



Zorgzame Buurten Willebroek

‘Iedereen verbonden, da’s Willebroek’
Resultaten buurtanalyse & actieplan



In mei 2022 ging het project Zorgzame Buurten Willebroek van start met als doel ontmoeting te stimuleren in kwetsbare buurten, vereenzaming op te sporen en onderopname van rechten bij personen in een kwetsbare positie tegen te gaan. Daarbij werd de focus gelegd op warm outreachend werken en netwerkvorming. Het project wordt getrokken door een stuurgroep bestaande uit de gemeentelijke diensten Samenleven, het Welzijnsloket, LDC De Wilg & de vzw SAAMO.

Er werd gekozen om de focus te leggen op de meest kwetsbare, Willebroekse buurten, nl. Willebroek Noord (paars), Willebroek Centrum (rood) en Willebroek Zuid (geel).

In dit boekje vinden jullie een samenvatting van de meest opvallende resultaten uit de bevestigingen bij buurtbewoners en welzijnsprofessionals gevolgd door een toelichting van de acties die vanuit het project worden uitgevoerd rond de belangrijkste noden. De uitgebreide buurtanalyse waarin de resultaten in detail worden besproken krijgen jullie na deze sessie toegestuurd.



Resultaten Buurtbevraging

Resultaten buurtbevraging

Willebroek Noord

Belangrijkste resultaten uit de buurtgesprekken met 61 bewoners uit Willebroek Noord:

1 op 2 buurtbewoners is tevreden over het
buurtleven in Willebroek Noord.

3 buurtbewoners geven aan dat ze zich regelmatig eenzaam voelen.

1 op 2 zou graag (nog) meer mensen uit de buurt willen leren kennen.

Ongeveer 1 op 3 buurtbewoners kent het aanbod van
welzijnsdiensten in de buurt niet.

Veel inwoners weten niet waar ze met informatievragen terecht kunnen.

Dit vinden bewoners fijn aan Willebroek Noord:



De buurt is erg **rustig**
om te wonen.



Het **contact met de
buren** is vaak goed.

Dit kan volgens buurtbewoners beter in Willebroek Noord:



Er ligt veel **afval** en er is
veel sluikstort.



Veel **parkeerproblemen**
in de eigen buurt.



Er is een gebrek aan
onderhouden, openbare
ontmoetingsplekken.



Veel buurtbewoners
voelen zich **onveilig**
in de buurt.

De 3 vaakst genoemde noden



Een **ontmoetingsplek**
waar iedereen uit de
buurt welkom is



Speelplekken voor
kinderen én jongeren



Betaalbare **horeca**
in de buurt

Resultaten buurtbevraging

Willebroek Centrum

Belangrijkste resultaten uit de buurtgesprekken met 64 bewoners uit Willebroek Centrum:

3 op 4 buurtbewoners zijn tevreden over het buurtleven
in Willebroek Centrum.

1 op 6 buurtbewoners voelt zich vaak eenzaam.
Dit geldt niet alleen voor ouderen.

1 op 4 zou graag (nog) meer mensen uit de buurt willen leren kennen.

Ongeveer 85% van de ondervraagde buurtbewoners
geeft aan het aanbod van welzijnsdiensten in de buurt te kennen.

Dit vinden bewoners fijn aan Willebroek Centrum:



De buurt is erg **rustig**
om te wonen.



Het **contact met de**
buren is meestal goed.



De buurt is erg
centraal gelegen.

De 3 vaakst genoemde noden



Een **ontmoetingsplek**
waar iedereen uit de
buurt welkom is



Meer **speel- en**
ontmoetingsplekken voor
kinderen en jongeren



Meer **buurtfeesten** om
elkaar beter te leren
kennen



Lawaai en
druk verkeer



Een aantal bewoners
omschrijft de buurt als
'verloederd en
ongezellig'.



Een gebrek aan
kleine, openbare
ontmoetingsplekken.

Resultaten buurtbevraging

Willebroek Zuid

Belangrijkste resultaten uit de buurtgesprekken met 64 bewoners uit Willebroek Zuid:

2 op 3 buurtbewoners zijn tevreden over het buurtleven
in Willebroek Zuid.

Bijna de helft van de deelnemers voelt zich vaak eenzaam.
Dit geldt niet alleen voor ouderen.

1 op 3 zou graag (nog) meer mensen uit de buurt willen leren kennen.

Ongeveer 1 op 3 buurtbewoners geeft aan het aanbod van welzijnsdiensten
in de buurt niet te kennen.

Heel wat inwoners uit Willebroek Zuid weet niet waar ze met informatievragen
terecht kunnen en vragen daarom hulp aan hun huisarts of huishulpdiensten.

Dit vinden bewoners fijn aan Willebroek Zuid:



De buurt is erg **rustig**
om te wonen.



Het **contact met de
buren** is vaak goed.



De omgeving is erg
open en groen.

Dit kan volgens buurtbewoners beter in Willebroek Zuid:



Er ligt vaak **afval**.



Er is **weinig te doen**.



Er is een gebrek
aan openbare
ontmoetingsplekken.



Soms **onverdraagzaamheid**
van andere buurtbewoners.



Sommige buurtbewoners voelen
zich onveilig door de **overlast** uit
de buurt.

