

Afbouw van het sociaal tarief

Praktische handvaten voor professionals
19 juni 2023



Doel en inhoud

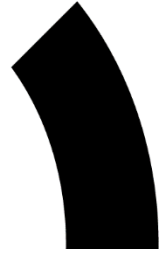
Doel

- Nieuwe fase in het energielandschap
- Praktische handvaten voor professionals (MA'ers, medewerkers energiehuis, vrijwilligers Koffie en Papieren, ...)

Inhoud

- Prijzevolutie
- Handige tips V-test
 - Vaakgestelde vragen
- Wanneer wel of niet veranderen van leverancier
- Top 5 energiecontracten

Schrijf je in op de nieuwsbrief energie van SAAMO



- Rechtstreekse link:
pa.saamo.be/energie_optin/
- In de mail van de meeste energiewerkers (handtekening)



Nieuwsbrief Energie- en Waterarmoede

Schrijf je nu in!

Met de zomer voor de deur ...
verdwijnt de energiecrisis NIET.

Oké, de verwarming kan uit, dus het voelt wat minder acuut. En de uitbreiding van de rechthebbenden op het sociaal tarief tot het einde van dit jaar vijlt de scherpe kantjes eraf. Maar de energiecrisis is niet voorbij en zet burgers, hulpverlening én beleid voor een stevige uitdaging.



SAAMO

Prijzenevolucie makkelijk opvolgen

Doel

- Voor jezelf
- Om het verschil van prijzen aan te tonen

Wat?

- Verschil tussen sociaal tarief, commercieel tarief en ontradingstarief
- Prijs per kWh

Link (vreg.be)

- Elektriciteit: dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_elektriciteit.htm
- Gas: dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_gas.html

Gemiddelde prijs Juni 2023

Markt blijft onzeker

- We kunnen moeilijk zeggen welke weg het opgaat
- Het kan nog altijd snel veranderen

Gemiddeld

- Er zijn dus nog lagere en hogere prijzen

Prijzen

- | | | |
|-----------------------|----------|----------|
| • Commercieel tarief: | E € 0,40 | G € 0,10 |
| • Sociaal tarief: | E € 0,31 | G € 0,04 |
| • Ontradingstarief: | E € 0,41 | G € 0,11 |

Wat met de voorschotten na de afbouw sociaal tarief?

Algemeen

- V-test: vergelijking laag, gemiddeld, hoog verbruik
- Voorschot ST: + 75%

Uitgediept

- Groepsaankoop + 50%
- Goed variabel tarief + 60% tot 75%
- Goed vast tarief + 100%
- Ontradingstarief + 115%

Gemiddeld jaarverbruik

Elektriciteit

- 1 persoon 1400 kWh
- 2 personen 2300 kWh
- 3 personen 3200 kWh
- 4 personen 3500 kWh
- 5 personen 4300 kWh

Gas

- Appartement 14 000 kWh
- Rijhuis 20 000 kWh
- Half open bebouwing 21 000 kWh
- Open bebouwing 24 000 kWh

Snelle conclusies

- Altijd laag verbruik: $E < 1000$ kWh, $G < 10\,000$ kWh
- Huidig gemiddelde gas: 17 000 kWh
- Altijd hoog verbruik: $G > 30\,000$ kWh

Creg-scan

Voordeel

- Oude contracten vergelijken met huidige contracten

Nadeel

- Niet zo gedetailleerd als de V-test



SAAMO

V-test

Startpagina

- Ik ken het verbruik / ik ken het verbruik niet
- Verbruiksperiode minder dan één jaar

Waarom is Fluvius momenteel bij de duurste?

- Prijsbepaling om de drie maanden
- Is een gemiddelde marktprijs van de voorgaande periode
- Zakken de prijzen op de markt? Ontradingstarief volgt trager.

V-test



Mogelijkheden

- 'Bekijk de gegevens'
- Prijs per jaar / maand / kWh
- Keuzehulp
- Verschillende contracten bij één leverancier vergelijken
- 'Meer details'
 - Tariefkaart
 - Link naar contract
 - Facturatie / betaalwijze

Vast of variabel?

