# Verslag

**Zorg+overleg - Donderdag 27-09-2012**

**1. Welkom**

Welkom!

**2. Vorig verslag**

/

**3. Zijn er zaken die jullie dit jaar bewust anders gaan aanpakken of duiken er nieuwe dingen op?**

- Geen nieuwe elementen

- Het taaltassenproject loopt.

- Oudermomenten in de klas worden actiever gemaakt. Het traject met het team rond ouderbetrokkenheid gaat verder. De doe-mee-momenten in het lager worden ook ‘op papier’ gezet voor de ouders die niet aanwezig kunnen zijn.

- Niets nieuw.

- Zorg gaat nu meer in de klas door.

- We zijn pas gestart. We lijsten momenteel op wat we als school al allemaal doen voor/met ouders. Dat zal de uitgangsbasis zijn om verder op te werken. Het briefbeleid wordt aangepakt.

- Er zal dit schooljaar een traject gegaan worden met het team rond de 7 dimensies. Uit een analyse blijkt al dat er te weinig wordt ingezet op het versterken van de competenties van ouders. Een uitdaging.

- In elke klas gaan nu openklasmomenten door. Er is een groep van allochtone meedenkmama’s. Zij zijn een soort van antenne van het oudercomité. De oudermomenten van LIFT (Guus en Trompi) moeten herbekeken worden. (te moeilijk)

- Verfijnen de bestaande activiteiten naar ouders. Beperken, maar inzetten op kwaliteit + verder traject met team gaan.

- Meer zorg in de klas + idee van de fruitmama’s uitwerken.

**5. Thema’s zorg+ schooljaar 2012-2013**

- Vorig jaar hadden we volgende thema’s naar voor geschoven en punten gegeven per thema:

° Bewaken van grenzen (36 punten) - (behandeld)

° Frustratie betrokkenheid team (12 punten) - (behandeld)

° Verhoging expertise team (11 punten) - (behandeld)

° Mondelinge communicatie (8 punten)

° Bereik kwetsbare ouders (5 punten)

° Brede school (5 punten)

° Frustratie praktische beslommeringen (5 punten)

° Schriftelijke communicatie (4 punten)

° Bereik werkende ouders (3 punten)

° Frustratie lage opkomst (1 punt)

→ Als we bovenstaande lijst verder afwerken is het volgende te behandelen punt: mondelinge communicatie.

- Uit de evaluatie zien we ook nog een aantal thema’s naar boven komen:

° Wat het team betreft:

\* Bezorgdheid voor het kaderen, het geheel zien, het waarom, besef dat ze het verschil kunnen maken.

\* Het komt er steeds bij

\* Hoe blijven motiveren?

° Wat de activiteiten betreft:

\* Soms toch meer aandacht voor het lager nodig

\* Meer nood aan rechtstreeks contact tussen ouders en leerkrachten (ipv brugfiguur of zorg als tussenpersoon)

° Wat de ouders betreft:

\* Taalbarrière

° Wat de school betreft:

\* Hoe kijkt men naar onze school?

We krijgen elke en geel (1ste keuze) en blauw (2de keuze) plakbriefje. Daarop schrijven we de thema’s die we dit jaar zeker behandeld willen zien!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thema’s** | **Aantal keer eerste keuze** | **Aantal keer tweede keuze** | **Totaal** |
| Bereik kwetsbare ouders | 6 | 2 | **8** |
| Bereik werkende ouders | 4 | 2 | **6** |
| Brede school | 2 | / | **2** |
| Betrokkenheid van ouders aan het klasgebeuren | 1 | / | **1** |
| Rechtstreeks contact ouders – leerkrachten | 1 | / | **1** |
| Schriftelijke communicatie | 1 | 3 | **4** |
| Frustratie lage opkomst | / | 6 | **6** |
| Toonmomenten (na klasprojecten) voor ouders | / | 1 | **1** |
| Taalbarrière | / | 1 | **1** |
| Bezorgdheid over het kader, het geheel zien, het waarom, … | / | 1 | **1** |

**Besluit:**

Dit schooljaar zullen we volgende thema’s behandelen:

- Mondelinge communicatie

- Bereik van kwetsbare/werkende ouders

- Frustratie lage opkomst

- Schriftelijke communicatie

- Brede school

**6. Mondelinge communicatie**

- WE HADDEN HUISWERK: Iedereen bedenkt (bevraagt bij zijn team, verzint, ...) een anekdote/probleem m.b.t. mondelinge communicatie op school en brengt dit mee naar het Zorg+.

- **Opdracht**:

° Vertel een anekdote/probleem m.b.t. het thema

° Iedereen in jouw groepje mag één vraag stellen. Antwoord kort.

° Om beurt vertelt iedereen kort hoe hij/zij de situatie zou aanpakken

° Herhaal dit tot iedereen aan de beurt is geweest (of tot de tijd op is- ☺)

- **Groepje één**

Case 1 - Briefjes met thema’s, materiaal meebrengen, … geraken niet thuis. Nu wordt het in brooddozen meegegeven. Maar ouders verstaan het niet … hoe ver ga je daarin? Hoe contacteren andere scholen ouders?

° Sandwichpaneel met vergrote picto’s

° Elke dag aan de schoolpoort

° Weten wie vaak niet in orde is en aanspreken

° Armbandjes maken

° Infomiddag

° Infoavond gekoppeld aan schooltoelage (hoge opkomst!)

° Schriftje: foto’s met korte tekstjes (ipv van echte teksten)

° Brief koppelen aan feit dat kind er zal zijn

° Kinderen laten afhalen in de klas en dan ‘aanklampend werken’

Case 2 – Belang van elke dag naar school komen

Moedergroep Roma – wie wil hen ontvangen?

