# Verslag

**Zorgteam De Tovertuin – 08/10/2012**

Aanwezig: Petra, Sabrina, Kristien, Evelien en Nicole

**-----------------**

**Agendapunt:** Voorbereiden personeelsvergadering 6 november 2012 / uitwerken actie 1 van onze actiepunten **ACTIE 1: We werken met het team aan competentieontwikkeling rond individuele contacten met ouders met de Roos Van Leary.**

We brainstormen samen hoe de PV eruit zal zien. (We zullen de volledige personeelsvergadering van 6 november hieraan besteden)

**------------------**

**1. Opwarmers**

Opdracht 1: Per twee – elk een potlood en samen één blad papier: opdracht: Als ik JA, zeg, kleur je zoveel mogelijk van het papier in je eigen kleur.

Opdracht 2: Deze oefening is individueel. Schrijf op een klein papiertje een eigenschap van jezelf waar je trots op bent. Vouw het papiertje op.

Opdracht 3: Deze oefening moet in stilte uitgevoerd worden. Per twee. Men houdt beiden een potlood vast en als opdracht krijgt men dat men samen een tekening moeten maken van een schoolgebouw.

Opdracht 4: Ook deze oefening is individueel. Schrijf op een klein papiertje een eigenschap van jezelf waar je niet blij mee bent. Je bent deze eigenschap liever kwijt dan rijk.

**2. Theorie communicatie - kort**

- We projecteren de theorie op de muur – We leggen de A4 – bladen op de tafels

**Verbale en**

**non-verbale communicatie**

**Ontvanger**

**Zender**

**Met zijn referentiekader:**

* **Waarden en normen**
* **Gevoelens**
* **Vroegere ervaringen**
* **Verwachtingen**

**Met zijn referentiekader:**

* **Waarden en normen**
* **Gevoelens**
* **Vroegere ervaringen**
* **Verwachtingen**

5 stellingen rond communicatie:

- Je kunt niet niet communiceren

→ Ook als je niets zegt of de ander negeert, heeft dat betekenis en is het dus … communicatie

- Iedere communicatie bezit een inhouds- en relatieaspect

→ Naast de inhoud, speelt ook de relatie tussen de personen een rol in communicatie. Als de relatie goed is, dan is er meer wederzijds begrip en dat heeft invloed op de inhoud.

- “Haal eens koffie” in een gelijkwaardige relatie – Ga jij nu maar zelf eens, ik ben al drie keer gelopen vandaag.

- “Haal eens koffie” in een hiërarchische relatie – Ok, komt in orde

- Iedereen heeft zijn eigen referentiekader

→ Filteren van communicatie gebeurt via jouw ervaringen, kennis, normen en waarden … door je opvoeding, opleiding, karakter, cultuur, omgeving denk en handel je vanuit je eigen belevingswereld.

- Mensen communiceren met woorden, maar vooral zonder woorden

→ Non-verbale weegt vaak meer door. (ja, ik doe het wel, maar ondertussen zuchten en blazen …)

- Elke communicatie verloopt ofwel symmetrisch (gelijk), ofwel complementair (elkaar aanvullend), al naargelang ze gebaseerd is op verschil of op gelijkheid

→ Nadruk op gelijkheid leggen (we zijn allebei student)

→ Nadruk op verschillen leggen en elkaar aanvullen (ik ben allochtoon, jij bent autochtoon)

**3. Theorie de Roos van leary**

- We projecteren de Roos op een muur – We leggen ze op tafel

- De horizontale as = nood aan relaties met aan het ene uiterste – tegenwerken en aan het andere uiterste veel samenwerking

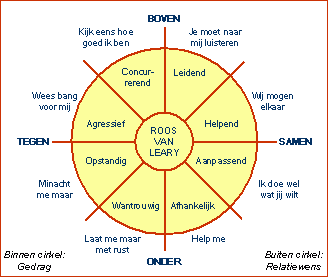
- De verticale as = de behoefte aan invloed (macht) – boven en ondergedrag

- De binnencirkel = gedrag

- De buitencirkel = de relatiewens

- We hebben favoriete plekjes / favoriete gedragingen

- We communiceren vaak in vaste patronen. Bijvoorbeeld: aanval / verdediging



- We leggen de Roos uit aan de hand van stripfiguren, die het gedrag typeren:

° Leidend: Grote smurf

° Helpend: Jommeke

° Aanpassend: Sidonia

° Afhankelijk: Elisabeth (buurbrouw van mevrouw Bucket)

° Wantrouwig: Lucky Luke

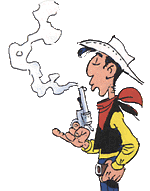
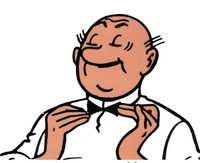
° Opstandig: Fanny/Moppersmurf

