



Ik heb getekend ... Wat nu?

Heb je minder dan **14 kalenderdagen** geleden getekend?

JA

NEE

Bel naar de leverancier om het **contract kosteloos te annuleren**. Je blijft automatisch bij je huidige leverancier. Er verandert niets.

Doe de V-TEST via **vtest.vreg.be** en stap over naar een goedkopere leverancier. De V-test toont de **goedkoopste leverancier** op basis van jouw verbruik. Van leverancier veranderen mag altijd en is **gratis**.

BEN JE NIET TEVREDEN? DIEN KLACHT IN BIJ DE OMBUDSDIENST VOOR ENERGIE:

Per brief: Koning Albert II-laan 8 bus 6
Via het klachtenformulier op de website: www.ombudsmanenergie.be
Per mail: klacht@ombudsmanenergie.be

Meer weten?

Neem een kijkje op www.turnhout.be/saamo
of neem contact op met Jo, Leen of Joni van SAAMO:
jo.verhaegen@saamo.be of 0486 41 38 05
leen.smets@saamo.be of 0472 39 27 87
joni.van.damme@saamo.be of 0489 64 61 78



VU: SAAMO, Brusselsepoortstraat 8, 2800 Mechelen



Zeg nee tegen verkopers van energiecontracten



Bij ons is het sociaal tarief lager.

Wil jij een bon van €100 van de Mediamarkt?

Dit is het goedkoopste energiecontract op de markt.

Kan je dit ondertekenen als bewijs dat ik hier ben geweest?

Wil je hier tekenen? Dan stuur ik je alle informatie op.

Je krijgt een mail met de offerte. Als je op de knop drukt, kan je deze bekijken.

DE TRUKENDOOS VAN DE VERKOPER

TOP 5

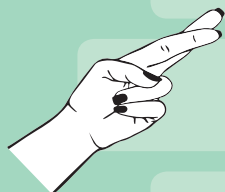


Ze geven je een lagere voorschotfactuur, zomaar.
“Wil jij ook €50 per maand minder betalen?”

Ze winnen je vertrouwen.
“Wat heb jij een mooi schilderij daar!”



Ze geven je misleidende informatie.
“Veel burens hebben al getekend, jij ook?”



Ze geven misleidende kortingen.
“Wij geven je twee maanden gratis elektriciteit.”



Je ziet goedkope tarieven, maar tekent voor dure tarieven.
De dure tarieven krijg je niet altijd te zien.



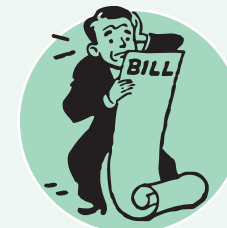
**WAAR KOM JE
VERKOPERS
TEGEN?**

Bij je thuis,
aan de deur

In de winkelstraat of
aan je supermarkt

Aan de telefoon

Online, bijvoorbeeld
via een e-mail



**GEVOLGEN ALS JE
EEN CONTRACT
TEKENT**

Hoge
jaarafrekening

Risico op
energieschulden

Kopzorgen



ONZE TIPS

Zeg **nee** en blijf nee zeggen

Geef **geen** persoonlijke info

Teken **niets**

Druk **niet** op de bevestigingsknop in een mail

Wil je geen telefoontjes meer? Zet je telefoonnummer op de bel-me-niet-meer lijst via www.dncm.be

