheid

- Contact met een boze ouder: <http://www.leraar24.nl/video/3323> of <http://www.leraar24.nl/video/1187>

Tips uit het filmpje:

Zoek een rustige plek.

Negeer verwijten tot de ouder uitgeraasd is.

Probeer niet emotioneel te worden.

Toon geen agressieve gevoelens (mimiek, lichaamstaal, ...)

Schiet niet in de verdediging.

Probeer het strijdelement uit de situatie te halen.

Besef dat boosheid een uiting is van bezorgdheid.

Luister goed.

Geef ruimte voor de emotie van de ouder.

Vat het verhaal samen, en omschrijf het gevoel van de ouder.

Stel open vragen.

Erken de boosheid van de ouder.

Zoek naar het gemeenschappelijke doel tussen jou en de ouder.

- Contact met een boze ouder: <http://www.leraar24.nl/video/3323> of <http://www.leraar24.nl/video/1187>

Tips uit het filmpje:

Zoek een rustige plek.

Negeer verwijten tot de ouder uitgeraasd is.

Probeer niet emotioneel te worden.

Toon geen agressieve gevoelens (mimiek, lichaamstaal, ...)

Schiet niet in de verdediging.

Probeer het strijdelement uit de situatie te halen.

Besef dat boosheid een uiting is van bezorgdheid.

Luister goed.

Geef ruimte voor de emotie van de ouder.

Vat het verhaal samen, en omschrijf het gevoel van de ouder.

Stel open vragen.

Erken de boosheid van de ouder.

Zoek naar het gemeenschappelijke doel tussen jou en de ouder.