Team kansarmoede

Zonneken

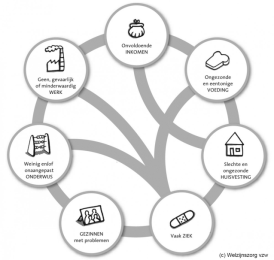
13-02-2014

# kringloop van armoede en binnenkant van armoede

16u – 16u30

Niki geeft aan dat armoede niet enkel met geld te maken heeft, maar met veel meer.

Enerzijds is er de kringloop van armoede, waar blijkt dat vele aspecten samenhangen (links). Anderzijds is er ook de binnenkant van armoede: gevoelens die gepaard gaan met het opgroeien / leven in armoede (rechts).



Niki laat een aantal videofragmenten zien (Panorama, Arm Vlaanderen: <http://www.deredactie.be/cm/vrtnieuws/videozone/programmas/panorama/EP_130620_Panorama_armoede>) zien, en vraagt om te benoemen waarover dit gaat. Na elk fragment hangen we het juiste onderdeel op.

1. Huisvesting: 02:09 -02:50 + 02:45 – 04:30
2. Schuld en schaamtegevoel: 05:16 – 05:45 (schaamte – kindjes komen niet spelen – alleen)
3. Moedeloosheid en wanhoop: 14:50 – 15:05 (’s avonds in de zetel – moedeloosheid)
4. Voeding: 25:17 – 25:34 (halve beker melk)
5. Werk: 26:31 – 26:52 (werk kringloopwinkel)
6. Schuld en schaamtegevoel: 29:48 (moeder voelt zich schuldig dat kinderen tekortkomen) –
7. Onderwijs: 31:19 – 31:45 (geen typelessen – niet verworven kennis en vaardigheden) (zelfde als bij onderwijs)
8. Wantrouwen en kwaadheid: 32:17 – 32:47 (geen korting op schoolrekening vragen)
9. Inkomen: 33:18 – 34:19 (extra geld 🡪 opvang)
10. Uitsluiting / gekwetste binnenkant: 37:50 – 38:32 (uitsluiting, gemene opmerkingen)
11. Schuld en schaamtegevoel: 38:42 – 38:26 (aanschuiven voor eten)
12. Machteloosheid en gevoel van falen: 39:00 – 39:25 (bedelen om eten)
13. Gezondheid: 42:33 – 43:11 (voetbalclub betalen)

Bij elk stuk van de kringloop van de binnen- of de buitenkant dat opgehangen wordt, geeft Niki heel kort nog wat toelichting (zie bijlage 1). Er kwamen veel reacties uit de groep bij de fragmenten, waardoor we iets langer zijn blijven hangen bij dit stuk.

We geven aan dat er een aantal knelpunten zijn tussen school en ouders. We gebruiken voor sommige fragmentjes, voor andere citaten. We geven kort toelichting (zie bijlage 2). Dit stuk is een klein beetje verloren gegaan (toch de fragmenten), omdat we in tijdsnood zaten.

* Verschillende achtergrond school en ouders
  + 41:38 – 42:23 (hier, thuis blijven, park, geen kamp of reis)
* Communicatie tussen school en ouders
  + “Met de meeste ouders hebben we weinig of geen contact. Het zijn precies deze mensen die je wil spreken maar ze komen zelden opdagen.”
  + “Het is heel moeilijk om leerkrachten te begrijpen, ze gebruiken zo dikwijls woorden die ik niet versta.” (Vierde Wereld Blad, 1995, blz.4)
* Iedere ouder heeft het beste voor met zijn kind
  + 47:26 – 49:57
  + “Shirley kwam elke dag wenend tuis. Ze plaagden haar in de klas omdat zij geen leuke dingetjes had van de Leeuwenkoning of Pochahontas. Wat konden we anders doen dan voor haar een pennendoos kopen van de Lion King?”
* Ouderbetrokkenheid (oudercontact, communicatie, …)
  + "Kansarme mensen hebben zelf geen goede schoolervaringen. Als ik naar school moet gaan om weer eens te horen wat allemaal niet goed gaat, dan heb ik daar nog weinig zin in.”
  + “Die ouders zijn heel vaak niet geïnteresseerd in de school.”
* Vooroordelen / pesterijen
  + 34:40 – 35:17 (jason en mika)
* Kosten
  + 13:26 – 13:55 1062 + 88 – 500 – 200 = 400 euro per maand (lexi)
  + 17:40 – 19:10 1100 euro/ 140 euro per week (rudi)

# aan de slag met knelpunten

16u30 – 17u00

We verdelen het team in groepjes van twee. Elk groepje buigt zich over een concrete situaties[[1]](#footnote-2). Ze concentreren zich daarbij op twee vragen:

* Kan er op voorhand al iets gedaan worden om dit te voorkomen / vermijden?
* Wat kan gedaan worden als de situatie zich voordoet?

