

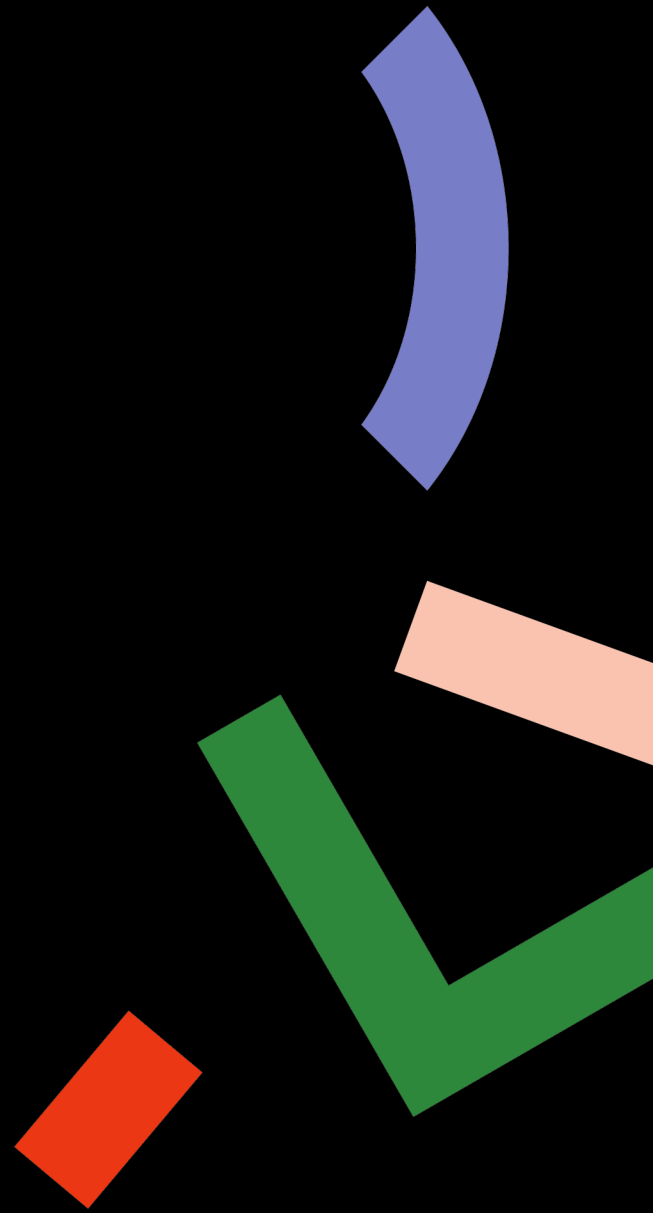
16 februari 2023

Model Koffie en Formulieren

Workshop inspiratiedag De Stek

CAW
versterkt welzijn

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken



K&F – de context

- definitieve intrede digitalisering
- Inkanteling OCMW in stedelijke dienstverlening en de veranderende aanpak
- Terugplooiën van diensten op hun kerntaken
- nieuw meerjarenplan SAAMO met aandacht voor toegankelijke hulp- en dienstverlening





K&F – waarom

Onderbescherming aanpakken

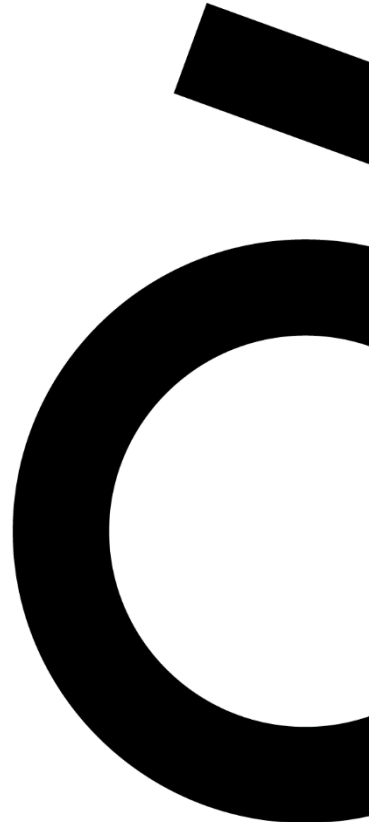
- realiseren van rechten
- recht op dienst- en hulpverlening

verwijzen

- Toegankelijk maken van hulp- en dienstverlening
- voor mensen die de weg niet kennen.
- Voor mensen die geen eigen netwerk hebben

