

Burgerbegroting Krottegem

RESULTATEN EN EVALUATIE

€ 200.000 voor
Krottegem

Jij beslist mee!

Stem op jouw
favoriete projecten

Stemmen kan op
participatie.roeselare.be
van 11 april t.e.m. 25 april!

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken

 **ROESELARE**
is 't voor jou

 **fmdo**

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken

Colofon

Publicatiedatum

29 mei 2023

Auteur

Lieze Pareit, opbouwwerker SAAMO West-Vlaanderen
Emma Desnoeck, projectmedewerker FMDO

Contact

Irene Kooperberg: teamcoach SAAMO West-Vlaanderen
E irene.kooperberg@saamo.be
M +32 474 91 96 27

SAAMO West-Vlaanderen

Burgerbegroting Krottegem

Katelijnestraat 27B

8000 Brugge

T +32 (0)50 39 37 71

E info.west-vlaanderen@saamo.be

www.saamo.be/west-vlaanderen

—

Ondernemingsnummer BE0429.735.932

RPR Gent, afdeling Brugge

Ivy Goutsmit: coördinator FMDO

E ivy@fmdo.be

M +32 0494 12 35 34

Partners

Stad & OCMW Roeselare

FMDO

SAAMO West-Vlaanderen



Inhoud

| | |
|--|----------|
| Caravansessies en outreach in de wijk (sept - okt 2022) | 4 |
| Aanpak | 4 |
| Concreet bereik | 4 |
| Noden buurtbewoners in kwetsbare posities | 4 |

| | |
|--|----------|
| Van idee naar project (nov 2022 - jan 2023) | 6 |
| Aanpak | 6 |
| Concrete projectvoorstellen | 6 |

| | |
|--|----------|
| Op naar de stembus (april 2023) | 7 |
| Onze ervaringen: sterktes en leerpunten | 8 |
| Toegang moeilijk bereikbare buurtbewoners | 8 |
| Zichtbaarheid (regio's met grote) noden | 8 |
| Participatieniveau | 8 |
| Inspraak en participatie | 8 |
| De kracht van processen | 9 |

| | |
|--|-----------|
| Bijlage: overzicht noden en ideeën (fase 1) | 10 |
| Algemene noden / signalen | 10 |
| Concrete ideeën | 11 |

Caravansessies en outreach in de wijk (sept - okt 2022)

Aanpak

Tijdens de caravansessies focusten we op buurtbewoners die niet spontaan de weg vonden naar de caravan (voorbijgangers en aanbellen aan woningen). In de omgeving rond Dumont Wyckhuysse en Munitieplein was de toegang tot buurtbewoners minder vanzelfsprekend. Indien we er op deze plekken al in slaagden een gesprek aan te knopen, was er sprake van uitgesproken en meer complexe noden. Tijdens de outreachmomenten (informele aanwezigheid in de wijk) lag de focus op de as Munitieplein – Ardooisesteenweg – Dumont Wyckhuysse – O.L.V.-markt – sportstadion. Aan andere kant van de Mandellaan werd op dit vlak geen verdere inspanning gedaan, gezien de lagere concentratie van buurtbewoners in een kwetsbare positie én de waardevolle aanwezigheid van een aantal sterke wijkcomités. Tevens is de inschatting, onder meer o.b.v. caravansessies en flyersessie aan de scholen, dat deze buurtbewoners op eigen krachten hun weg vinden naar het project. De connectie met een dienst / hulpverlener was een noodzakelijk gegeven in de toegang tot meer kwetsbare buurtbewoners (warme toeleiding). Dankzij inspanning van De Mandel en het SVK bereikten we onder meer een aantal sociale huurders en ook de contacten van collega-opbouwwerkers en de brugfiguur waren een dankbare insteek.

