

10 wensen voor Peterbos 10 rêves pour le Peterbos

Verkiezingen 2024
Elections 2024



SAAMO samen uitsluiting aanpakken | combattre l'exclusion ensemble

Colofon

Publicatiedatum

18 mei 2024

Auteurs

Mohamed Fallouj, M'Hamed El Ouali, Nasira El Kaddouri, Natalie De Camps, Nico Martens, Katleen Vanlerberghe en de bewoners van Peterbos/et les habitants de Peterbos

Contact

Katleen Vanlerberghe, teamcoördinator Peterbos – SAAMO Brussel

E katleen.vanlerberghe@saamo.be

M +32 476 32 81 87

SAAMO Brussel - Bruxelles

Algemeen secretariaat – Secrétariat général

Heyvaertstraat 140B Rue Heyvaert

1080 Brussel - Bruxelles

E info.brussel@saamo.be

www.saamo.be/brussel-bruxelles

Ondernemingsnummer 0428.708.227

RPR Brussel, afdeling Brussel

Partners/Partenaires



1. Investeer in het wijkleven en het positief imago van de wijk

Peterbos komt bijna altijd op een slechte manier in het nieuws. Dit negatieve imago van de wijk weegt heel erg op bewoners. Zeker de jongeren worden vaak eenzijdig geassocieerd met druggerelateerde criminaliteit en overlast. *“Als je als jongere op je cv hebt staan dat je in Peterbos woont, kan dit voldoende zijn om niet uitgenodigd te worden voor een gesprek,”* getuigt Mohamed Fallouj, opbouwwerker van SAAMO in het [project Samen op straat](#) en zelf opgegroeid in de wijk. Natuurlijk is dit enorm ontmoedigend. De overgrote meerderheid van de bewoners heeft helemaal niets te maken met de drugscriminaliteit, maar ondervindt wel de nadelen van deze stigmatisering. Samen met de bewoners zet SAAMO daarom in op het versterken van bewoners die een actieve rol willen opnemen in de wijk en op die manier streven naar een meer positieve beeldvorming van hun wijk.

Onze wensen

- Ondersteun initiatieven van bewoners en organisaties die een positieve bijdrage willen leveren aan hun wijk Peterbos
- Zet deze initiatieven als beleid in de kijker en zorg er mee voor dat er in de media met een meer genuanceerde toon over Peterbos gesproken wordt

1. Investir dans la vie de quartier et l'image positive du quartier

Peterbos fait presque toujours l'objet de mauvaises nouvelles. Cette image négative du quartier pèse lourdement sur les habitants. Les jeunes, en particulier, sont souvent associés à la criminalité et aux nuisances liées à la drogue. "*Si, en tant que jeune, vous indiquez sur votre CV que vous vivez à Peterbos, cela peut suffire pour que vous ne soyez pas invité à un entretien*", témoigne Mohamed Fallouj, travailleur communautaire de la SAAMO dans le cadre du projet Samen op Straat et qui a lui-même grandi dans le quartier. Bien sûr, c'est extrêmement décourageant. La grande majorité des habitants n'ont rien à voir avec la criminalité liée à la drogue, mais ils subissent les inconvénients de cette stigmatisation. C'est pourquoi SAAMO s'engage, en collaboration avec les habitants, à renforcer les habitants qui souhaitent jouer un rôle actif dans le quartier et à s'efforcer ainsi de donner une image plus positive de leur quartier.

Nos rêves

- Soutenir les initiatives des habitants et des organisations qui souhaitent apporter une contribution positive à leur quartier Peterbos
- Mettre en évidence ces initiatives en tant que politique et veiller à ce que les médias parlent de Peterbos sur un ton nuancé

