

# Samenwerking Bruggen naar Werk en VDAB



# Bruggen naar Werk is een samenwerkingsverband tussen organisaties naar aanleiding van een ESF project

SAAMO

ESF  
INVESTEERT IN  
JOUW TOEKOMST



SAAMO

# Doelstelling Bruggen naar Werk



Via begeleiding op maat ondersteunen we mensen in maatschappelijk kwetsbare posities ondersteunen in hun zoektocht naar opleiding, stage, werk, of een zinvolle dagbesteding.

## Kwetsbare groepen:

- Werkarme gezinnen
- Vrouwen met een migratieachtergrond
- Nieuwkomers, maar ook oudkomers die de voorbije 2 jaar niet bereikt werden of voor wie het bestaande aanbod de voorbije jaren ontoereikend was

# Outreaching en generalistische aanpak

## Actieve benadering: zelf naar de personen toe gaan

- Opbouwen vertrouwensband (meerdere contactmomenten)
- Laagdrempelige ontmoetingsplaatsen & warm onthaal
- In contact brengen met diensten, organisaties

## Methodiek van opbouwwerk

- Door individuele en groepsgesprekken werken aan het zelfinzicht
- Samen in kaart brengen van mogelijke drempels
- Verbinding en participatie bewerkstelligen met de leefomgeving en link naar werk
- Samen stappen zetten en versterken bij het zoeken naar een gepaste opleiding, job, vrijwilligerswerk of een andere dagbesteding



# Samen met VDAB

Traject mobiele  
opleiding  
'Schoonmaak bij  
particulieren'

SAAMO

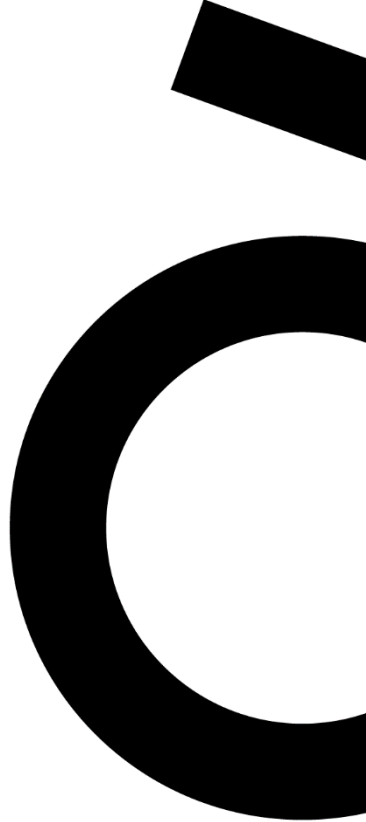


# Traject mobiele opleiding 'Schoonmaak bij particulieren'

Bruggen naar Werk en VDAB initieerden samen een mobiele opleiding 'Schoonmaak voor particulieren' voor de deelnemers van het project.

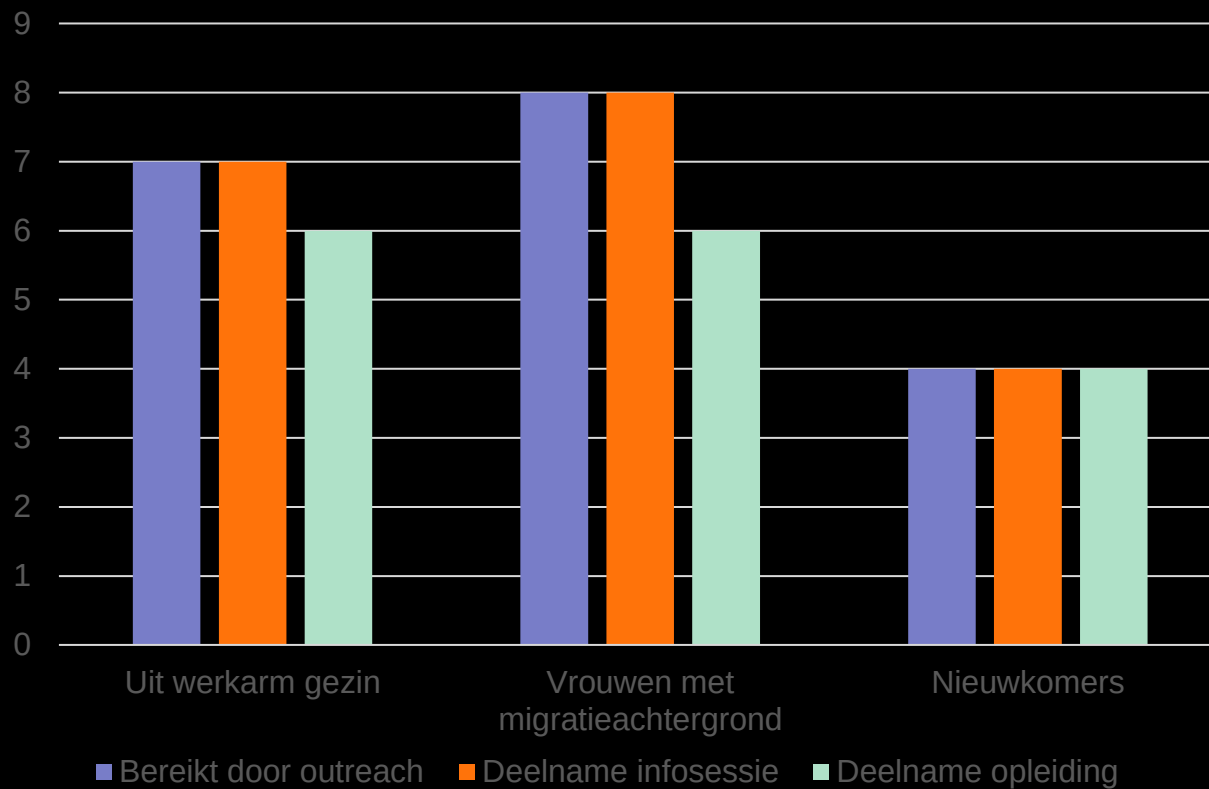
- VDAB: organisator van de opleiding
- Bruggen naar Werk: outreach, toeleiding
- SAAMO: facilitator locatie, outreach, opvolging kandidaten