Concreet bereik

| Caravansessies (7) | Individuele bevraging | Outreach |
|---|---|---|
| - O.L.V.-markt: 33 - Wijk feest Bataviawijk: +/- 30 - Dumont Wyckhuysse: 14 - Pater Pire- en Broeder Adolfstraat: 22 - Jean-Pierre Monseréstraat: 21 - Omgeving Ten Elsberge: +/- 10 - Munitieplein: 11 TOTAAL: +/- 141 | - SVK: 1 - De Mandel: 3 - Collega's SAAMO: 3 - Fruitsnijmoment Mozaïek: 6 TOTAAL: 13 | - Flyersessie Mozaïek – Nijverheidsstraat: +/-15 - Flyersessies Mozaïek – Hammestraat: 10 à 15 - Flyersessie Spanjeschool: +/- 40 à 50 - Outreach wijk: 22 TOTAAL: +/- 80 à 90 |

Noden buurtbewoners in kwetsbare posities

Tijdens gesprekken met buurtbewoners in een kwetsbare positie kwamen verschillende noden; signalen en ideeën aan bod (zie bijlage voor concreet overzicht). Deze noden lijken in eerste instantie uitgebreid en divers, maar kunnen in se herleid worden tot een drietal grote noemers, namelijk:

1. Sociaal contact
2. Verbinding met de buurt; zich thuis voelen in de buurt
3. Contact / wisselwerking tussen verschillende groepen / gemeenschappen

De inzet op laagdrempelig ontmoetings- en buurtactiviteiten, als middel en als doel op zich, kan hier een overtuigend antwoord bieden. Voornamelijk de omgeving **Muntieplein en Dumont Wyckhuysse** springen in het oog. Gezien de complexiteit en concentratie van noden/problematieken zien we oplossingen enkel en alleen met/door de buurt en zijn bewoners niet haalbaar.

Van idee naar project (nov 2022 - jan 2023)

Aanpak

Samen met Stad Roeselare trachten we aanklappend zo veel mogelijk mensen te motiveren om hun ideeën te concretiseren tot projecten. Dit gebeurde via telefonisch contacten, maar ook door ondersteuning bij de concrete uitwerking (vb. hondenweide). Daarnaast werkten we, samen met brugfiguur Annelies en een groepje ouders van VBS De Mozaïek (afdeling Hammestraat), een aantal van hun ideeën meer concreet uit. Hiervoor gingen we tevens in overleg met potentiële samenwerkingspartners, zoals: ARhus, Femma, Vrouwen van RSL, ... Op deze manier kregen projecten, met een grote impact op de leefomgeving en dus leefbaarheid in de buurt, mits voldoende stemmen, toch een kans tot realisatie en duurzame verderzetting door partners (in de wijk).

Om de noden van meer kwetsbare buurtbewoners ook zijn weg te laten vinden, gingen we in gesprek met organisaties/diensten die ingebed zijn in Krottegem of brachten we deze onder de aandacht via bestaande inspraak- en overlegstructuren (wijkforum, klankbordgroep, ideeënfestival, interne jurering stadsdiensten). De bedoeling is om (buurt)actoren op de hoogte te brengen van concrete noden in de buurt, maar eveneens te verkennen welke plannen / ideeën zij in de (nabije) toekomst hebben op vlak van buurtgericht werken.

Concrete projectvoorstellen

FMDO en SAAMO boden ondersteuning bij het vorm geven van onderstaande voorstellen:

- De weg naar elk Krottegems speelplein
- Boekenruilkast met voorleesmomenten
- Yoga in en met de buurt
- Overdekte fietsenstalling – Hammestraat
- Pop-up speelplein – site Carrefour
- Hondenweide als verbindende buurtfactor

De buurtbewoners die in de 1^{ste} fase door ons werden bevroegd, gaven reeds aan dat ze het niet haalbaar zagen om hun ideeën verder te concretiseren.

Op naar de stembus (april 2023)

Ook tijdens de stemmingsfase bestond de rol van FMDO en SAAMO eruit om zo veel mogelijk mensen te informeren en mobiliseren om hun stem uit te brengen. Dit deden we op verschillende manieren:

- Outreach (passanten + deur-aan-deur) tijdens caravansessies met bereik
 - O.L.V.-markt – 11/04
 - Totaal: 40
 - Omgeving LDC Ten Elsberge – 13/04
 - Totaal: 61
 - Bataviawijk – 18/04
 - Totaal: 56
 - Munitieplein – 20/04
 - Totaal: 45
- We namen opnieuw contact met de buurtbewoners, waarmee we reeds contact hadden tijdens de 1^{ste} fase van het project van de burgerbegroting. Er is echter geen zicht op hoeverre zij ook daadwerkelijk hun stem uit brachten.
- Ten slotte informeerden we ouders (+/- 25 a 30 gezinnen) aan de **schoolpoort** van VBS De Mozaïek over de stemming, dit omwille van de aanwezigheid van heel wat anderstaligen. Ook waren we aanwezig tijdens de **buitenspeeldag** op de O.L.V. markt op 19/04, waar we alle aanwezigen informeerden én onmiddellijk de kans gaven om te stemmen (+/- 40 à 50 personen).