2. Pak het drugsgeweld aan. Investeer in infrastructuur voor publieke dienstverlening

Drugscriminaliteit moet aangepakt worden. Laat daar geen twijfel over bestaan. Dit vraagt doortastend beleid en repressie maakt daar deel van uit. De bewoners van Peterbos zijn hierin medestanders. Ook zij willen niet dat hun buurt het slachtoffer wordt van drugsbendes. Ook de gebruikers moeten aangepakt worden. *“We willen niet dat onze kinderen dagelijks met drugsgebruik geconfronteerd worden,”* horen we veel ouders zeggen, *“dit is niet de omgeving waarin we hen willen laten opgroeien.”* De bewoners voelen zich echter al jarenlang in de steek gelaten. Een buurtvrijwilliger bij SAAMO: *“Deze wijk heeft enorm veel potentieel. Hij is goed gelegen, er is veel groen en geen doorgaand verkeer, maar op investeringen in de wijk wachten we al jaren. Waar zou jij als dealer naartoe gaan? Niet naar een levendige en goed onderhouden wijk. Dit is het probleem van Peterbos: we worden aan ons lot overgelaten.”* Er is momenteel geen enkele buurtwinkel meer, geen bakker, café/theehuis of restaurant waar bewoners elkaar spontaan kunnen ontmoeten. En ook de laatste huisarts ging twee jaar geleden met pensioen, terwijl heel wat bewoners kampen met (mentale) gezondheidsproblemen. Daarom zet SAAMO met het project Zorgzame Buurt in op de oprichting van een wijkgezondheidscentrum in Peterbos.

Onze wensen

- Zet een gecoördineerde aanpak op om de drugsproblematiek in de wijk aan te pakken en communiceer hierover met organisaties en bewoners
- Investeer in publieke infrastructuur en dienstverlening die de wijk en haar bewoners ten goede komen en betrek hen op een actieve manier bij de invulling en het beheer:
 - Voldoende sportinfrastructuur voor divers sportinitiatieven (niet enkel voor clubs maar ook voor spontane bewonersinitiatieven)
 - Een wijkcentrum met ruimte voor organisaties en spontane bewonersinitiatieven
 - Een sociaal cafétaria en restaurant met een ontmoetingsaanbod voor een divers publiek
 - Een wijkgezondheidscentrum met een forfaitair betalingssysteem en een multidisciplinair team (huisarts, verpleger, kinesist, psycholoog en maatschappelijk werker)
 - Een sociale kruidenier: een buurtwinkel met kwalitatieve producten aan sterk verminderde prijzen voor bewoners die rechthebbend/uitkeringsgerechtigd zijn

2. S'attaquer à la violence liée à la drogue. Investir dans l'infrastructure des services publics

La criminalité liée à la drogue doit être combattue. Cela ne fait aucun doute. Cela nécessite une politique audacieuse et la répression en fait partie. Les habitants de Peterbos nous soutiennent dans cette démarche. Eux aussi ne veulent pas que leur quartier soit victime des gangs de la drogue. Il faut aussi s'occuper des consommateurs. "*Nous ne voulons pas que nos enfants soient confrontés quotidiennement à la consommation de drogue*", disent de nombreux parents, "*ce n'est pas l'environnement dans lequel nous voulons qu'ils grandissent*". Cependant, les habitants se sentent abandonnés depuis des années. Un bénévole de SAAMO : "*Ce quartier a un énorme potentiel. Il est bien situé, il y a beaucoup de verdure et pas de circulation de transit, mais cela fait des années que nous attendons des investissements dans le quartier. Où iriez-vous en tant que dealer ? Pas dans un quartier dynamique et bien entretenu. C'est le problème de Peterbos: nous sommes livrés à nous-mêmes*". Il n'y a actuellement aucun magasin de quartier, aucune boulangerie, aucun café ou restaurant où les habitants peuvent se rencontrer spontanément. De plus, le dernier médecin généraliste a pris sa retraite il y a deux ans, alors que de nombreux habitants sont confrontés à des problèmes de santé (mentale). C'est pourquoi la SAAMO, avec [le projet Quartier Solidaire](#), s'est engagée à créer une maison médicale communautaire à Peterbos.

Nos rêves

- Mettre en place une approche coordonnée pour lutter contre les problèmes de drogue dans le quartier en communiquant avec les organisations et les habitants.
- Investir dans des infrastructures et des services publics qui profitent au quartier et à ses habitants et les impliquer activement dans la gestion quotidienne:
 - *Infrastructures sportives* suffisantes pour diverses initiatives sportives (non seulement pour les clubs, mais aussi pour les initiatives spontanées des habitants)
 - Un *centre communautaire* avec un espace pour les organisations et les initiatives spontanées des habitants
 - Un *café-restaurant social* avec une offre de rencontre pour un public diversifié
 - Une *maison médicale* communautaire avec un système de paiement forfaitaire et une équipe pluridisciplinaire (médecin généraliste, infirmière, kinésithérapeute, psychologue et travailleur social)
 - Une *épicerie sociale*: un magasin de quartier proposant des produits de qualité à des prix très réduits pour les habitants ayant droit/bénéficiant d'une aide

3. Creëer oplossingen voor jongeren: zorg voor veilige plekken in de publieke ruimte. Pak op een structurele manier discriminatie en racisme aan