Wat kies je best vandaag?



Vast:

- Ik wil graag zekerheid.
- Ik krijg snel stress, dus wil geen 'gedoe'.
- Ik wil niet dat mijn prijs elke maand stijgt of daalt.
- Ik wil weten wat me te wachten staat.

Variabel:

- Ik weet dat de prijs stijgt.
- Ik weet ook dat de prijs daalt.
- Als ik voor variabel kies, geniet ik als eerste mee van de prijsdalingen.

Vast of variabel?

Wat kies je best vandaag?



Opgelet:

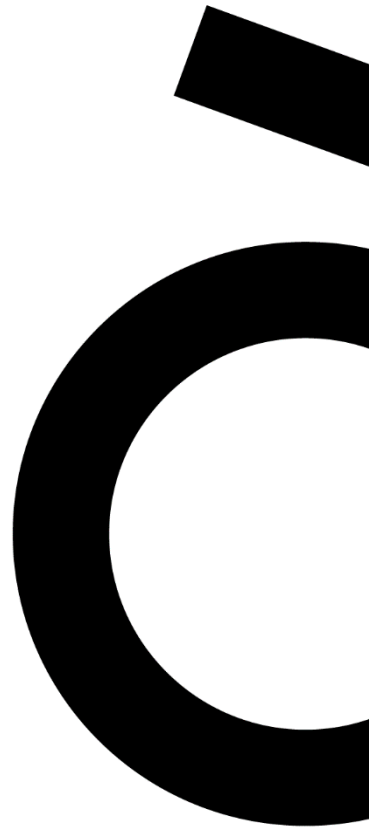
- Variabel vaak goedkoper, maar met meer risico.
 - Vaak start de variabele prijs lager
 - Vaste prijzen compenseren hoge en lage prijzen op de groothandelsmarkt. Leveranciers willen geen verlies maken.

Wat is een dynamisch tarief?

- Tarief per uur
- Digitale meter
- Is energie nu al te moeilijk? Begin er niet aan.

Kiezen voor grote leverancier?

- Makkelijker kunnen switchen tussen vast / variabel
- Gebruiksvriendelijke online klantzones
 - Facturatie, afbetaalplannen
 - Verbruik, voorschotten
- Minder snel faillissement



Kiezen voor een kleine leverancier?

- Vaak scherpe prijzen
- Vaak variabele contracten
- Vaak internetcontracten
- Vaak minder keuze van contracten = overzichtelijk



Energie.be

elegant...



Kiezen voor leverancier met enkel elektriciteit

- Vaak scherpe prijs
- Vaak coöperatieven
- Vaak lokale stroom
- Vaak aandeel

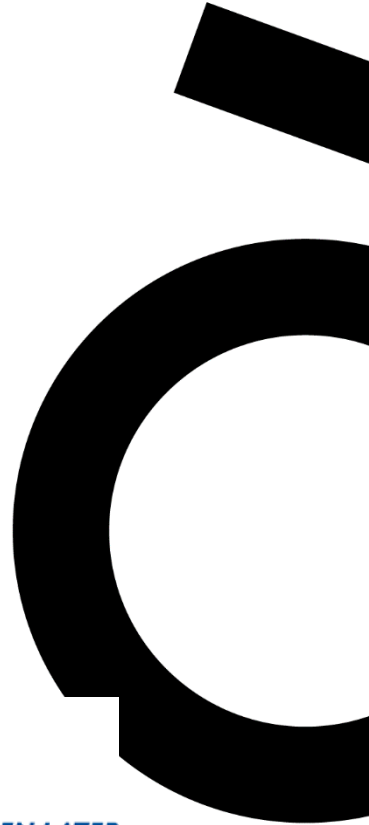


WIND VOOR "A"

Investeer mee in een stukje Antwerpse toekomst!

