

DOORVERWIJZEN...

Hoe doe je dit?



Solikoop

0490 56 62 22

www.solikoop.be

info@solikoop.be



Solikoop: kwaliteit en keuzevrijheid aan een rechtvaardige prijs

Informatie voor doorverwijzers - december 2023

Inhoud

Inleiding	→	p. 4
Solikoop: Wat bieden onze solidaire buurtwinkels?	→	p. 5
Wat kan de solidaire buurtwinkel bieden aan jouw organisatie?	→	p. 5
Wat kan jij doen als organisatie, dienst,...?	→	p. 5
Hoe doorverwijzen?	→	p. 6
1. Een intakegesprek	→	p. 6
2. Wie is de sociale klant?	→	p. 6
Informatie doorverwijzers december 2023	→	p. 6
Leefloon België	→	p. 7
2.1 Wat mag je verwachten van ons?	→	p. 8
2.2 Wat verwachten we van jullie?	→	p. 8
Doorverwijzen, niets voor jullie?	→	p. 10
Word toeleider	→	p. 10
Extra	→	p. 11
Handleiding kortingskaart	→	p. 11
Wat bij verlies klantenkaart?	→	p. 12
Handelingskosten	→	p. 13
Promotiemateriaal	→	p. 14
Contact		

De brochure is opgemaakt als een interactieve pdf.

Klik op de link na de '→'. Deze verwijst je door naar de pagina, url of document.

INLEIDING

Solikoop

Onze solidaire buurtwinkels werken met een twee-prijzensysteem:

- een lagere prijs voor wie het financieel moeilijk heeft
- een marktconforme prijs voor solidaire klanten

Twee prijzen voor meer gelijkheid

Mensen in armoede winkelen bij ons aan sterk verminderde prijzen, mensen die iets meer hebben betalen marktconforme prijzen. Door deze financiële solidariteit van persoon tot persoon kan iedereen op een menswaardige manier kwaliteitsvolle, gezonde voeding kopen aan zachte prijzen.

Word ook doorverwijzer

Werk jij met mensen die het financieel moeilijk hebben? Word dan ook doorverwijzer naar één van onze winkels!

Interesse?

Lees verder hoe je kan doorverwijzen.



Wat bieden onze solidaire buurtwinkels?

We verkopen verse groenten en fruit, zuivel, maar ook diepvriesproducten, droge voeding en verzorgings- en onderhoudsproducten aan twee prijzen: een verlaagde prijs voor mensen met een beperkt budget, een marktconforme prijs voor andere klanten. Iedereen is welkom!

Mensen met een beperkt budget kunnen rekenen op een extra korting op groenten en fruit.

In sommige winkels is bovendien een aanbod basisproducten te koop vanaf 0,10 euro dat bestaat uit: melk, olijfolie, pasta, vlees, vis, gevogelte en andere zuivelproducten.

Naast winkelen is er ook plaats voor een gezellige babbel en een gratis kop warme koffie.

HOE DOORVERWIJZEN?

1. Een intakegesprek

- Doorverwijzers voeren een gesprek met de kandidaat-sociale klant.
➔ **De procedure vind je op pagina 11.**
Tijdens dit gesprek beoordeelt de doorverwijzer of de persoon in aanmerking komt. Wij vertrouwen dat de doorverwijzer deze inschatting maakt op basis van het goede huisvaderprincipe.
- Komt deze persoon in aanmerking? Dan vul je een overeenkomst in. Deze overeenkomst is tussen de klant en de
➔ doorverwijzer. **De overeenkomst vind je hier...**
➔ **Je vult ook dit invulformulier in voor de aanvraag van een sociale klantenkaart.**
- Op maandag worden de klantenkaarten aangemaakt en op dinsdag liggen deze kaarten klaar in de winkel.
- De klant komt aan in de winkel en vraagt naar zijn/haar klantenkaart aan het onthaal. Daar krijgt de klant ook de nodige info over het prijzensysteem van de winkel.

2. Wie is de sociale klant?

1) De woon- of verblijfplaats moet liggen in het werkingsgebied van de winkel (groot-Leuven, Bierbeek, ...)

2) De sociale klant is iemand met een beperkt inkomen en/of een levenssituatie die het recht op een gezond en menswaardig leven in het gedrang brengt.