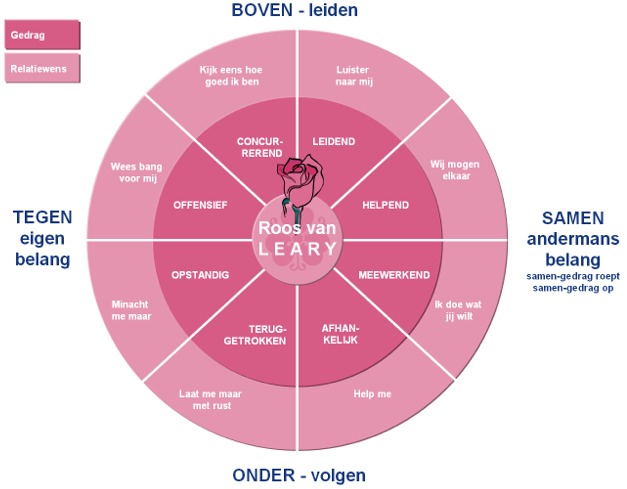
° Agressief: Van der Neffe

° Concurrerend: Lambik

- We laten ze de prentjes zelf bij de Roos leggen.

 [](http://www.google.be/imgres?q=Fanny+-+strip&um=1&hl=nl&sa=N&biw=1024&bih=596&tbm=isch&tbnid=REzIqNcnnCXG5M:&imgrefurl=http://kiekeboesite.mysites.nl/&docid=Dkb2FJRUIX5MeM&imgurl=http://www.mysites.nl/upload2/kiekeboesite/359310.jpg&w=140&h=220&ei=22SKUNe-K-K20QW81YF4&zoom=1&iact=hc&vpx=330&vpy=285&dur=141&hovh=176&hovw=112&tx=87&ty=125&sig=115817932633434164471&page=3&tbnh=133&tbnw=85&start=43&ndsp=28&ved=1t:429,r:2,s:43,i:218)  



**- We grijpen terug naar de opwarmers …**

Opdracht 1: Per twee – elk een potlood en samen één blad papier: opdracht: Als ik JA, zeg, kleur je zoveel mogelijk van het papier in je eigen kleur.

Ging het goed? Wat viel je op?

(Situeer het nu op de Roos) – Boven/tegen (concurrerend/offensief (agressief))

→ Soms verdelen deelenemers het blad non-verbaal in twee delen, soms start men op de kant van de ander, soms start men op zijn eigen kant en doet men plots een aanval op de kant van de ander, soms loopt men weg met het blad …

Opdracht 2: Deze oefening is individueel. Schrijf op een klein papiertje een eigenschap van jezelf waar je trots op bent. Vouw het papiertje op.

(Situeer het nu op de Roos) – Boven

Opdracht 3: Deze oefening moet in stilte uitgevoerd worden. Per twee. Men houdt beiden een potlood vast en als opdracht krijgt men dat men samen een tekening moeten maken van een schoolgebouw.

Lukte het goed? wat viel je op? Werkte je samen of tegen? Wie had de leiding? Wie volgde?

(Situeer het nu op de Roos) – Samen (leidend/helpend/meewerken) of net tegen (opstandig/concurrerend)

Opdracht 4: Ook deze oefening is individueel. Schrijf op een klein papiertje een eigenschap van jezelf waar je niet blij mee bent. Je bent deze eigenschap liever kwijt dan rijk.

(Situeer het nu op de Roos) – Onder/Teruggetrokken



**Opdracht:**

- Duo - Gaan we naar een concert van de Beatles of van de Rolling Stones?

° eerst in posities naast elkaar: leidend/concurrerend

° dan complementaire posities (aanvallend/meewerkend)

**Kiezen voor complementariteit in communicatie kan veel problemen voorkomen!**

Voorbeeld: De boze ouder:

“Dat is hier altijd hetzelfde op school. Hier is geen toezicht op de speelplaats. De leerkrachten staan in de koffiepauze in de koffiekamer en laten de kinderen maar bezig op de speelplaats. Zo gebeuren er nog ongelukken. Je zult het wel zien.”

Directeur reageert symmetrisch:

“Mevrouw mag ik er u op wijzen dat mijn leerkrachten ook recht hebben op een pauze. Bovendien is er ondertussen wel toezicht voorzien op de speelplaats. Ik heb speciaal twee vrijwilligers aangetrokken. Sinds wanneer is het aan ouders om het beleid in de school te bepalen …”

Zelfde directeur, maar complementaire communicatiestijl:

“Mevrouw, ik hoor het. Er ligt iets op uw lever. U maakt zich ergens zorgen over. Vertel eens.”

Moeder: “Gisteren is onze Ruben naar huis gekomen met een gescheurde broek. Hij vertelde dat andere jongens in zijn klas hem aan de wc’s op de grond geduwd hadden. U moet dat begrijpen, ik wou komen kijken of er wel genoeg toezicht is op de speelplaats.”