Elke fase van het traject werd geëvalueerd in functie van een (structurele) implementatie van de succesfactoren van het traject

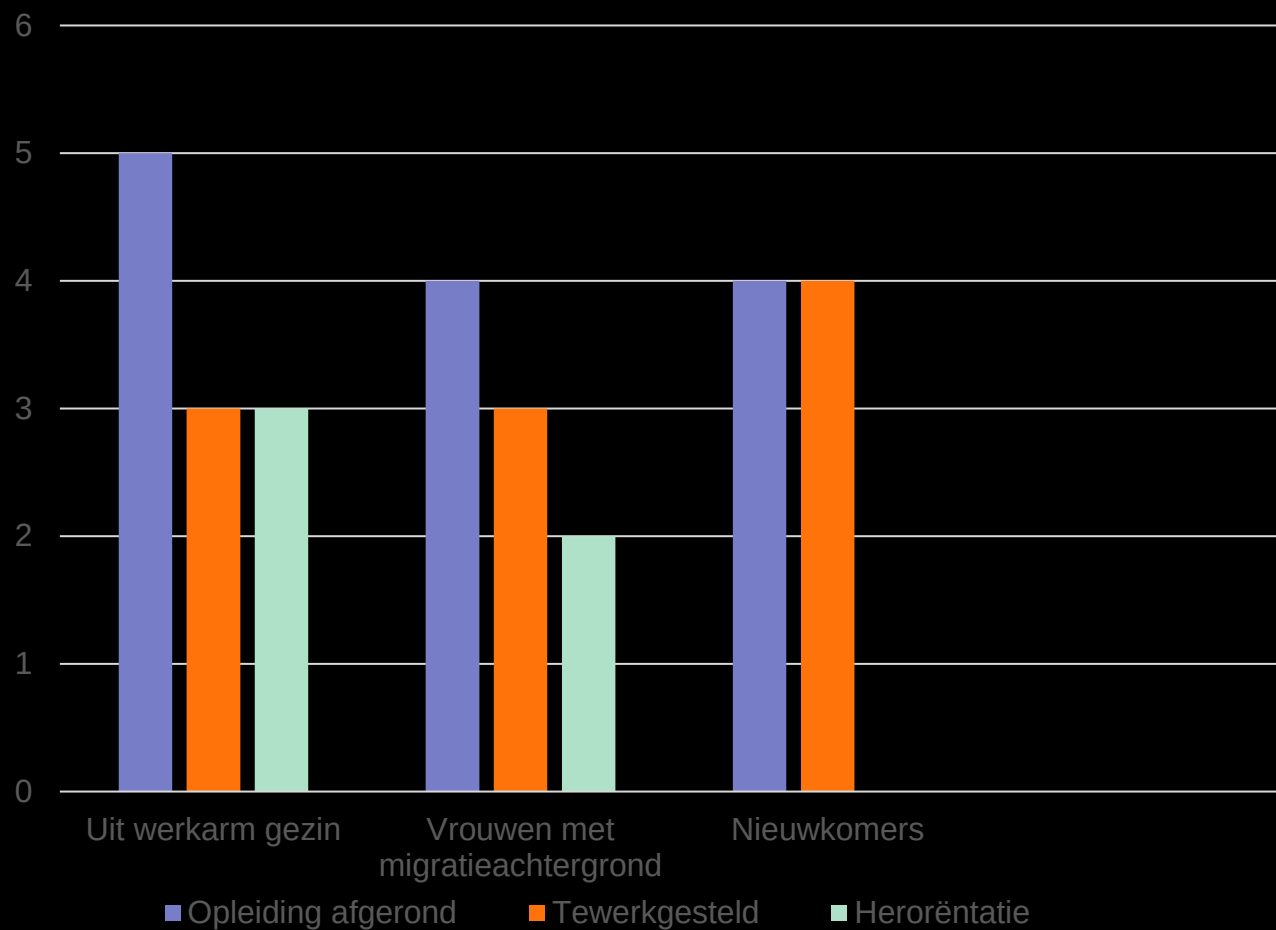


SAAMO

# Toeleiding



# Resultaten

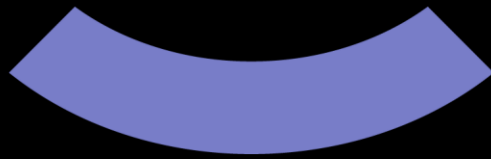






# Succesfactoren & Verbeterpunten

**Uit de evaluatie met deelnemers en professionals**



# Toeleiding naar opleiding

## Infosessie

- Taal vormde drempel:
  - Veel info om goed te begrijpen en te verwerken
  - Terughoudendheid om zich te kunnen uitdrukken en/of om vragen te stellen.
- Doorheen traject vraag naar bijkomende informatie over functie(vereisten), rechten, etc.



## Randvoorwaarden voor begrijpbaarheid:

- aanwezigheid van tolk of taalvrijwilliger
  - gebruik van referentietaal, moedertaal
  - gebruik van vertaalapp bv. Google Translate
  - Klare Taal
- 
- Info spreiden: meerdere sessies of langere contactmomenten
  - Naast mondelinge communicatie ook laagdrempelige / meertalige folder
- Bv boekje Proper Nederlands



## Inschrijving VDAB

- Telefonische inschrijving bij VDAB
- Problemen met verificatie ID deelnemers vanuit Servicelijn





# Taalcoaching & Opleiding

- Empowerende en geduldige aanpak
- Veel herhaling leerstof
- Goede articulatie, klare taal, lichaamstaal
- Inzet van visueel materiaal
- Gebruik van bijkomende contacttalen
- Gemakkelijke herhaalopdrachten voor thuis
- Voorkeur aan les mondeling.



## Leerkansen

- Ervaren als fysiek zwaar en vuil
- Bepaald niveau Nederlands noodzakelijk
- Verschillende locaties & afstanden
  - Niet iedereen kent de stad goed
  - Vroeg starten
- Duidelijke en heldere informatie begrijpen en kunnen toepassen binnen de opleiding

## Communicatie

- Gebeurde via Whatsapp groep
  - Niet iedereen kan goed lezen of schrijven of maakt een juiste inschatting over wanneer en hoe dit medium te gebruiken.
  - Veronderstelt permanente toegang tot internet om tijdig te kunnen reageren op de vragen en/of opdrachten.