De appartementen in Peterbos zijn klein (gemiddeld 66m²), zeker voor grote gezinnen is er te weinig leefruimte. Voor jongeren die klein wonen is de publieke ruimte hun noodzakelijk leefgebied. Maar de publieke ruimte biedt voor jongeren in Peterbos weinig veiligheid. Ze worden er door de politie vaak geassocieerd met de drugscriminaliteit en ook door andere bewoners van overlast beticht. Met het project Samen op straat gaat SAAMO met deze jongeren aan de slag. We vertrekken vanuit hun noden en behoeften en zoeken op een positieve manier naar mogelijkheden om veilige plekken te creëren. Dit kan gaan van het organiseren van buurtactiviteiten om met andere bewoners in contact te treden over het in dialoog gaan met beleid en politie om een eigen veilige plek in de publieke ruimte op te eisen.

Etnische profilering door politie is maar één aspect van discriminatie en racisme waarmee vooral jongeren in Peterbos worden geconfronteerd. Op verschillende levensdomeinen ervaren bewoners met een migratieachtergrond in het dagelijks leven uitsluiting. Een bewoner getuigt: *“Wij hebben een driedubbele nationaliteit dat in ons nadeel werkt bij bijvoorbeeld sollicitaties: we zijn moslim, Maghrebijn en bewoner van Peterbos.”* De polarisering in de samenleving waarbij racisme en haat worden aangewakkerd en minderheden als zondebokken worden gezien voor de groeiende economische ongelijkheid, druist volledig in tegen het beeld van een sociaal rechtvaardige samenleving waar we als SAAMO voor staan. Dát is de samenleving die we op kleine schaal in Peterbos vorm willen geven.

Onze wensen

- Focus niet langer op jongeren in de publieke ruimte als probleem, ga met hen in dialoog als oplossingsdeskundigen over hun aanwezigheid in de publieke ruimte
- Erken etnisch profileren door de politie als probleem en creëer een juridisch kader om dit te voorkomen
- Zet in Peterbos in op een model van gemeenschapsgerichte politiezorg om op een constructieve en betekenisvolle manier met jongeren en bewoners in dialoog te gaan
- Pak racisme en discriminatie op een structurele manier aan, door o.a. het opstellen en ook uitvoeren van een Interfederaal Actieplan tegen Racisme

Voor nog meer gedetailleerde aanbevelingen inzake etnisch profileren en een antiracismebeleid verwijzen we naar <https://stopethnicprofiling.be/nl/aanbevelingen/> en <https://kifkif.be/cnt/artikel/antiracismebeleid-zo-doe-je-dat-14-aanbevelingen-om-racisme-aan-te-pakken-18693>

3. Créer des solutions pour les jeunes: mettre en place des lieux sûrs dans les espaces publics. S'attaquer à la discrimination et au racisme plus structurelle

Les appartements de Peterbos sont petits (66 m² en moyenne), et l'espace de vie est trop restreint pour les familles nombreuses. Pour les jeunes qui vivent dans des logements de petite taille, l'espace public est l'espace de vie nécessaire. Mais l'espace public offre peu de sécurité aux jeunes de Peterbos. Ils sont souvent associés à la criminalité liée à la drogue par la police et sont également accusés d'être une nuisance par les autres résidents. Avec le [projet Samen op Straat](#), SAAMO se dirige vers ces jeunes. Nous partons de leurs besoins et de leurs exigences et cherchons à créer des lieux sûrs. Cela peut aller de l'organisation d'activités de quartier pour interagir avec d'autres résidents à l'engagement d'un dialogue avec la politique et la police pour revendiquer leur propre espace de sécurité dans l'espace public.

Le profilage ethnique par la police n'est qu'un aspect parmi d'autre de la discrimination et du racisme auxquels sont confrontés les jeunes de Peterbos. Dans divers domaines, les résidents issus de l'immigration font l'expérience de l'exclusion dans la vie de tous les jours. Un habitant témoigne : "*Nous avons une triple nationalité qui joue en notre défaveur dans les demandes d'emploi, par exemple: nous sommes musulmans, Maghrebin et habitants de Peterbos.*" La polarisation de la société, où le racisme et la haine sont alimentés et où les minorités sont considérées comme des boucs émissaires pour expliquer l'inégalité économique croissante, est en totale contradiction avec l'image d'une société socialement juste que nous défendons en tant que SAAMO. C'est cette société que nous voulons façonner à petite échelle à Peterbos.