trevion
ENERGIE VOOR NU EN LATER

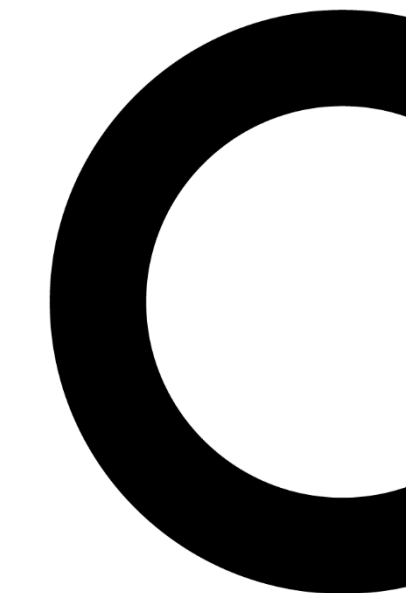
SAAMO



Groepsaankoop

- Groepsaankoop doet terug mee op de markt
- Variabel
- Scherpe marktprijs
- Veiling
- Voorspelbaar voor deelnemers
- Prijs slechts 1 jaar
- Inschrijven + wisselen: nog tot 26 juni
 - Daarna wachten op de volgende
- Goede tool voor OCMW's

iChoosr.



SAAMO

Wanneer bij je leverancier blijven?

Wat wil de cliënt?

- Facturen: per post of per mail
- Tarief: vast / variabel
- Betaling: overschrijving / domiciliëring

Cliënt geruststellen

Bijvoorbeeld

- Engie Flow (variabel) = ok
- Luminus comfy flex (variabel) = ok

Wanneer is een V-test zinvol

Wanneer de cliënt meer info nodig heeft

- Opgelet: weet welk contract de leverancier voorstelt
 - Check de drie wensen van de cliënt
 - zie vorige dia
 - Geen appels met peren vergelijken
 - Liever facturen per post? Enkel vergelijken met andere contracten met facturen per post.
- Om aan te tonen waar het nieuwe contract staat in de lijst
 - Hoeveel verschilt het met andere contracten die voldoen aan zijn wensen?
 - Besparing van € 50 / jaar? € 300 / jaar?

Wanneer wisselen van leverancier?

Groepsaankoop

- Goed letten op de termijnen.
- Contract met scherpe prijs

Andere contracten

- Creg-scan eventueel
- Wanneer het voor de cliënt het waard is om te veranderen.
 - Sommige wisselen bij een besparing van €50 per jaar. Anderen vinden dat niet nodig.
 - Bepaalde leveranciers zijn duur
 - Dubbele controle bij Octa Plus, Total Energies, Eneco

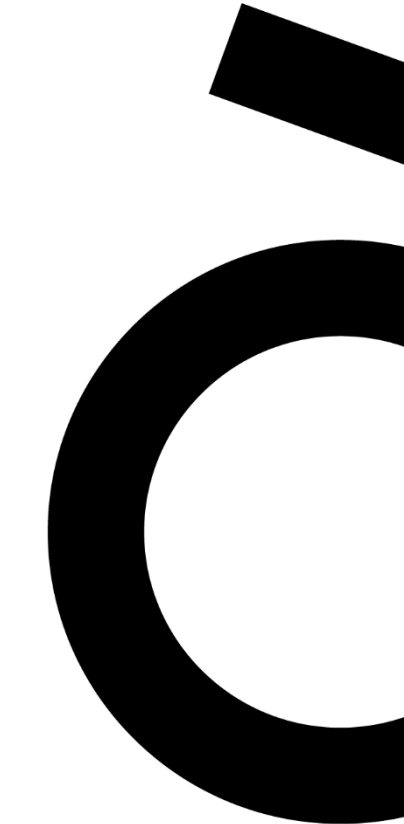
Top 5

Doel

- V-test een beetje makkelijker maken voor professionals (praktische handvaten)
- Contracten met niet te veel gedoe
- Contracten met equivalente contracten voor E en G