Directeur: “natuurlijk begrijp ik dat. Mocht het mijn zoontje overkomen zijn, ik zou ook naar school trekken. Maar u ziet daar twee toezichters staan. Ik zal hen vragen om speciaal de omgeving van de toiletten in het oog te houden, …”

**- Oefening per duo (Petra en Sabrina stellen de duo’s samen + leggen de situaties aan bepaalde duo’s voor)**

- We schetsen wel dat we het even karikaturaal maken om het duidelijk te maken. Het gaat om gedrag en bovendien gaat het vaak om onze interpretatie van de werkelijkheid!

- Kies voor een complementaire communicatiestijl! Denk hierover na voor je aan het gesprek begint!

- Ervaringsoefening (allemaal tegelijk) + nabespreking

° Situatie 1 (Aanvallende ouder): Oudercontact: Je meldt als leerkracht dat het niet zo goed gaat met het kind. De ouder steekt het allemaal op jou!

° Situatie 2 (Concurrerende ouder): Infoavond september: Een ouder zegt: Ik ben zelf ook leerkracht , je gaat de maaltafels er toch niet indrillen, …

° Situatie 3 (Opstandige ouder): Je hebt een kind straf gegeven. De ouder komt bij je langs, zet je op je plaats dat je nog maar een nieuwe juf bent en zegt: ik beslis dat mijn kind de straf niet maakt.

° Situatie 4 (Teruggetrokken ouder): Oudercontact: Mama antwoordt op al je vragen: “Ik weet het niet? Jij weet dat beter.”

° Situatie 5 (Volgende/afhankelijke ouder): Oudercontact: je deelt mee aan een mama dat haar kind de andere kinderen bijt. Zij zegt niet te weten hoe ze hiermee moet omgaan en vraagt je hulp.

° Situatie 6 (Leidende ouder): Uitstap met kleuters: natuurwandeling: een ouder stuurt groepjes zelfstandig uit langs een drukke baan. De veiligheid is in gedrang. Wat nu?

° Situatie 7 (Meewerkende ouder): Een ouder werkt vaak mee in de klas en je bent daar blij om, maar ze vraagt daarna telkens nog veel aandacht en dat vreet wat aan je energie. Ga het gesprek met haar aan.

° Situatie 8 (Helpende ouder): Een ouder ziet in de agenda dat je nu het thema ‘brandweer’ hebt, papa is brandweerman en wil erover komen vertellen in de klas. Maar het thema is al helemaal uitgewerkt. Je moet dus weigeren of herschikken. Wat doe je?

Nabespreking.

Hoe ging het. Waar heb je gekozen te staan in de Roos Van Leary? Werkte dat? Waarom wel? Waarom niet?

**4. Goede communicatie**

Dagelijks interpreteren we communicatie van anderen verkeerd!

(Tranen van verdriet of vreugde / Zwijgen uit tact of onverschilligheid ,,,)



Basishouding van respect staat centraal in elk contact met ouders:

- Erkenning van ouders (parafraseren!)

- Tijd nemen om te luisteren naar de ouders

Opdracht: Per twee: Je vertelt iets aan je collega dat je vandaag hebt meegemaakt en wat je daarbij voelde. Je collega parafraseert. (Herhaalt in eigen woorden wat je vertelde). Je probeert te onthouden wat dat met je doet …

Dan draai je de rollen om …

Nabespreking:

Wat viel je op? Wat deed dat met jou?

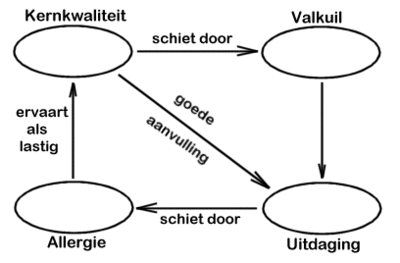
- Nodigt uit om meer te vertellen

- Je voelt je erkent

- …

**5. Kernkwaliteiten – werken aan je eigen valkuilen, allergieën in communicatie**

– elke positie in de roos van Leary geeft bepaalde kernkwaliteiten weer …



**Teruggrijpen naar de opdracht**

Opdracht 2: Deze oefening is individueel en je hoeft ze niet te delen met anderen. Schrijf op een klein papiertje een eigenschap van jezelf waar je trots op bent. Vouw het papiertje op.

→ Waarschijnlijk zit je hier met één van je kernkwaliteiten. Hier ben je goed in! Daar mag je trots op zijn. Stop dit papiertje in je broekzak, portemonnee of agenda en kijk er af en toe naar!

→ Schrijf dit over op de bloem – we maken een bloemenveld in het personeelslokaal met daarin van elk teamlid een kwaliteit.