Onze ervaringen: sterktes en leerpunten

Toegang moeilijk bereikbare buurtbewoners

- Door tijdens caravansessies deur aan deur te gaan, bereikten we buurtbewoners die anders misschien niet op de hoogte waren geweest of anders geen ideeën hadden aangebracht. Hoewel dit niet altijd de meest kwetsbare buurtbewoners waren, omschrijven we ook hen als 'moeilijk bereikbaar'.
- Via contact met sleutelfiguren/diensten en outreach slaagden we er eveneens in meer kwetsbare buurtbewoners te informeren en betrekken.

Zichtbaarheid (regio's met grote) noden

- Omgeving Dumont Wyckhuysse en Munitieplein kenmerken zich door grotere en meer complexe noden. Om werk te maken van de leefbaarheid in deze regio's lijkt de inzet van professionele organisaties wenselijk en zelfs noodzakelijk. De deelname aan bestaande overlegstructuren in Krottegem (wijkforum, klankbordgroep,...), waren waardevolle kansen om deze noden zichtbaar te maken.
- We merken dat organisaties en lokaal bestuur gericht kiezen voor Krottegem voor vernieuwend projectwerk (vb. dialoogmaker, Track – De Batterie,...). Het lijkt erop dat de noden in de wijk reeds zichtbaar en gekend zijn. Daarnaast was het fijn om zien dat we vanuit de vastgestelde noden mee een aantal partners rond de tafel zetten en nieuwe initiatieven worden opgestart, los van de burgerbegroting (vb. opstart 'De Madammen' vanuit Femma i.s.m. brugfiguur).

Participatieniveau

- Reeds bij aanvang maakten we de realistische inschatting dat een verregaand participatieniveau niet vanzelfsprekend zou zijn, dit gezien SAAMO en FMDO momenteel geen voet aan de grond hebben in Krottegem. Daarenboven werden we geconfronteerd met een onverwachte personeelwissel bij FMDO. Deze onverwachte gebeurtenis maakte de uitbouw van een netwerk in de buurt sowieso een stuk complexer. Meer verregaande resultaten vragen een traject dat intensiever is en meer langdurig dan 1 dag/week voor 9 maanden (zie uitbouw duurzame contacten en vertrouwensband). Tegelijkertijd stellen we vast dat in het project, ook wat betreft de moeilijk bereikbaren, verschillende intensiteiten van participatie aan bod kwamen (informeren, raadplegen, adviseren, coproduceren en (mee)beslissen).
- Tijdens de caravansessies beperkte de betrokkenheid van buurtbewoners in een kwetsbare positie zich tot een toelichting van het project. In een enkel geval kon men het moment zelf een voorstel / idee formuleren. Tijdens gerichte huisbezoeken, in de eigen vertrouwde omgeving en met de nodige tijdsinvestering, lukte dit beter. Er is tijd nodig om de info rond het project te laten doorsijpelen, wat niet steeds haalbaar is tijdens vluchtige contacten in het straatbeeld. Er moet enige band/contact opgebouwd worden vooraleer de mensen overgaan tot het formuleren van meer overdachte ideeën of projecten.

Inspraak en participatie

- Er namen geen mensen in een kwetsbare positie deel aan de klankbordgroep. Dit kan worden meegenomen als aandachtspunt voor de toekomst. Hierin zien we zeker een rol weg gelegd voor de partnerorganisaties die ervaring hebben met deze doelgroep, zoals SAAMO en FMDO. Tegelijkertijd

kunnen ook buurtbewoners zelf hier een krachtige rol in opnemen, aangezien zij zelf deel uitmaken van het sociaal netwerk van hun wijk.

- Hoewel voor ons duidelijk was welke rol en functie we kregen binnen het project lijkt het ons het overwegen waard om op alle niveaus voldoende af te bakenen welk mandaat verschillende actoren hebben. Waarover worden ze geïnformeerd? Waarover kunnen ze advies uitbrengen en waarover is er beslissingsbevoegdheid? Op die manier wordt ieder erkend is zijn kracht en expertise en blijven verwachtingen realistisch.