Netwerken creëren ifv draagkracht

- tussen mensen onderling
- tussen deelnemers & diensten/organisaties
- tussen deelnemers & ruimere buurtwerking



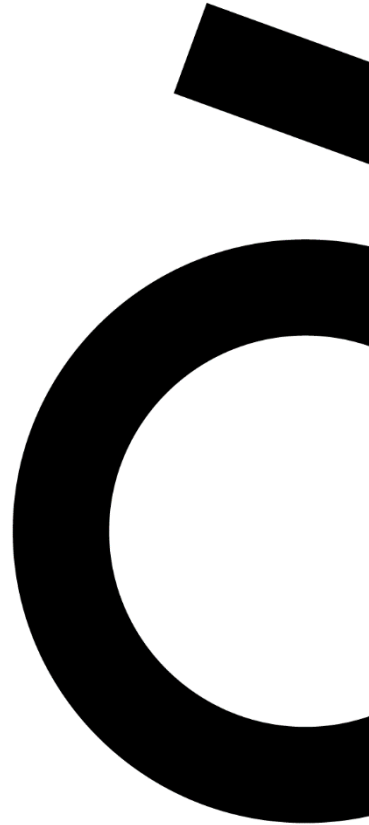


Voor je start

Waarom kies je voor K&F?

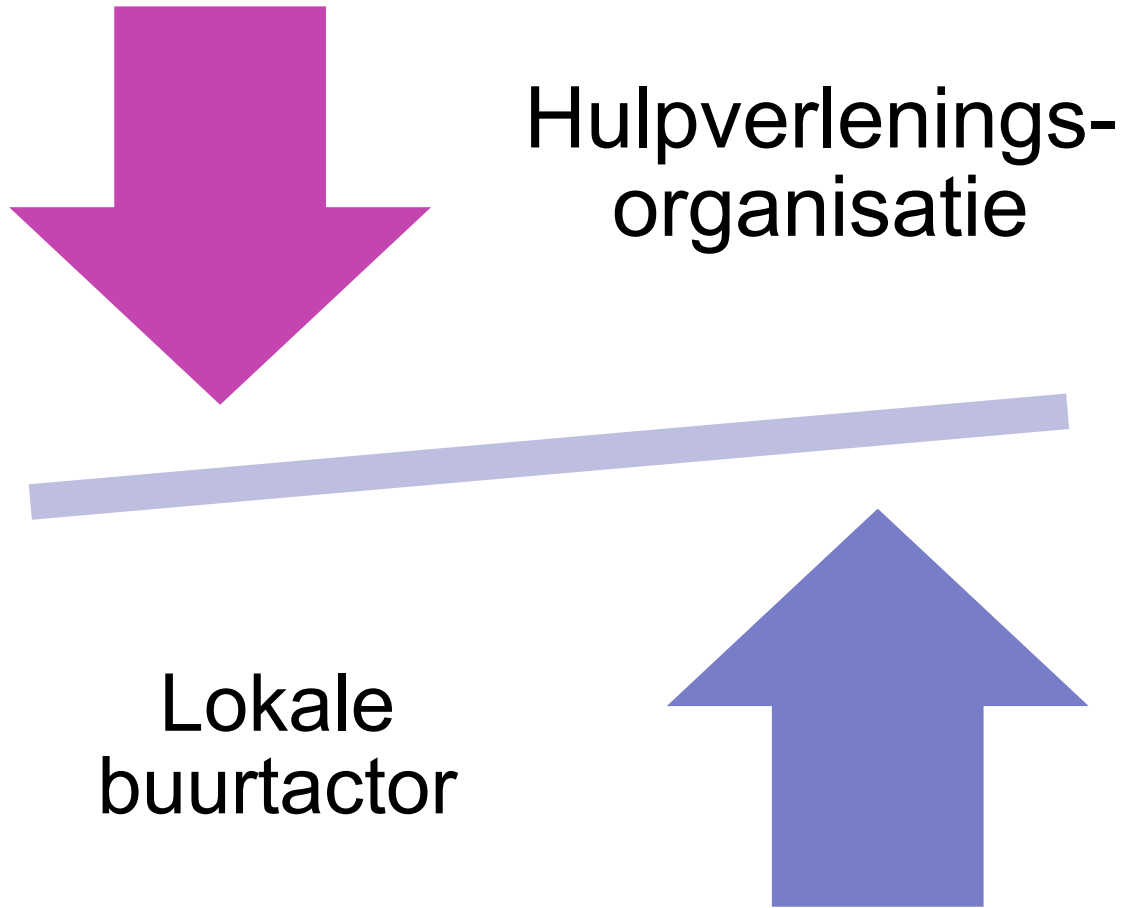
Is K&F het juiste antwoord?

