# Verslag

**Voorstel PV - mei**

**1. Theorie communicatie - kort**

- We projecteren de theorie op de muur – We leggen de A4 – bladen op de tafels

**Verbale en**

**non-verbale communicatie**

**Ontvanger**

**Zender**

**Met zijn referentiekader:**

* **Waarden en normen**
* **Gevoelens**
* **Vroegere ervaringen**
* **Verwachtingen**

**Met zijn referentiekader:**

* **Waarden en normen**
* **Gevoelens**
* **Vroegere ervaringen**
* **Verwachtingen**

**2. Theorie de Roos van leary**

- We projecteren de Roos op een muur – We leggen ze op tafel

- De horizontale as = nood aan relaties met aan het ene uiterste – tegenwerken en aan het andere uiterste veel samenwerking

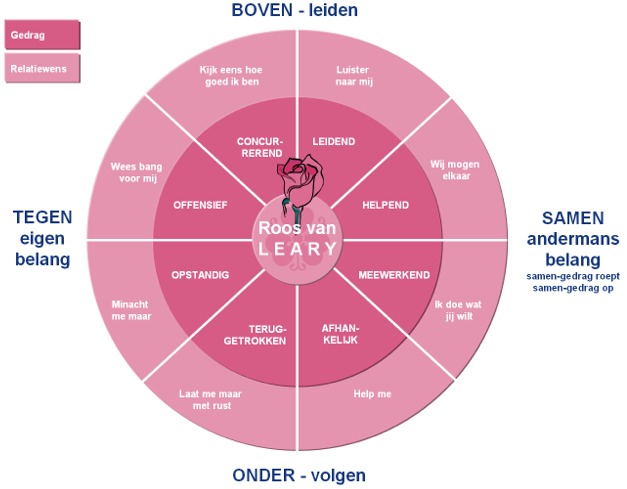
- De verticale as = de behoefte aan invloed (macht) – boven en ondergedrag

- De binnencirkel = gedrag

- De buitencirkel = de relatiewens

- We hebben favoriete plekjes / favoriete gedragingen

- We communiceren vaak in vaste patronen. Bijvoorbeeld: aanval / verdediging



Bron: http://123management.nl/0/030\_cultuur/images/013\_leiderschap\_invloedstijlen\_roos\_van\_leary3.jpg

**Opdracht:**

- Duo - Gaan we naar een concert van de Beatles of van de Rolling Stones?

° eerst in posities naast elkaar: leidend/concurrerend

° dan complementaire posities (aanvallend/meewerkend)

**Kiezen voor complementariteit in communicatie kan veel problemen voorkomen!**

Voorbeeld: De boze ouder:

“Dat is hier altijd hetzelfde op school. Hier is geen toezicht op de speelplaats. De leerkrachten staan in de koffiepauze in de koffiekamer en laten de kinderen maar bezig op de speelplaats. Zo gebeuren er nog ongelukken. Je zult het wel zien.”

Directeur reageert symmetrisch:

“Mevrouw mag ik er u op wijzen dat mijn leerkrachten ook recht hebben op een pauze. Bovendien is er ondertussen wel toezicht voorzien op de speelplaats. Ik heb speciaal twee vrijwilligers aangetrokken. Sinds wanneer is het aan ouders om het beleid in de school te bepalen …”

Zelfde directeur, maar complementaire communicatiestijl:

“Mevrouw, ik hoor het. Er ligt iets op uw lever. U maakt zich ergens zorgen over. Vertel eens.”

Moeder: “Gisteren is onze Ruben naar huis gekomen met een gescheurde broek. Hij vertelde dat andere jongens in zijn klas hem aan de wc’s op de grond geduwd hadden. U moet dat begrijpen, ik wou komen kijken of er wel genoeg toezicht is op de speelplaats.”

Directeur: “natuurlijk begrijp ik dat. Mocht het mijn zoontje overkomen zijn, ik zou ook naar school trekken. Maar u ziet daar twee toezichters staan. Ik zal hen vragen om speciaal de omgeving van de toiletten in het oog te houden, …”

**3. Goede communicatie**

Dagelijks interpreteren we communicatie van anderen verkeerd!

(Tranen van verdriet of vreugde / Zwijgen uit tact of onverschilligheid ,,,)

Basishouding van respect staat centraal in elk contact met ouders:

- Erkenning van ouders (parafraseren zorgt voor erkenning en doet verder praten!)

- Tijd nemen om te luisteren naar de ouders

- Precisievragen stellen (enkele voorbeelden geven)

Opdracht: Per twee: Je vertelt iets aan je collega dat je vandaag hebt meegemaakt en wat je daarbij voelde. Je collega parafraseert. (Herhaalt in eigen woorden wat je vertelde). Je probeert te onthouden wat dat met je doet …

Dan draai je de rollen om …

Nabespreking:

Wat viel je op? Wat deed dat met jou?

- Nodigt uit om meer te vertellen

- Je voelt je erkent

- …