De bedoeling is om zo veel mogelijk zaken op te schrijven (op een grote flap, Lotte zorgt voor 6 flappen), en dus nog niet te selecteren op haalbaarheid of wie dit kan opnemen.

Voorbeelden van concrete situaties[[2]](#footnote-3) waaruit het team kan kiezen.

|  |  |
| --- | --- |
| Ouders | Kind |
| Ouder komt niet naar het oudercontact. | Kind heeft geen boterhammen bij. |
| Ouders betalen rekening niet. | Kind heeft elke dag zeer ongezonde voeding bij. |
| Ouders kunnen uitstap niet betalen. | Kind breng het nodige materiaal niet mee. |
| Ouders zijn niet thuis na afspraak om op huisbezoek te komen. | Kind draagt kleren de hele week. |
| Brieven aan de ouders komen niet terug. | Kind draagt kledij die niet warm genoeg is (winter). |
| Het is moeilijk om met deze ouders te praten tijdens een oudercontact. | Kind ruikt naar sigaretten, frietvet, … |
| Ouders willen niet samenwerken, ze lijken zich niet te interesseren in de school van hun kind. | Kind mag niet mee op uitstap van thuis. |
| Ouders zijn veeleisend t.o.v. ons. | Kind zit doodmoe in de klas. |
| Ouders nemen het steeds op voor hun eigen kind. | Huiswerk kind wordt niet gemaakt of onverzorgd teruggebracht. |
|  | Kind heeft luizen |
|  | Kind is vaak te laat / afwezig. |
|  | Kind gebruikt veel vuile woorden en vertoont agressief gedrag. |

17u00 – 17u10

Nadat elk groepje voorstellen heeft opgeschreven, krijgt elk groepje de kans om de andere flappen aan te vullen. Ze krijgen slechts 10 minuten (timer) om aanvullende acties op te schrijven.

Situatie 1: kind heeft elke dag ongezonde voeding bij

* Naar het kind toe:
  + Werken rond thema voeding / gezonde voeding / fruit en groenten / proeven van verschillende soorten gezonde voeding
  + Zelf groenten zaaien en planten, fruitboom
  + Leren over seizoensgebonden groeten
* Naar de ouders:
  + Informeren i.v.m. het thema in heen-en-weerschriftje
  + Fruit en groenten aanbieden op school aan democratische prijzen (tutti frutti)
  + Voor alle kinderen gelijk / geen frisdranken op school, water en melk voor iedereen
  + MOS-werking op school
  + Foldertje: wat is een gezonde brooddoos (bv. groentjes erbij, vegetarisch, …)
  + Donderdag veggiedag

Situatie 2: ouders reageren niet op brieven

* Naar het kind toe
  + Leerkracht: mondelinge boodschap, picto’s, …
* Naar de ouders toe
  + Leerkracht: picto’s, telefoneren, schrijven in thuistaal, huisbezoek
  + Teamverantwoordelijke: telefonisch contact met ouders
  + Directie: uitnodigen voor een gesperk
* Naar anderen toe
  + Leerkracht: noteren in Candu, melden aan teamverantwoordelijke, melden aan directie, melden aan CLB en thuisbegeleidingsdienst

Situatie 3: ouders komen niet naar het oudercontact

* Naar het kind toe
  + Leerkracht: K3: verbaal + tonen dat brief in boekje kleeft
* Naar de ouders toe
  + Leerkracht: telefonisch + herinnering in schrift
  + Leerkracht: warm onthaal (uren kunnen aangepast, huisbezoek is mogelijk, kinderopvang, desserts, foto’s, …).
  + Directie: contact opnemen met ouders indien gevraagd door leerkracht
  + Directie: contact opnemen met CLB / thuisbegeleiding
  + Administratie: herinneringsbrief
* Naar anderen toe
  + Leerkracht laat dit aan Lotte weten.
  + Thuisbegeleiding contacteren
  + Melden in Candu
  + Oudere broer of zus inschakelen
  + Eventueel andere ouders inschakelen

Situatie 4: ouders betalen de rekening niet

* Naar kind toe: kind niet betrekken!
* Naar ouders toe
  + Leerkracht: schriftje
  + Leerkracht: geen reactie op schriftje, bellen of persoonlijk gesprek (leerkracht of zorg) en opties nagaan voor de ouders.
  + Zorg: eventueel afbetalingsplan voorstellen. Checken of ze in begeleiding zijn bij OCMW. Nagaan of ze recht hebben op een kansenpas (bij inschrijving door zorg).