2.1) De financiële bovengrens om in aanmerking te komen als sociale klant ligt op het leefloon per maand +25%.

Heb je een maandelijks inkomen dat lager ligt dan die grens? Dan kom je in aanmerking om de laagste prijs te betalen.

De financiële richtgrens wordt verhoogd vanaf een gezin met 4 leden. Per persoon mag er in dat geval 50 euro worden bijgeteld. Voor een gezin met 4 personen komt dat neer op: richtgrens = 2.142 euro i.p.v. 2.092 euro (gezin met 3 personen). Voor een gezin met 5 personen komt dat neer op: richtgrens = 2.192 euro.

Deze grens is slechts een richtlijn. Wij verwachten dat jullie als doorverwijzer zelf het best kunnen inschatten of iemand in aanmerking komt voor het sociale tarief (goede huisvaderprincipe). Mogelijk spelen er immers andere factoren mee en is een sociaal tarief aangewezen.

2.2) Mensen met een verhoogde tegemoetkoming

In bepaalde situaties hebt u recht op een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen. Deze aanvraag en toekenning verloopt via het ziekenfonds. Op vertoon van bewijs van verhoogde tegemoetkoming, komt iemand automatisch in aanmerking voor een klantenkaart met verlaagde prijs.

Opgelet: het blijft noodzakelijk een klantenkaart aan te vragen!

Leefloon België (per maand)

Vanaf 1 december 2023 gelden hogere leefloonbedragen als gevolg van het wettelijk mechanisme voor de welvaartsaanpassing. Let op: deze bedragen evolueren regelmatig met de [actualisering van het leefloon](#).

Het maandelijks leefloon bedraagt vanaf 1 december 2023:

- voor een samenwonende: 842,12 euro $>+25\%$ = 1.052,65 euro
- voor een alleenstaande: 1.263,17 euro $>+25\%$ = 1.578,96 euro
- voor een **persoon die samenwoont met een gezin ten laste**: 1.707,11 euro $>+25\%$ = 2.133,89 euro

Doorvertaling van deze financiële bovengrens:

De financiële bovengrens om in aanmerking te komen als sociale klant ligt op het leefloon per maand +25%. Heb je een maandelijks beschikbaar inkomen dat lager ligt dan die grens, kom je in aanmerking om de laagste prijs te betalen.

De financiële richtgrens wordt verhoogd vanaf een gezin met 4 mensen. Per persoon mag er in dat geval 50 euro worden bijgeteld. Voor een gezin met 4 personen komt dat neer op: richtgrens = 2.184 euro i.p.v. 2.134 euro (gezin met 3 personen). Voor een gezin met 5 personen komt dat neer op: richtgrens = 2.234 euro.

Voor het gesprek worden 2 bewijsstukken gevraagd om mee te nemen:

- attest van gezinssamenstelling
- inkomensbewijs (brief uitkering, loonbrief, bewijs van inkomen,...)

2.1 Wat mag je verwachten van ons?

Ondersteuning en opvolging van de doorverwijzers. Doorverwijzers die vragen hebben over specifieke situaties m.b.t. doorverwijzen, contacteren ons hiervoor op 0490 56 62 22 of info@solikoop.be. We organiseren daarnaast minstens één keer per jaar een intervisie en evaluatie van het doorverwijssysteem voor de doorverwijzers.

2.2 Wat verwachten wij van jullie?

1) Jullie gaan proactief met deze informatie aan de slag en informeren mensen over de mogelijkheid en voordelen van de solidaire kruidenier. Waar mogelijk worden groepsbezoeken aan de winkel georganiseerd.

2) Doorverwijzers geven in [het invulformulier](#) beperkte gegevens door aan ons, zodat wij de klantenkaarten kunnen aanmaken (of verlengen).

3) Wij koppelen per doorverwijzer terug welke klanten niet komen winkelen.

De doorverwijzer doet een follow-up bij de klant naar de redenen van niet-winkelen en koppelt dit terug naar ons.

4) De doorverwijzer integreert de informatie over de solidaire kruidenier in zijn communicatie-acties als partner in het netwerk van Solikoop.

Doorverwijzen niks voor jouw organisatie?