Nos rêves

- Cessez de considérer les jeunes dans les espaces publics comme un problème, engagez-vous avec eux en tant qu'experts de la solution dans les espaces publics.
- Reconnaître que le profilage ethnique par la police est un problème et créer un cadre juridique pour l'empêcher.
- Déployer à Peterbos un modèle de [police de proximité](#) afin de s'engager auprès des jeunes et des habitants de manière constructive et significative.
- S'attaquer au racisme et à la discrimination de manière structurelle, notamment en élaborant et en mettant en œuvre un plan d'action interfédéral contre le racisme.

Pour des recommandations encore plus détaillées sur le profilage ethnique, veuillez consulter [Stop au Profilage Ethnique - Recommandations \(stopethnicprofiling.be\)](#)

4. Versnel de renovatie van alle woningen in Peterbos

In het kader van het wijkcontract en met ondersteuning van Beliris is een grootschalig renovatieprogramma uitgetekend voor de wijk Peterbos. Dit programma is opgemaakt en goedgekeurd in 2018. Zes jaar later zijn er nog maar een drietal van de achttien woonblokken gerenoveerd. Een aantal woonblokken staan ook al jaren leeg in afwachting van renovatie. De kwaliteit van de woningen laat alsmaar meer te wensen over en investeringen worden uitgesteld omwille van de aangekondigde renovatiewerken. In de buurtgerichte STEK-werking van SAAMO komen veel bewoners aankloppen met problemen over hun woning: schimmel, aanwezigheid van asbest, waterlekken, gebrek aan akoestische isolatie, slechte energetische isolatie, enkele beglazing, stank door gebrekkige afvoer, voordeuren die zeer lang niet gerepareerd worden waardoor iedereen binnen kan, aanwezigheid van ongedierte in bijna alle woonblokken, enzovoort. Er zijn ook lange wachttijden als je een beroep wil doen op technische diensten. Dit alles brengt gezondheidsproblemen met zich mee (ademhalings- en astmaproblemen) alsook intra-familiale spanningen en burenruzies. Ook de gemeenschappelijke ruimtes zijn in erbarmelijke staat. De kelders zijn quasi of niet langer toegankelijk, waardoor de bewoners geen opslagruimte meer hebben. Liften zijn heel vaak stuk en worden niet langer onderhouden. Dit is wraakroepend in een wijk waar de gemiddelde leeftijd hoog ligt en er heel wat alleenstaande ouderen zijn voor wie een lift een noodzaak is om in hun woning te geraken. Ook thuiszorgdiensten geven aan dat ze op die manier hulpbehoevenden in Peterbos nog nauwelijks kunnen bereiken om de gepaste zorg te verlenen.

Onze wensen

- Versnel de renovatie van alle sociale woningen in Peterbos
- Laat de woningen die voor renovatie in aanmerking komen niet verder verkommeren. Onderhoud ze en zorg voor de noodzakelijke investeringen indien nodig

We sluiten hiermee ook aan bij de volgende eis uit het memorandum van de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen: <http://rbdh-bbrow.be/nl/memorandum-nl-2024/>

(...) Het sociale woningpark veroudert en renovatie is de tweede grote uitdaging die moet worden aangepakt. 7% van de bestaande sociale woningen staat leeg, ofwel omdat ze ingrijpend gerenoveerd worden, ofwel omdat ze deel uitmaken van een toekomstig project (het woord 'toekomst' suggereert jaren wachten). En niet alle zeer vervallen panden staan leeg! De energieprestaties van gebouwen moeten ook worden verbeterd voor het comfort van de huurders en om de huurlasten te verlagen. Volgens de staatssecretaris voor Huisvesting verbruiken 23.000 sociale woningen te veel energie. Dit alles tegen de achtergrond van een schrijnend tekort aan sociale woningen. Renovatie- en energieverbeteringsprogramma's moeten absoluut versneld worden en de financiering moet uitgebreid worden. Bij renovatieprojecten moet rekening worden gehouden met de realiteit van de bewoners, wat vandaag nog lang niet het geval is. (...)