Binnen welke context start je K&F op?





Samenwerking





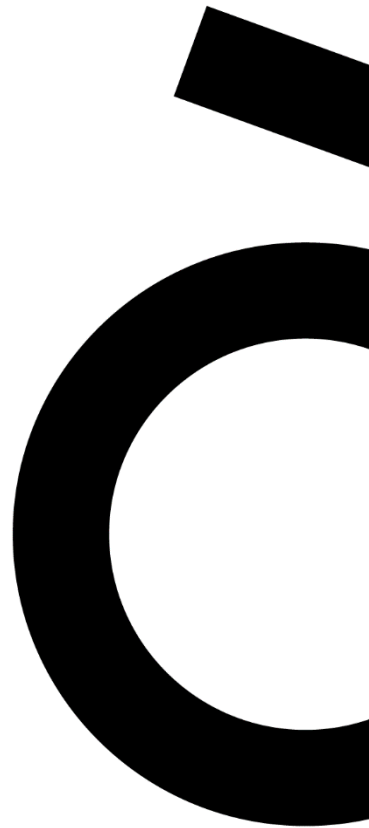
Motivatie hulpverleningsorganisatie

Brug slaan door
vindplaatsgericht
te werken

Opvang en
oplossen van
vragen binnen
vindplaats

Inzet op
netwerken

Lokale inbedding





SAAMO



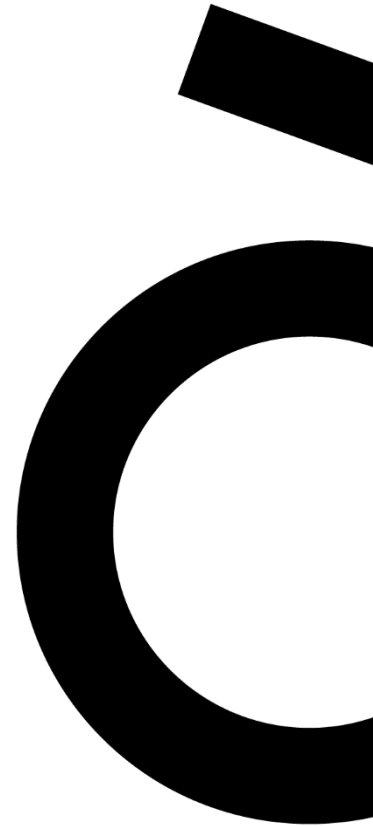