Situatie 5: kind ruikt naar frietvet, sigaretten, …

* Naar kind toe
  + Leerkracht: kledij geven, les over hygiëne, aanleren met stappenplan van douchen, aankleden, …
  + Internaat
  + Psycholoog: gesprek met kind
  + Directie: gesprek met kind
* Naar ouders toe
  + Leerkracht: kledij nodig?, brief over hygiëne, enquête bij oudercontact, sociaal isolement door geur
  + Psycholoog: CLB inschakelen
  + Directie: gesprek met ouders aanvragen

# samen prioriteiten bepalen

17u10- 17u30 (Dit stuk hebben we moeten laten wegens tijdsgebrek, maar het team gaf aan dat ze akkoord waren met alle voorstellen die op de flappen werden vermeld).

We overlopen heel kort de verschillende acties die geformuleerd werden op de flappen.

Daarna krijgt het team drie soorten stickers.

* Sticker voor acties op korte termijn waar ze achter staan
* Sticker voor acties op lange termijn waar ze achter staan (visie)
* Sticker voor acties waar ze niet mee akkoord gaan

Op die manier is er enerzijds input voor het draaiboek, maar anderzijds ook input op om korte termijn zelf mee aan de slag te gaan.

We gaan er van uit dat het draaiboek op kleuterniveau er sowieso anders zal uitzien dan het draaiboek voor de lagere school, gezien sommige oplossingen / acties niet zinvol zijn voor het lager. Voor sommige problemen zullen er op schoolniveau duidelijke, formele afspraken moeten gemaakt worden die in het draaiboek komen. Voor andere problemen kunnen er verschillende opties in het draaiboek worden, waaruit de leerkracht op dat moment kan kiezen. De input die hier door het team geleverd wordt, wordt alleszins gebruikt voor het draaiboek.

Bijlage 1

Toelichting bij fragmentjes kringloop:

Onderwijs

* De meeste armen zijn laag of niet geschoolden hebben slechts lager of middelbaar onderwijs (beroeps of bijzonder onderwijs) genoten. Sommigen verlaten de school zonder voldoende te kunnen lezen of schrijven. Bij de kinderen thuis is er ook niet veel mogelijkheid om te leren: de ouders kunnen niet helpen met het huiswerk, begrijpen de schoolwereld niet, er is geen ruimte of een rustig hoekje om huiswerk te maken. Arme ouders hebben het financieel niet makkelijk om in de schoolkosten van hun kinderen te voorzien: schoolgerief, kosten voor vervoer, geld voor schoolreizen … De kinderen worden vaak ook uitgelachen op school om hun kleding en hun leefomstandigheden.
* Het schoolmilieu is weinig afgestemd op de leefwereld van kinderen die opgroeien in armoede en de onderwijsmethodes zijn vaak niet aangepast aan het werken met sociaal kwetsbare kinderen. Door hun achtergrond hebben de kinderen vaak moeite met de gehanteerde normen, gebruiken en verbale denkpatronen op school. Ook de leerstof die weinig aan hun leefwereld en ritme is aangepast, slaat wonden in hun zelfvertrouwen. Men merkt dat schoolachterstand bij kinderen uit kansarme gezinnen al vroeg begint en in de schoolcarrière almaar groter wordt. De armsten verlaten vroeg de school om te gaan werken.

Arbeid

* Arbeid is belangrijk om te kunnen participeren aan de samenleving. Een betaalde baan biedt niet alleen een inkomen en toegang tot sociale zekerheid, maar zorgt ook voor sociale contacten en is belangrijk voor je identiteit en je maatschappelijke erkenning. De hoge eisen op de huidige arbeidsmarkt (gespecialiseerde opleiding, diplomavereisten, beschikken over vervoersmiddelen, flexibiliteit …) bieden echter weinig kansen voor wie zwak staat.
* Lage scholing leidt meestal tot zwaar en laag betaald werk, vaak slechts tijdelijk, via interim-arbeid of zelfs via zwartwerk. Doordat armen geen werk vinden of slechts af en toe werken, hebben zij een laag en onstabiel inkomen. Vaak is het samengesteld uit flarden arbeidsinkomen, sociale zekerheidsgelden (o.a. kindergeld) en vervangingsuitkeringen (o.a. leefloon of invaliditeit).