Opgelet

- Momentopname
- Er zit wel een stabiele 'flow' in de contracten en de V-test
 - Engie Flow is de beste variabele prijs met facturatie per post bij Engie
 - Luminus Optifix is steeds de goedkoopste vaste prijs bij Luminus
 - Energie.be heeft slechts één contract, maar met scherpe prijs

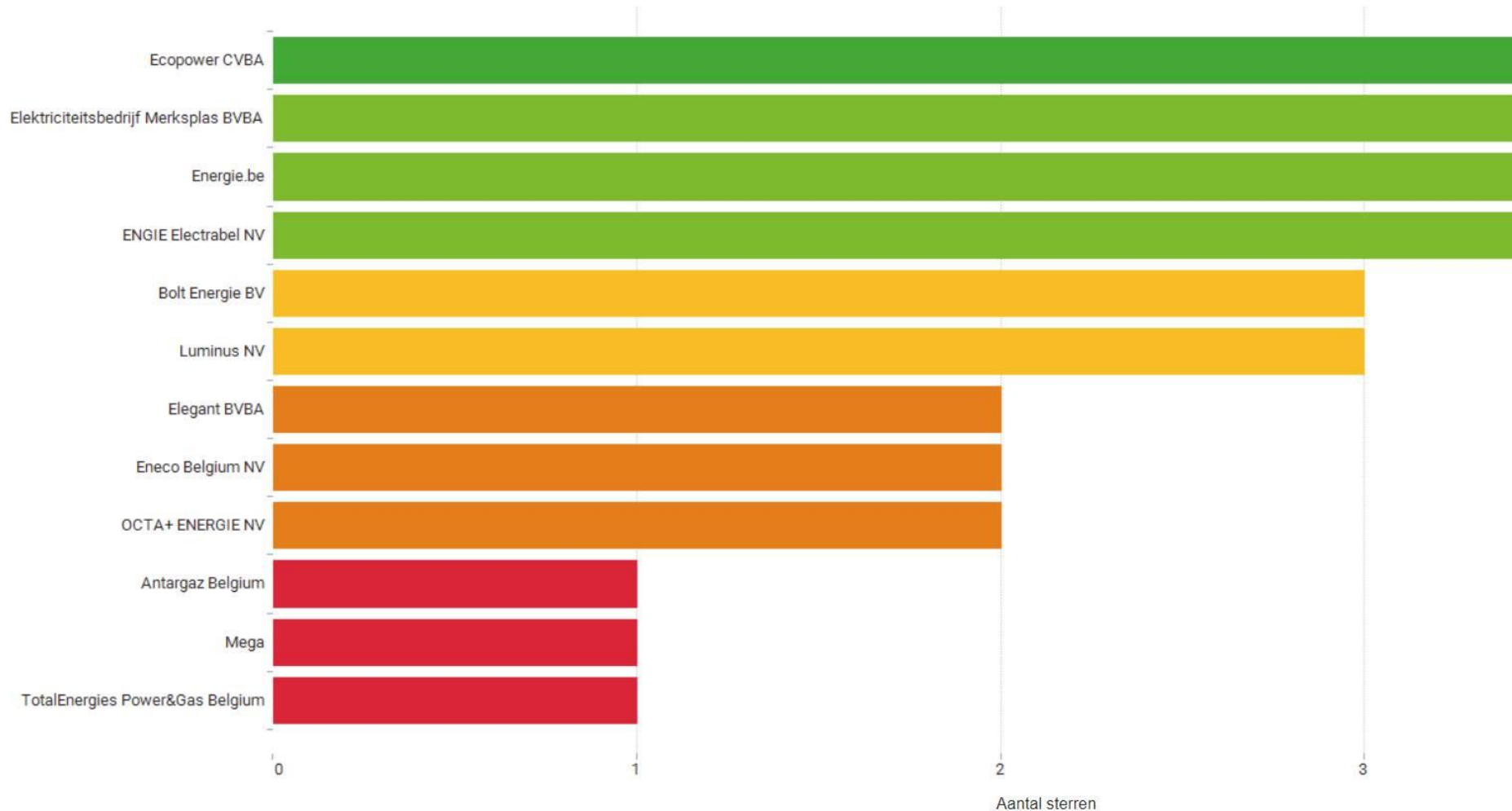


SAAMO

Top 5 Klachtenindicator



Aantal sterren



Top 5: Facturatie per post



1. Ichoosr groepsaankoop - variabel (Total energies)
2. Elegant – Be Flex Day Stroom (variabel)
3. Octa + - Clear (variabel)
4. Engie – Flow (variabel)
5. Ebem – Groen Variabel (variabel)
6. Total Energies – Pixel Blue (variabel)

Daarna volgt: Luminus (comfy flex), Eneco (Zon en Wind Flex), Mega (Group Green Flex), ...



SAAMO

Top 5 Variabele contracten



1. Ichoosr groepsaankoop (Total Energies)
2. Energie.be (Elektriciteit)
3. Total Energie (Pixel)
4. Dats 24 (elektriciteit groen variabel)
5. Elegant (BE Flex Day Stroom II)
6. Ebem (Groen Variabel)

Vervolgens: Engie (Flow), Luminus (Comfy flex), ...

Top 5 Vaste contracten

1. Luminus – Optifix (internet nodig)