Motivatie lokale buurtfactor

Inspelen op een
nood van mensen
uit buurt/wijk

Van onderuit naar
een ander beleid
toewerken

Vertrekpunt is
verbinding,
netwerken

mensen
krachtgericht
aanspreken - niet
probleemgericht

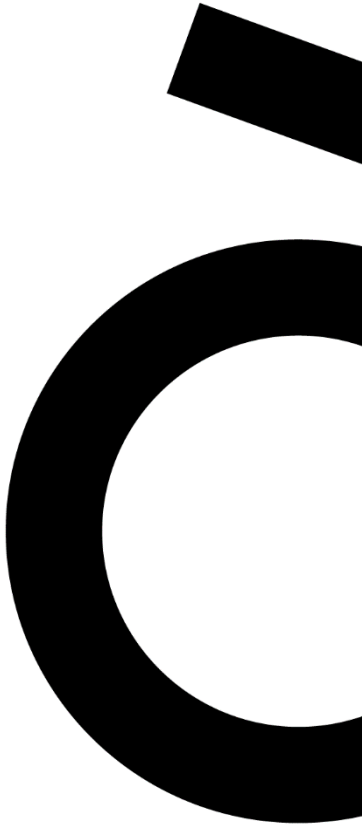
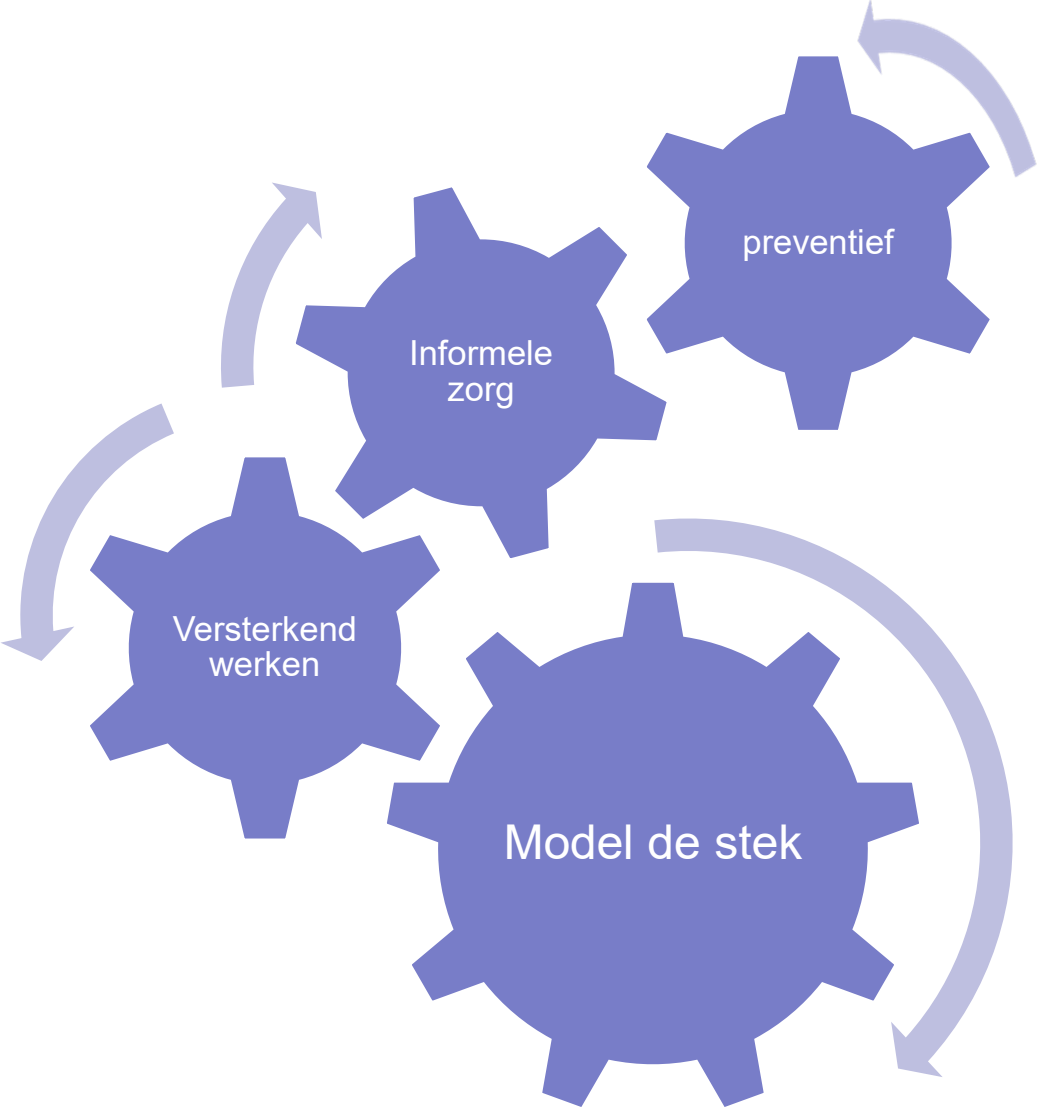