Huisvesting

* Doordat armen weinig geld hebben, gaan ze op zoek naar een **goedkopere woning**. Wie financieel weinig ruimte heeft, raakt niet aan een betaalbare en aangepaste woning. In de zoektocht naar een huurwoning moeten ze zich noodgedwongen met weinig tevreden stellen. Door het tekort aan sociale woningen, komen mensen met een laag inkomen terecht op de private huurmarkt, waar ze te veel huur betalen voor een woning van slechte kwaliteit. Verhuurders van woningen kiezen sneller voor ‘risicoloze’ huurders. Voor sociaal zwakkere groepen zoals alleenstaanden, eenoudergezinnen, mensen die leven van een leefloon … wordt het steeds moeilijker een woning te vinden. De armsten leven heel vaak in vochtige, kleine, onveilige huizen met onvoldoende sanitaire voorzieningen.

Gezondheidszorg

* Een ongezonde woonsituatie, gevaarlijke werkomstandigheden en een **onevenwichtige voeding** zal in vele gevallen **gezondheidsproblemen** met zich meebrengen. Uit angst voor medische kosten en omwille van hun financiële situatie zullen armen pas in uiterste nood naar de dokter gaan. Ook administratief is er vaak een obstakel: vaak is men niet ‘in orde’ met het ziekenfonds, zodat men niet zeker is van medische bijstand. Bepaalde groepen zijn ook moeilijker verzekerbaar.

Basisveiligheid

Mensen in armoede kennen weinig zekerheden in het leven. Alles ’lijkt tijdelijk’. Ze hebben nauwelijks greep op hun leven, hun gezin. Dit heeft te maken met

* regelmatig verhuizen
* veranderende inboedel omdat de vorige werd aangeslagen door de deurwaarder
* onregelmatig, wisselend inkomen (interim, klusjes, slecht betaald zwart werk)
* ‘angst’ voor plaatsing van de kinderen
* bepalende interventies van hulpverleners

De jeugdrechter, de raad van het OCMW, de maatschappelijke assistent, de schooldirecteur, de instellingsverantwoordelijke,… beslissen wat voor hen het beste is. Het verdriet en de pijn die deze mensen vanuit hun kinderjaren meeslepen is groot. Het *basisgevoel ‘er te mogen zijn’* ontbreekt. Zij voelen zich integendeel voortdurend afgeschreven en tekort gedaan.

Fundamentele eenzaamheid

Volwassenen die als kind veel verdriet en verlies hebben meegemaakt, zijn bang opnieuw iemand te verliezen. In elke nieuwe relatie duikt meteen de angst op om opnieuw met verlies te worden geconfronteerd.

Hierdoor ontstaat een slingerbeweging: menselijke contacten worden opgebouwd en daarna weer afgestoten. Als een relatie vertrouwelijker wordt, steekt de angst om terug verlaten te worden de kop op. Om zelf niet in de steek te worden gelaten, wordt een muur opgebouwd voor wie te dicht komt. Je voelt plotseling weerstand. Binnen de hulpverlening en het onderwijs wordt dit gedrag vaak geïnterpreteerd als desinteresse, luiheid, domheid,…

Deze reactie is voor veel generatiearmen een bevestiging van het gevoel ‘er alleen voor te staan’. Het is een vruchtbare voedingsbodem voor hun diep geworteld wantrouwen tegenover dergelijke organisaties.

Negatief en laag zelfbeeld

Heel wat kansarme mensen hebben nooit een stabiele omgeving met vaste referentiefiguren (ouders) gekend. Ze hebben onvoldoende kunnen kennismaken en experimenteren met normen en waarden die belangrijk zijn voor het uitbouwen van duurzame relaties.