De kracht van processen

- We mogen de kracht van (leer)processen niet onderschatten. Zowel op individueel als buurniveau zijn mooie trajecten afgelegd en nieuwe initiatieven ontstaan. Ook buurtbewoners, waarvan hun project uiteindelijk niet werd gestemd, geven aan dat ze op zoek willen naar andere manieren/financiering om hun ideeën verder vorm te geven. Het is voor hen een positieve stimulans dat Stad Roeselare mee wil op zoek gaan naar alternatieve opties.
- Leefbaarheid en inrichting van de leefomgeving kwamen duidelijk naar boven als thema's bij buurtbewoners in een kwetsbare positie. Ook initiatieven, zoals de kerstlichtjes en meer kleur in het straatbeeld, kwamen aan bod tijdens gesprekken met deze groep. Voor hen zullen de vele groenprojecten die werden gestemd een directe en positieve impact hebben.

Bijlage: overzicht noden en ideeën (fase 1)

Algemene noden / signalen

Buurniveau

- Sociaal contact en activiteiten
 - o Weinig tot geen sociaal contact tussen buurtbewoners
 - o Afstand naar / argwaan tegenover anderstaligen vanuit Belgen
 - o Aanbod / initiatieven in de buurt zijn weinig tot niet gekend.
- Multicultureel en divers Krottegem
 - o Negatieve beeldvorming rond anderstaligen vanuit Belgen
 - o Weinig contact tussen verschillende groepen / gemeenschappen
 - o Racisme en discriminatie
 - o Anderstaligen willen contact met Belgen
 - o Moskee: werking, nieuwe locatie en betrokkenheid Stad RSL
 - o Negatieve beeldvorming rond Krottegem
- Speelruimte kinderen
 - o Speelruimte Dumont Wyckhuysse is niet steeds gekend: Ardooisesteenweg verdeelt wijk in 2 stukken.
 - o Nood aan speelruimte rond sociale woonblokken, ook in toekomst!

- Bekendheid project: rond Munitieplein niet gekend.
- (Verkeers)veiligheid
 - Munitieplein: zeer druk verkeer: veel passage van werkende / shoppende mensen die er parkeren. Hierdoor ook geen parking voor buurtbewoners. Nood aan oversteekplaats rond plein. Veiligheid voor spelende kinderen (ballen).
 - Mandellaan: heel druk en gevaarlijk om te kruisen.

Stadsniveau

Gebruik vrijetijdspas voor binnenspeeltuinen: winter overbruggen met kinderen op appartement is moeilijk.

Concrete ideeën

| Sociaal contact / ontmoeting | Verbinding met de wijk; thuisgevoel in Krottegem |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Speelpleintjes<ul style="list-style-type: none">• Visuele voorstelling dichtstbijzijnde speelpleintjes (volg bollen)• Pop-up speelplein / vergroening parking Carrefour• Speelpleintjes: aandacht voor speeltuigen groot én klein• Uitbreiding speelplein Dumont Wyckhuysse• Heraanleg speelpleintje sportstadion- Ontmoetingsplek voor vrouwen- Opstart buurthuis / ontmoetingsplek (Tramstraat): ontmoetingsactiviteiten in de buurt met koffie en gebak (zelf meebrengen), met bedoeling culturen in contact te brengen.- Dag van de burens | <ul style="list-style-type: none">- Kerstverlichting Munitieplein |
| Verbinding tussen gemeenschappen / groepen | Groen / leefomgeving |
| <ul style="list-style-type: none">- Boekenruilkast met anderstalige / meertalige boekjes- De Andere Steenweg- Sportlessen voor vrouwen- Moestuintjes (voor wie geen tuin heeft)- Oefenkansen Nederlands op buurtniveau | <ul style="list-style-type: none">- Fietsenstalling, ook voor bakfietsen- Meer groen: boompjes uitdelen- Uitbreiding Kippegem (eventueel samenwerking met scholen)- Ontharden parking hoek Ardooisesteenweg en Fabrieksstraat- Bloemenweide uitdelen |
| Verkeersveiligheid | Andere |
| <ul style="list-style-type: none">- Oversteekplaats Beversesteenweg: stoplicht? | <ul style="list-style-type: none">- Inzamelactie speelgoed, kledij, voedsel,...- Aparte containers / vuilbakken voor voeding: dieren? |