SAAMO



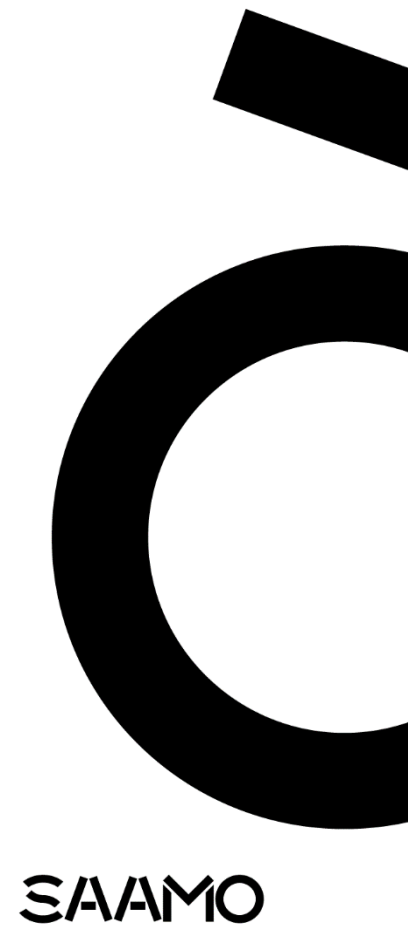
De bouwstenen



SAAMO

model de stek

Basisvoorziening
Opbouw netwerken
informaliteit





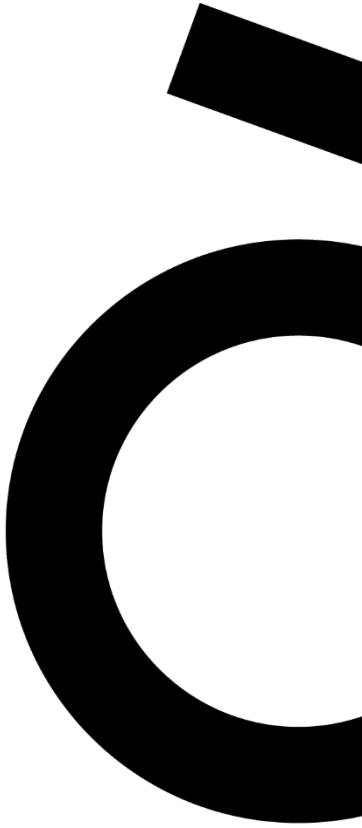
FORMULIEREN

KOFFIE





Participatie





3 spanningsvelden

Werkingsgebied: eerstelijnszone vs wijk/buurt

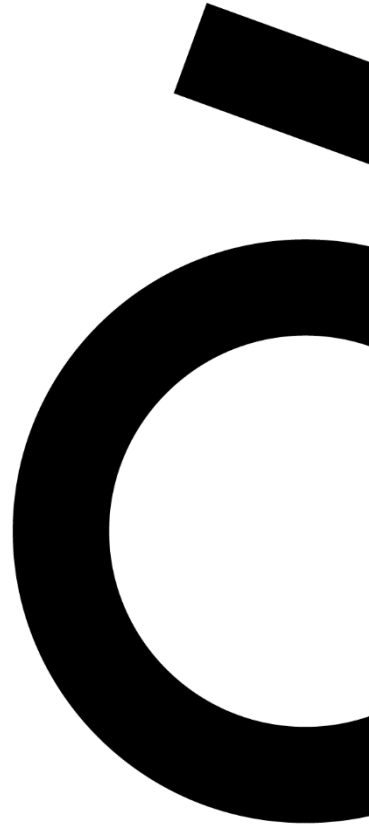
- Toegankelijkheid vs. Buurtgericht netwerk

Informele vs formele zorg

- Hulpverlener is brug tussen informele en formele zorg

Twee organisaties – twee beleidsvoeringen?

- Vrijwilligersbeleid - Discretieplicht vs geheimhoudingsplicht - Agressiebeleid – diversiteitsbeleid
- Één beleid



Rol van de werker van de lokale buurtactor

- eindverantwoordelijkheid binnen open ontmoeting
- Coaching rond warm welkom, respectvol omgaan, gesprekken starten en begeleiden, voorstellen van de werking,
- Bewaken van sfeer
- Bijstaan en indien nodig overnemen bij agressie, racisme,...