De 3 vaakst genoemde noden



Een **ontmoetingsplek**
waar iedereen uit de
buurt welkom is



Kleine **ontmoetings-
activiteiten** in de
eigen buurt



Een **buurtwinkel** voor
kleine aankopen

Algemene resultaten rond het thema ontmoeting

- Er is nood aan meer ontmoetingsplekken & activiteiten in de eigen buurt zoals **buurtlokalen** of gezellige **parken** om elkaar te ontmoeten of om gezamenlijk een hobby uit te oefenen.
- In **kwetsbare buurten** is er **ondersteuning** nodig om het **samenhorigheidsgevoel** te versterken.
- In deze buurten moet er **naar de mensen toe** worden getrokken om hen **op de hoogte te brengen van het aanbod**. Een persoonlijke aanpak waarbij **vertrouwen** centraal staat is essentieel.
- De verschillende culturele gemeenschappen en leeftijdsgroepen **leven vaak naast elkaar** en de **verhoudingen zijn vaak erg gepolariseerd**. **Elkaar leren kennen** is volgens velen de oplossing om vereenzaming en onderbescherming op te sporen en polarisatie tegen te gaan.
- Heel wat mensen geven aan een **beperkt sociaal netwerk** te hebben en **nood** te hebben aan **persoonlijke ondersteuning** door iemand die met hen **de eerste stappen** zet naar ontmoetingsmomenten of dienstverlening.





Algemene resultaten rond het thema dienstverlening

- Kwetsbare mensen verdwalen vaak in het **onoverzichtelijke aanbod** aan hulp- en dienstverleningen. Heel wat mensen geven aan **ondersteuning** nodig te hebben bij het formuleren van hun hulpvraag en bij de zoektocht naar gepaste hulp.
- De toenemende digitalisering van dienstverlening staat in fel contrast met de nood van kwetsbare mensen aan een **fysieke plek** waar ze terecht kunnen met hun **vragen en problemen**.
- Heel wat kwetsbare mensen geven aan **informatie niet te begrijpen** omdat deze te complex is of omdat ze verdwalen in het uitgebreide aanbod aan flyers en brochures.
- Bij heel wat welzijnspartners wordt er **steeds minder buurtgerichte dienstverlening aangeboden**. Outreachend werken helpt om contact te maken met kwetsbare groepen en zicht te krijgen op de problemen waar mensen uit de buurten in het dagelijkse leven mee te maken krijgen.
- Zowel burgers als professionals geven aan nood te hebben aan een **overzicht van waar je terecht kan met welke (welzijns)vraag**.
- Er is nood aan een **betere domeinoverschrijdende samenwerking** tussen veel organisaties en diensten omdat ze vaak naast elkaar werken of elkaar overlappen.

Project Zorgzame Buurten

Met de acties binnen het project 'Iedereen verbonden, da's Willebroek' doen we een aanzet tot het oplossen van enkele van de meest voorkomende noden uit de buurtbevragingen.

Onze doelstellingen:



Van vereenzaming naar
meer en sterkere sociale netwerken



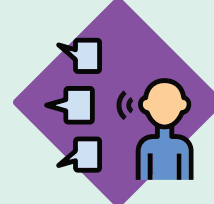
Van beperkte burenccontacten naar
meer sociale cohesie en ontmoeting



Van onderbescherming van mensen in kwetsbare posities naar **meer sociale bescherming**



Van versnippering van dienstverlening naar **meer samenwerking rond welzijn**



Van burgers die zich niet gehoord voelen naar **het capteren van noden en signaleren bij de juiste diensten**

Zo gingen we hierrond aan de slag:



Een opbouwwerker van SAAMO trekt de straat op en leert mensen uit de 3 buurten kennen.



De opbouwwerker spoort mensen in kwetsbare posities op die ondersteuning nodig hebben bij de zoektocht naar de juiste zorg- of dienstverlening en verwijst hen warm door.

Team Zorgzame Buurten organiseert laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten in de 3 buurten.



Team Zorgzame Buurten werkt een systeem van signaalkaarten uit waarbij kwetsbare cliënten van zelfstandige thuisverpleegkundigen ondersteund worden bij hun zoektocht naar de gepaste zorg- of hulpverlening.



De opbouwwerker bouwt een netwerk op van buurtbewoners die voor verbinding (willen) zorgen in hun buurt. Team Zorgzame Buurten ondersteunt hen bij het organiseren van gezellige buurtactiviteiten.



Het gemeentelijke Welzijnsloket wordt uitgebouwd tot een meldpunt rond eenzaamheid voor partners die mensen in eenzaamheid opmerken.

De opbouwwerker enthousiasmeert buurtbewoners die samen het welzijn van kwetsbare buren in de gaten willen houden.



Signalen en aandachtspunten die worden opgemerkt tijdens het project worden gebundeld en teruggekoppeld aan de juiste diensten & gemeentelijke werkgroepen.



Team Zorgzame Buurten

Opbouwwerker SAAMO
robbert.jacobs@saamo.be
0484 35 78 47

Dienst Samenleven Willebroek
samenleven@willebroek.be
03 866 91 25

Welzijnsloket Willebroek
welzijnsloket@willebroek.be
03 866 34 50

Lokaal dienstencentrum De Wilg
infoldc@willebroek.be
03 860 34 97