

EE-tip:

Enkele vuistregels indien je een gesprek hebt met ouders – een rapportbespreking of ouderavond.

Actief luisteren



Actief luisteren is een gesprekstechniek die bij elk gesprek vruchten afwerpt. Volgende tips helpen echt wel!

1. Parafraseren: «*Als ik u goed begrijp vindt u dat »*
2. Gevolgen teruggeven: «*Wil u daarmee zeggen dat»*
3. Gevoelens teruggeven: «*Ik kan me voorstellen dat»*
4. Uitnodigen om meer te vertellen: «*Kan u me zeggen hoe»*
5. Non-verbaal: via lichaamstaal (open, ontvankelijke houding, geïnteresseerd)

10 tips voor een goed contact met ouders

1. Bereid het gesprek goed voor. Welke boodschap wil je kwijt? Hoe vertaal je die? Welke verwachtingen heb je van de ouders en welke rol willen ze spelen in het leerproces? Ook moeilijke leerlingen hebben positieve kanten.
2. Vermijd het conflict. Bij een conflictsituatie is er geen winnaar.
3. Ontspan jezelf. Wie gespannen aan een gesprek met ouders begint, draagt die spanning vaak over op de ouders.
4. Erken de deskundigheid van de ouder. Een gesprek is geen machtsspel, maar verloopt tussen twee evenwaardige partners.
5. Stel je open op. Wie zich defensief opstelt, betreft de ouders niet bij een mogelijk probleem of laat zich niet betrekken bij hun probleem. Besef dat de manier waarop je kijkt naar het kind anders is dan de perceptie van de ouders.
6. Stel je luisterend op. Je moet als leerkracht niet voor iedere probleemsituatie een oplossing bedenken. Ga mee op zoek met de ouders.
7. Elk gezin heeft ongeschreven gezinsregels. Peil ernaar in het gesprek en respecteer ze.
8. Bij moeilijke gesprekken komt het erop aan een oplossing te vinden, niet een schuldige. Is een tien-minuten-gesprek te kort, maak dan een nieuwe afspraak.
9. Formuleer opvoedingsproblemen in concreet observeerbaar gedrag. Zo nodig je ouders uit even in je huid te kruipen.
10. Zorg voor een follow-up van het gesprek. Maak afspraken die je in een volgend gesprek kan toetsen. Wat gaan we doen? En hoe pakken we dat aan?