## Rol van intermediairs binnen traject opleiding

- Samen voorbereiden van telefonisch contact voor inschrijving VDAB
- Informeren over de stappen naar de opstart van de opleiding
- Versterken bij het regelen van kinderopvang, Nederlandse les, etc.
- Voorbereiden intakegesprek, interview, testen verbonden aan de infosessie van de opleiding



## Rol van intermediairs binnen traject opleiding

- Informeren over
  - de opleiding
  - Checklist
  - VDAB-inschrijving
- Erkenning van en open communicatie met de begeleiders van de deelnemer van project Bruggen naar Werk
- Casebespreking indien nodig, bv. bij stopzetten opleiding





# Pad naar tewerkstelling

- Jobdate:
  - Niet elke kandidaat op gesprek bij beide werkgevers
  - Deelnemers leren selecteren van werkgever
- Binnen opleiding, de nodige aandacht schenken aan het 'leren' solliciteren (en de fase na de opleiding)



# Nazorg

- Blijven inzetten op taal ook tijdens tewerkstelling (taalcoaching op de werkvloer).
- Blijven inzetten op werknemersattitudes tijdens tewerkstelling
- In functie van duurzaamheid van tewerkstelling ook op lange termijn steekproefgewijs personen en hun tewerkstelling opvolgen



SAAMO



# Wegwerken van mogelijke drempels

- Rekening houden met keuzes van locaties ifv laagdrempeligheid en bereikbaarheid
- Naast informeren, de competentie aanleren om info te verwerken en aan de slag te gaan
- Bij gebruik van digitale platformen binnen de opleiding, eerst gebruik ervan aanleren (digitaal platform VDAB, cursus basis smartphone)
- Alvorens de opleiding start, deelnemers voorbereiden op de realiteiten van de tewerkstelling o.a. mobiliteit, belwaarde, ...



# Aandachtspunten ifv verdere samenwerking

- Checklist
- Langere duur taal-coaching of altemnerend opleiding en taal-coaching
- Goede communicatie en informatie-uitwisseling bij twijfels/moeilijkheden
- Verblijfsdocumenten
- Samen nadenken hoe mensen een duidelijk beeld kunnen krijgen van de job alvorens in de opleiding in te stappen



# Bedankt voor jullie aandacht