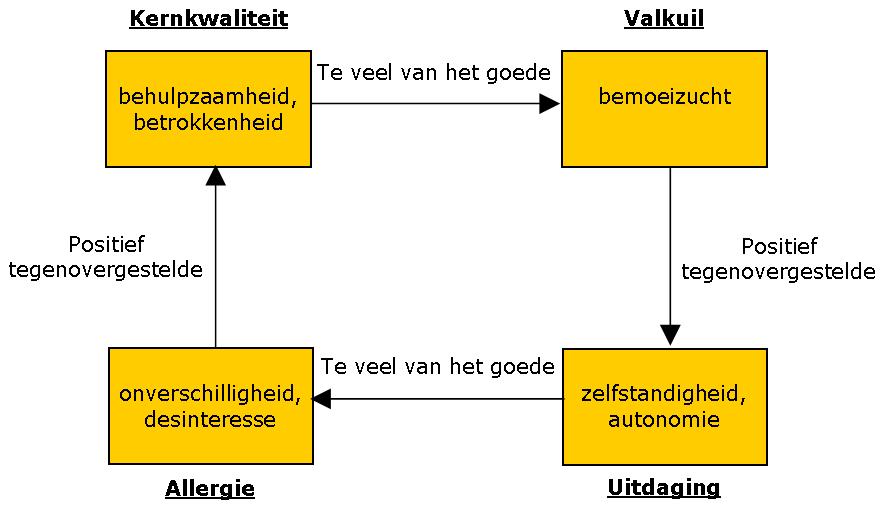
Opdracht 4: Ook deze oefening hoef je niet te delen met anderen. Schrijf op een klein papiertje een eigenschap van jezelf waar je niet blij mee bent. Je bent deze eigenschap liever kwijt dan rijk.

→ Waarschijnlijk zit hier één van je valkuilen/uitdagingen/allergieën … hier moet je nog aan werken en als goed voornemen dat je hieraan zal/wil werken mag je het papiertje symbolisch in de vuilbak gooien!

**Opdracht: Nu probeer je een kernkwadrant met deze eigenschap voor jezelf in te vullen …**

**(Iedereen krijgt dus een lege kernkwadrant)**

Een voorbeeld – overlopen ter ondersteuning …



Een schema ter ondersteuning als het niet zo vlot om het zelf in te vullen …

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kwaliteit** | **Valkuil** | **Uitdaging** | **Allergie** |
| Daadkracht | Drammerigheid | Geduld | Passiviteit |
| Behulpzaamheid | Bemoeizucht | [Zelfstandigheid](http://www.carrieretijger.nl/functioneren/professionele-eigenschappen/zelfstandig) | Afstandelijkheid |
| Relativeringsvermogen | Lichtzinnigheid | Serieus zijn | Zwaarmoedigheid |
| Spontaniteit | Wispelturigheid | Consequent zijn | Rechtlijnigheid |
| [Flexibiliteit](http://www.carrieretijger.nl/carriere/promotie/flexibiliteit) | Met alle winden  meewaaien | Standvastigheid | Starheid |
| [Accuratesse](http://www.carrieretijger.nl/functioneren/professionele-eigenschappen/accuraat) | Pietluttigheid | [Creativiteit](http://www.carrieretijger.nl/functioneren/professionele-eigenschappen/creativiteit) | Warrigheid |
| [Durf](http://www.carrieretijger.nl/functioneren/professionele-eigenschappen/durf) | Overmoedigheid | Voorzichtigheid | Geremdheid |

Bronnen gebruikte afbeeldingen:

<http://www.2reflect.nl/2R14/wp-content/uploads/Roos-van-Leary.jpg>

<http://img3.wikia.nocookie.net/__cb20101105182827/smurfen/nl/images/e/e8/Grote_Smurf.jpg>

<http://www.animaatjes.nl/plaatjes/j/jommeke/animaatjes-jommeke-32936.jpg>

<http://www.sggrens.be/grens/hotpot/susenwis/sidonia.jpg>

<http://images5.fanpop.com/image/polls/945000/945147_1328464565364_full.jpg>

<http://2.bp.blogspot.com/-jEHnbVzfvDg/UMfR-JuC5CI/AAAAAAACFWI/GOA_mtghbvE/s1600/Lucky_Luke_Clipart2.gif>

<http://users.telenet.be/lientje_appelsientje/fanny.gif>

<http://chat2b.be/kiekeboeforum/attachment.php?aid=3890>

<http://www.sggrens.be/grens/hotpot/susenwis/lambik.jpg>

<http://123management.nl/0/030_cultuur/images/013_leiderschap_invloedstijlen_roos_van_leary3.jpg>

<http://www.leonard.nl/images/pageimage_cache/452.jpg>

<http://talentinontwikkeling.blogspot.be/2010/11/kernkwadrant-van-ofman.html>