Deze brochure gaat hoofdzakelijk over doorverwijzers, maar er zijn nog andere manieren om mensen naar onze winkel toe te leiden!

Word toeleider:

- Je voert promotie bij je doelgroep en leidt je netwerk naar de winkel toe.
- Je komt op groepsbezoek en krijgt meer uitleg over de winkel en het solidaire concept erachter.



HANDLEIDING AANVRAAG KORTINGSKAART

- Ga in gesprek en leg het **basisprincipe** van de solidaire kruidenier uit. Bv. Solikoop Het Perron is een solidaire buurtwinkel waar iedereen terecht kan voor een betaalbaar aanbod droge en verse voeding, schoonmaakproducten en verzorgingsartikelen. Iedereen kan bij ons winkelen, alleen betaalt niet iedereen dezelfde prijs.
Een groene prijs voor mensen met een beperkt budget en een marktconforme prijs voor het grote publiek. De werking is grotendeels in handen van vrijwilligers.
 - ➔ [Bekijk samen het instructiefilmpje](#)
 - ➔ [Blader samen door de voorstellingsfolder \(NL, Fra, Eng, Dui, Ar\)](#)
- Vul de **gevraagde gegevens** in op deze overeenkomst:
 - ➔ [Download hier de overeenkomst](#)

Persoonsgegevens: Solikoop Vlaams-Brabant verbindt zich ertoe bovenstaande gegevens uitsluitend te gebruiken om een correcte afhandeling van het contract mogelijk te maken.

Gegevens worden bewaard in de klantenlijst van Solikoop Vlaams-Brabant en als strikt vertrouwelijke informatie behandeld.

Rijksregisternummer: invullen indien van toepassing. Mensen die om een bepaalde reden geen RR hebben, kunnen ook klant worden.

Gezinssamenstelling: partners en hun kinderen die voor elkaar financieel instaan.

Periode: 1 jaar

Verlenging: voor een verlenging moet er een nieuw gesprek gevoerd worden en opnieuw grondig nagekeken worden dat de klant aan de voorwaarden voldoet. Verlenging kan zolang nodig.

De aanvangsdatum is de datum waarop de klantenkaart gemaakt wordt bij Solikoop. Op maandag worden de klantenkaarten aangemaakt en op dinsdag liggen de kaarten klaar.

Inkomensgrens:

Ik heb een collectieve schuldenregeling lopen.

Ik ontvang een leefloon of vervangingsinkomen van het OCMW, of ik heb recht op een verhoogde tegemoetkoming.

Ik heb geen inkomsten.

Ik heb een inkomen onder het leefloon + 25%

De aanvrager ontvangt een kopie van zijn/haar aanvraag als bewijs en verklaart op eer dat deze oprecht en volledig is. Geef de vervolginformatie mee aan de toekomstige klant:

De klant onderschrijft de klantenovereenkomst en ontvangt hiervan een kopie.

De klantenkaart zal de week nadien klaarliggen op dinsdag.

- **Wat bij verlies van de klantenkaart?**

Bij verlies van de kaart, meldt de klant dit aan het onthaal van de winkel. Er wordt aan de klant 1 euro (administratieve kosten, materiaalkosten kaart,...) aangerekend om het duplicaat aan te maken.

De dag van de aanvraag van het duplicaat, zal de klant dus 1 euro extra worden aangerekend bij de boodschappen.

Bij verlenging is er geen nieuwe kaart nodig. De klant moet dus steeds de kaart goed bijhouden. Bij diefstal van de klantenkaart hoeft de klant niet extra te betalen, mits hij of zij een politiebewijs toont.

We willen expliciet aan doorverwijzers vragen om de nodige aandacht te besteden aan het correct gebruik van de klantenkaart. Misbruik van klantenkaarten kan leiden tot het weigeren van het aanmaken van een nieuwe klantenkaart.

PROMOTIEMATERIAAL



➔ Voorstellingsfolder (Nl, Fra, Eng, Dui, Ar)



➔ Instructiefilmje met route, aanbod, ... (zonder taal)

CONTACT

Geïnteresseerd om doorverwijzer te worden?

Neem contact op met:

Laëtitia Dillien, coördinator van Solikoop

laetitia.dillien@saamo.be - 0490 56 62 22

Meer weten over onze winkels?

www.solikoop.be