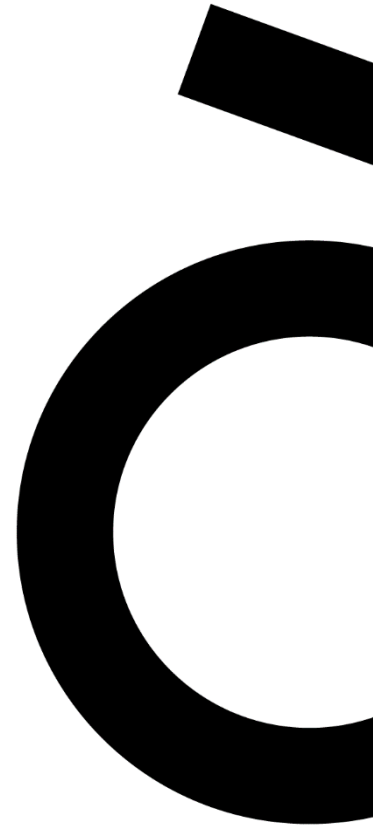


Rol van de hulpverlener

Coaching van de vrijwilligers binnen het formulierengedeelte op de werkvloer

Bewaken van grenzen

Aanreiken en bijsturen van inzicht, kennis en handelen





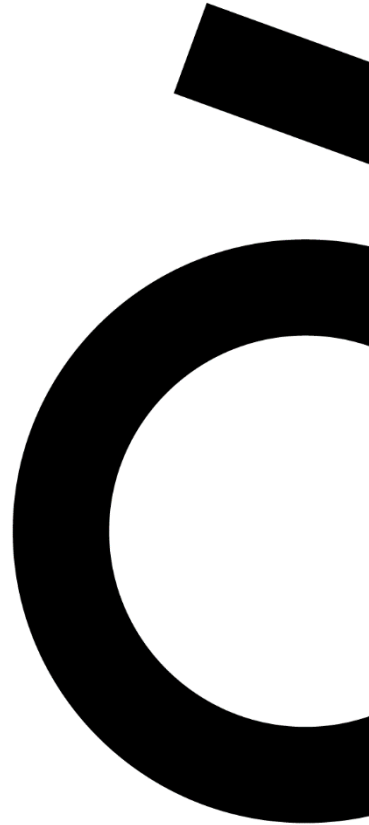
omkadering voor vrijwilligers

Lokale buurtactor

- een basisvorming voor alle vrijwilligers die zich inzetten binnen K&F
- Vrijwilligersmomenten
- Materiaal
- waardering

Hulpverleningsactor

- Vorming die specifiek is voor vrijwilligers binnen het formulierengedeelte en nodig geacht





Uitdagingen binnen K&F

Koffie en Formulieren – volwaardig houden aan elkaar

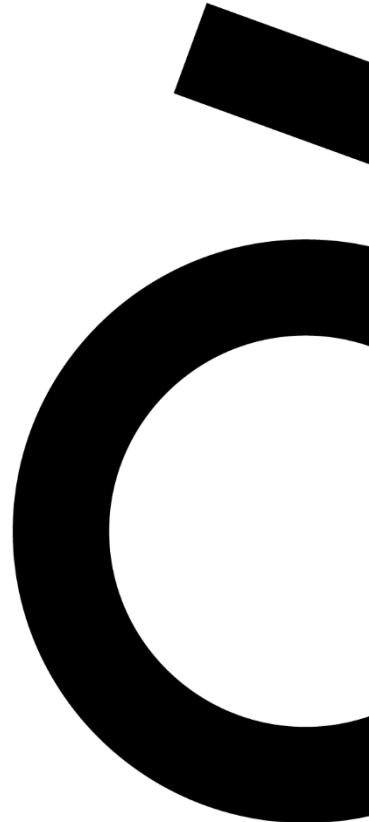
(altijd) hulp bieden aan iedereen?

Geen loket en geen wachtzaal

Grens tussen rol vrijwilliger en rol hulpverlener

Wij zijn geen dienst maar in perceptie van andere diensten en nieuwe bezoekers wel.

Niet alleen signaleren maar ook politiseren



Leen Van den Bulck en Inte Verelst

Projectcoördinator

beleidsmedewerker

E leen.vandenbulck@saamo.be .

M +32 (0) 494 54 41 42

SAAMO Antwerpen

CAW Antwerpen

Sociale Bescherming

SAAMO

www.saamo.be

CAW
versterkt welzijn