Tonen met twee plantjes – voeding, water, …

Case 3 - Vrouwen en respect

De communicatie met een vader uit het Oostblok verloopt moeilijk. Dit zowel naar het team, als naar andere ouders en leerlingen. Hij neemt een dreigende, provocerende houding aan. Hij erkent de autoriteit van de leerkracht niet. Je kan er geen afspraken mee maken.

Het gedrag zet zich ook over op hun kinderen.

° Rustig blijven

° Gesprek proberen te verplaatsen naar secretariaat/bureau (niet op de speelplaats). Je moet je wat afzonderen.

° Steun vragen aan directie

Case 4 – Veiligheid leerlingen

Ouders stappen soms zelf naar (een) kind(eren) als kinderen onderling ruzie hebben. De ouders hebben echter niet steeds alle informatie …

° Altijd eerst kinderen beschermen

° Algemeen: hou de ouders ook in het oog bij toezicht

° Zo vriendelijk mogelijk op de ouders afstappen, subtiel ingrijpen, vragen of er iets scheelt

Case 5 – Picto’s houden en voelen – taal

° Andere ouders vragen om te helpen

° Altijd dezelfde persoon aan de schoolpoort

**- Groepje twee**:

Case 1: Collega’s onder elkaar tijdens een middagpauze spraken over ‘de brug’ en er waren al verschillende interpretaties. (brugdag, de brug over 10, …)

Wat moet het wel niet zijn voor mensen die niet in het onderwijs zitten. We moeten ons daar veel meer van bewust zijn.

(Iemand anders geeft het voorbeeld van een briefje rond het aanvragen van de schooltoelage en het mondeling aanspreken van de papa hieromtrent. Zijn antwoord: “Ik kan nu niet betalen”. – ook hier is er miscommunicatie!

° Mondeling werven aan de schoolpoort – ook om te checken of de communicatie juist binnen gekomen is bij mensen

° Parafraseren (**in andere (eigen) woorden navertellen)**

° Precisievragen stellen!

|  |  |
| --- | --- |
| **Uitspraak** | **Precisievraag** |
| ‘Het gaat slecht’ | Met wie gaat het slecht? |
| 'Ze willen niet.' | Wat willen ze niet? Wie zijn ze? |

° Er dus met andere woorden vanuit gaan dat de kans groot is dat de ander niet verstaan heeft wat jij bedoelt en dus aftoetsen!

° Oplijsten wie geweest is, de anderen worden nog eens gebeld.

° Hulp vragen om te vertalen

° Zo weinig mogelijk beeldtaal gebruiken

° Visualiseren met picto’s

° Oplijsten bij inschrijving in welke taal ouders hun briefwisseling willen ontvangen.

Case 2: We communiceren te weinig met ouders over de zorg die kinderen op school krijgen.

° Op rapport rubriek voorzien

° In de agenda (tussen de oudercontacten door ouders ook op de hoogte houden!)

Case 3: Op een school klaagt een collega over het huiswerk dat haar kind krijgt van een andere collega. Zo krijg je als school zicht op de hoeveelheid huiswerk en de doelmatigheid ervan.

° Visieontwikkeling rond huiswerk – gemeenschappelijk beleid

° Terug oprakelen van afspraken – mensen hervallen soms in oude gewoontes + nieuwe collega’s weten het soms ook gewoon niet

° Teasers algemeen – in het personeelslokaal af en toe een teaser hangen (rond huiswerk, pedagogische zaken, ouderbetrokkenheid, …)

(Ook naar ouders kan het verrijkend zijn met herhaling te werken. Zo wordt in één school in het maandelijkse tijdschrift telkens iets rond het schoolreglement opgenomen!)

Case 4 – Op de info-avond geeft een papa te kennen dat zijn kind het fantastisch doet. De leerkracht vindt dit niet juist, want een aantal schoolse vaardigheden lukken nog niet voor het kind.

° Positief benaderen: op een aantal zaken moeten we nog wat extra oefenen, want die gaan nog niet zo goed.

° Zelf een stukje loslaten: elke ouder vindt zijn kind fantastisch!

Case 5 - Een kind moet een jaartje dubbelen – slecht nieuws brengen. De papa neemt het goed op en zegt het advies te zullen volgen als dat het beste is voor zijn kind, maar in september staat hij er dan toch op dat zijn kind naar het volgende leerjaar gaat. Uiteindelijk dubbelt het kind toch na een gesprek met de directie.

° Bij slecht nieuws is parafraseren nog belangrijker!

° Hulp van directie vragen

Case 6 – Een mama is overtuigd dat haar kind in een graadsklas weer dezelfde lessen krijgt als het jaar ervoor. Men heeft al met handen en voeten proberen uitleggen dat dat niet het geval is.

° Visualiseren: toon dat er verschillende leerboeken (rekenen, taal) zijn, toon dat ze verschillend huiswerk krijgen …

° Toon het filmpje van Klasse rond graadsklassen

Case 7: In het tweede leerjaar is er een juf die het erg moeilijk heeft met het systematisch te laat komen van een kind. Zij spreekt het kind hierover kordaat aan. Het kind komt al een tijdje niet meer naar school. De zorgjuf belt en de vader vertelt dat het kind niet meer naar school wil komen omdat de juf altijd boos is.

° Papa wijzen op het belang van op tijd zijn

° Maar ook met de leerkracht het gesprek aangaan: het effect mag niet zijn dat een kind geen onderwijs meer volgt. De verantwoordelijkheid voor op tijd komen ligt bij jonge kinderen vooral bij de ouders, laat de verantwoordelijkheid daar liggen. Belast kinderen hier niet mee!

° Bekijken of er een reden voor het systematisch ta laat komen is … en samen een oplossing bedenken.