2. Luminus – Comfy Shine
3. Eneco – Zon en Wind Vast
4. Engie – Easy Fixed 1 jaar



Top 5 Internetcontracten

1. Energie.be – Elektriciteit (variabel)
2. Total Energies – Pixel (variabel)
3. Dats 24 – Elektriciteit Groen Variabel (variabel)
4. Engie – Direct Indexed 1 jaar (variabel)
5. Ebem – Groen B@sic+ (variabel)

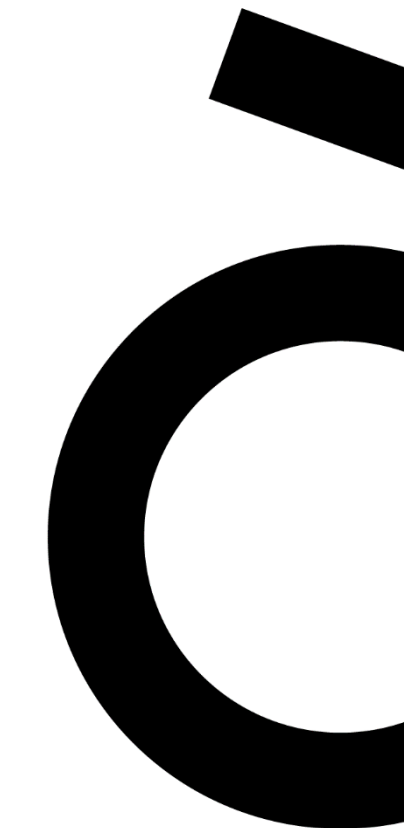
Luminus Optifix als enige vast internetcontract



SAAMO

Top 5 Niet aan te raden

1. Mega – Cozy Green Fixed (Vast)
2. Luminus – Comfy+ (Vast)
3. Luminus - Actif+ (Variabel)
4. Engie – Easy Fixed 1 jaar (Vast – twijfelgeval)
5. Luminus – Optimal (Variabel)



SAAMO

Extra tip: online klantzone

Leer mensen werken met de online klantzone

- Zeker bij de grote leveranciers gebruiksvriendelijk
 - Overzicht facturen
 - Makkelijk afbetaalplan aanvragen
 - Verbruik / voorschotten
- Niet iedereen is digitaal, MAAR ...
- Duw in de rug:
 - Opstarten account
 - Mogelijkheden tonen



Namens de energiewerkers van SAAMO

Opbouwwerker energie

E leen.smets@saamo.be

M +32 (0) 472 39 27 87

SAAMO provincie Antwerpen

Team Energie

SAAMO

www.saamo.be