Gedrag dat wordt aangeleerd zonder deze voorkennis wordt vaak niet eigen gemaakt. Dit aangeleerde gedrag camoufleert een extreem laag en negatief zelfbeeld. Om toch een eigen identiteit te verwerven valt men terug op de klassieke rolpatronen: machogedrag, stoerdoenerij en stereotiep rolgedrag. Beter een slecht imago en een negatieve identiteit dan helemaal niets betekenen. Men legt de schuld van de armoede te vaak bij de mensen zelf. Het gevolg is het gevoel van verworpen en vernederd zijn. In deze situatie keert men de realiteit vaak de rug toe. Mensen dromen over zaken die in hun werkelijkheid onmogelijk zijn. Ze zijn de laatste strohalm om zichzelf voor de buitenwereld te bewijzen. Dat deze strategie gemakkelijk leidt tot probleemgedrag spreekt voor zich.

Sommige mensen proberen dit negatieve zelfwaardegevoel te compenseren door zich schijnbaar aan te passen. Ze proberen zich op materieel vlak ‘gelijk’ te stellen met wat voor hen de ‘maatschappelijke norm’ lijkt. Bij arme mensen leidt dit vaak naar deurwaarders en incassobureaus.

Bijlage 2

Toelichting bij fragmenten / citaten m.b.t. knelpunten:

* Verschillende achtergrond school en ouders
  + Wees bewust van je eigen evidenties en sta hier bij stil.
    - Bv.: Bij zwemmen; hou er rekening mee dat sommige kinderen niet vertrouwd zijn met een zwembad.
    - Bv.: Kinderen hebben het soms moeilijker met schooltaal na een weekend / vakantie.
    - Bv. De schoolcultuur verwacht dat ruzies worden uitgepraat, dat er geluisterd wordt naar anderen, dat er niet gevochten wordt, … Terecht, maar deze kinderen hebben vanuit hun thuiservaringen soms geen zicht op hoe het anders kan!
  + Je voelt je automatisch beter bij / aangetrokken tot mensen die op jou lijken, qua achtergrond, stijl, persoonlijkheid, … Zoek dus bij de ouders naar de gelijkenissen in plaats van te focussen op de verschillen. Probeer vanuit die gelijkenissen een relatie op te bouwen met de ouder.
* Communicatie tussen school en ouders
  + Zoek contact met alle ouders.
  + Zorg voor voldoende informele contacten.
  + Veroordeel de vorm van communicatie van ouders niet; ook zijn doen waarschijnlijk hun best.
  + Probeer informatie op een duidelijke en eenvoudige manier door te geven, ook schriftelijk!
  + Geef ouders de tijd om iets uit te spreken; zij zijn dit niet altijd gewoon
* Iedere ouder heeft het beste voor met zijn kind
  + Ga er van uit dat elke ouder het beste wil voor zijn/haar kind, ook al ben je het niet eens.
  + Kruip even in de huid van de ouder en denk na hoe jij zou willen benaderd worden.
* Ouderbetrokkenheid (oudercontact, communicatie, …)
  + Zoek naar verschillende manieren om ouders te betrekken.
  + Ga niet uit van onbetrokkenheid of desinteresse bij afwezigheid.
  + Probeer duidelijk te zijn naar de ouders wat jouw verwachtingen zijn.
  + Heb aandacht voor positieve boodschappen.
* Vooroordelen / pesterijen
  + Wees alert, ga in tegen vooroordelen of pesterijen.
  + “Meestal zijn het kinderen die niet automatisch je sympathie oproepen: soms hebben ze een minder verzorgd voorkomen, soms zijn ze ongewassen, soms zijn ze erg impulsief en reageren ze agressief, soms zitten ze stil en schuchter in een hoekje omdat ze zelf geen contact durven nemen…”
* Kosten

**Niki De Bosschere**

Niki.de.bosschere@samenlevingsopbouw.be

**T** 03 777 12 14 **|** M 0491 344 118

**Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen vzw**

Sint-Jacobsnieuwstraat 50 | 9000 Gent

**T** 09 265 84 70 | **F** 09 265 84 79

[www.samenlevingsopbouw.be/oost-vlaanderen](http://www.samenlevingsopbouw.be/oost-vlaanderen)

**Afdeling Sint-Niklaas**

Knaptandstraat 44 | 9100 Sint-Niklaas

**T** 03 777 12 14 | **F** 03 777 12 14

1. Niki voorziet een flap met al deze opties op. Daarnaast voorzien we stickers waar ze hun naam op moeten schrijven. Ze kleven de sticker met hun naam naast een situatie waar zij over willen nadenken. Per situatie krijgen ze 15 minuten. [↑](#footnote-ref-2)
2. Lotte informeert bij de GOK-leerkracht van de hoofdschool hoe zij deze situaties aanpakken, ter inspiratie voor het team. [↑](#footnote-ref-3)