

Samen digitale uitsluiting aanpakken



Bekijk het rapport 'Samen digitale uitsluiting aanpakken in Ieper' voor meer informatie

Toegang tot hulpmiddelen

- Zorg voor gratis printmogelijkheden voor noodzakelijke documenten
- Zorg voor een uitleensysteem zodat elke inwoners die dit nodig heeft over een degelijk digitaal toestel beschikt
- Zorg dat elke inwoner thuis internet kan hebben

Digitale vaardigheden

- Voorzie lessen zodat mensen digitale vaardigheden kunnen bijleren
- Ga naar plaatsen waar mensen al komen om digitale hulp te bieden
- Voorzie digitale hulp aan huis
- Werk laagdrempelige digipunten uit

Beleid

- Betrek middenveld organisaties voor het uitwerken van een e-inclusie beleid
- Neem e-inclusie op als transversaal thema
- Luister naar inwoners en vertrek vanuit hun noden

SAAMO
West-Vlaanderen

Met 40 jaar ervaring en expertise bouwt SAAMO West-Vlaanderen aan een samenleving waarin er plaats is voor iedereen.

We doen dat met innovatief projectwerk en geëngageerd buurtopbouwwerk.



Online, telefonische en fysieke dienstverlening

Ook diensten hebben verantwoordelijkheden. Zorg voor een duidelijke en gebruiksvriendelijke website, een gratis en telefonisch alternatief en fysieke loketten op bereikbare plaatsen waar je gewoon kan langsgaan, ook zonder afspraak. Voor meer informatie hierover, bekijk het rapport 'Samen digitale uitsluiting aanpakken in Ieper'.

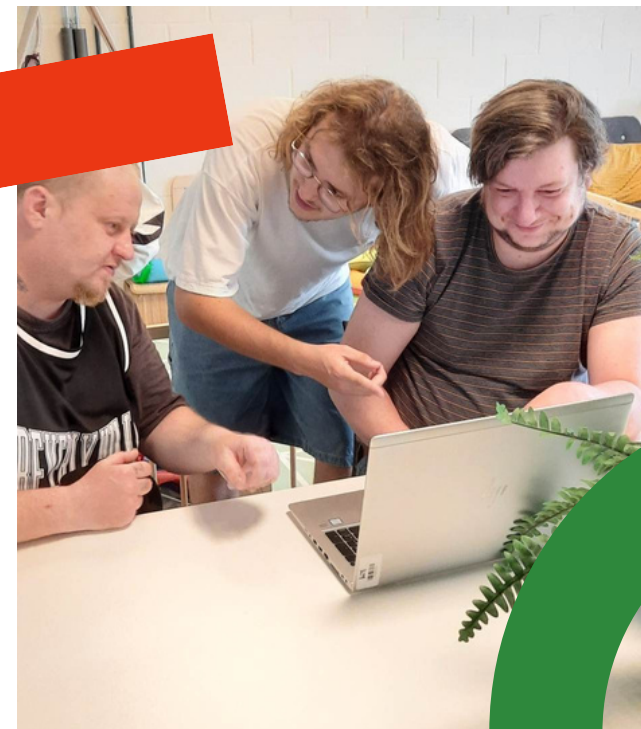
SAAMO West-Vlaanderen

Katelijnestraat 27B
8000 Brugge

Volg ons

SAAMO West-Vlaanderen
 @SAAMO_WVL
 SAAMO West-Vlaanderen

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken



Rapport

Digitale uitsluiting Ieper

Dit rapport is het resultaat van 119 vragenlijsten, 50 gesprekken, 2 dialoogmomenten, 2 vormingen en 17 digipunten in Ieper

Een onderzoek door SAAMO West-Vlaanderen

Ervaringen van inwoners

Verandert te snel
Afhankelijkheid stijgt
Te duur
Moeilijk bereikbare diensten
Overvloed aan informatie
Keuze is weg
Sociaal contact neemt af
Online gevaren
Verwachtingen te hoog
Te moeilijk
Continue bereikbaar zijn
Meer verantwoordelijkheid



Digitaal niet mee = minder kansen



Niet digitale alternatieven zijn duurder

Vb. Een overschrijving bij de bank kost geld. Online is dit gratis.

Geen online promoties

Vb. Contracten die je enkel online kan afsluiten voor internet en tv zijn goedkoper.

Financieel overzicht valt weg

Vb. Je ontvangt je gedetailleerde factuur van je internet en telefonie of andere brieven soms enkel online.

Gevolgen platteland groter dan stad

Vb. Banken en andere noodzakelijk diensten trekken weg uit kleine dorpen. Verplaatsingskosten zijn duurder.

Hogere kans voor oplichting/phishing

Je hebt een verhoogde kwetsbaarheid voor online oplichting als je digitaal kwetsbaar bent.

Wil je oplossingen die werken?

Betrek inwoners en werk samen oplossingen uit. Enkel zo krijg je gedragenheid en oplossingen op maat.

Gevolgen van digitale uitsluiting



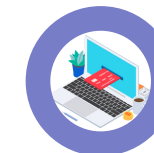
Mobiliteit

"Ik durf niet meer met de bus weg doordat het allemaal digitaal is"



Opvoeden/gezin

"Mijn kind van 12 kan niet zonder GSM en dan is er ruzie. Ik moet het echt afpakken."



Financieel/administratie

"Ik durf niet digitaal gaan. Als mijn man sterft, ontvang ik de facturen niet meer"



Bankieren

"Je kan niet meer naar de bank, de diensten zijn duurder en je geraakt niet aan cash"



Stadsdienst

"De website is goed, als je ermee kan werken."



Vrije tijd

"Ik schrijf me niet in via een QR-code. Heb er geen vertrouwen in en onvoldoende geleerd daarvoor."



Onderwijs

"Je moet maandelijks betalen voor een computer en nog eens de schoolboeken."