4. Accélérer la rénovation des logements à Peterbos

Dans le cadre du contrat de quartier et avec le soutien de Beliris, un vaste programme de rénovation a été élaboré pour le quartier Peterbos. Ce programme a été élaboré et approuvé en 2018. Six ans plus tard, seuls trois des 18 immeubles ont été rénovés. Plusieurs immeubles sont également inoccupés depuis des années dans l'attente d'une rénovation. La qualité des logements laisse de plus en plus à désirer et les investissements sont reportés en raison des travaux de rénovation annoncés. Dans l'opération STEK/APOR de SAAMO, de nombreux habitants viennent frapper à la porte avec des problèmes concernant leur logement : moisissures, présence d'amiante, fuites d'eau, manque d'isolation acoustique, mauvaise isolation énergétique, simple vitrage, odeurs nauséabondes dues à une mauvaise évacuation, portes d'entrée non réparées depuis très longtemps, permettant à n'importe qui d'entrer, présence de vermines dans presque tous les immeubles, etc. Il y a aussi de longs délais d'attente si l'on veut faire appel aux services techniques. Tout cela entraîne des problèmes de santé (problèmes respiratoires et d'asthme) ainsi que des tensions intrafamiliales et des querelles de voisinage. Les parties communes sont également dans un état déplorable. Les sous-sols sont quasi ou plus accessibles, laissant les résidents sans espace de rangement. Les ascenseurs sont en panne pendant des long mois et ne sont plus entretenus. C'est intolérable dans un quartier où la moyenne d'âge est élevée et où il y a beaucoup de personnes âgées vivant seules pour lesquelles les ascenseurs sont une nécessité pour accéder à leur logement. Les services de soins à domicile signalent également que de cette manière, ils peuvent difficilement atteindre les habitants pour leur fournir des soins appropriés.

Nos rêves

- Accélérer la rénovation de tous les logements sociaux à Peterbos
- Ne laissez pas languir les maisons éligibles à la rénovation. Entretenez-les et procédez aux investissements nécessaires si le besoin s'en fait sentir

Cela rejoint également la demande suivante du mémorandum de l'Association bruxelloise pour le droit au logement : <http://rbdh-bbrow.be/revendications/>

(...) Le parc de logements sociaux est vieillissant et la rénovation est le deuxième grand défi à relever. 7% des logements sociaux existants sont vides, soit parce qu'ils font l'objet d'une rénovation lourde, soit parce qu'ils font partie d'un projet futur (le mot "futur" suggère des années d'attente). Et tous les logements très dégradés ne sont pas vides ! La performance énergétique des bâtiments doit également être améliorée pour le confort des locataires et la réduction des charges locatives. Selon le secrétaire d'État au logement, 23 000 logements sociaux consomment trop d'énergie. Le tout dans un contexte de pénurie criante de logements sociaux. Les programmes de rénovation et d'amélioration énergétique doivent absolument être accélérés et les financements accrus. Les projets de rénovation doivent prendre en compte la réalité des habitants, ce qui est loin d'être le cas aujourd'hui. (...)

5. Verlaag de huurprijs, zeker tijdens de renovatiewerken, en verlaag de kost van gemeenschappelijke lasten

Ook bij deze sociale huisvesting is de huurprijs voor sommige bewoners nog een harde maandelijksse dobber, zeker als de kwaliteit van veel woningen ondermaats is. Een bewoner in onze STEK-werking getuigt: *“Ik betaal meer dan 1000 euro per maand, voor een woning die slecht geïsoleerd is. In elke kamer is er schimmel aanwezig. Dat tast de gezondheid van mijn kinderen aan. Ik weet niet of mijn woning nog aan alle kwaliteitsnormen voldoet. Dit zou toch niet mogen in een woning die door de overheid ter beschikking wordt gesteld tegen een niet geringe huurprijs?”*

In verschillende woonblokken die de komende jaren zullen worden gerenoveerd kunnen bewoners er tijdens de renovatiewerken blijven wonen. Dit zorgt voor geluidsoverlast en stofhinder. Er zijn geen vaste afspraken gemaakt omtrent een tijdelijke huurverlaging. Dit zou een standaardmaatregel moeten zijn. Ook de kost van gemeenschappelijke lasten ligt hoog en is vaak niet transparant. Schade die wordt berokkend door externen (bijvoorbeeld de drugsproblematiek) wordt doorgerekend aan de huurders die hiervan evenzeer slachtoffer zijn.

Onze wensen

- Zorg voor een passende huurprijs in overeenstemming met de kwaliteit die kan worden geboden
- Voorzie een tijdelijke verlaging van de huurprijs indien bewoners tijdens de renovatiewerken in hun woning blijven
- Voorzie transparantie wat betreft de gemeenschappelijke lasten en reken geen kosten door die door externe factoren worden veroorzaakt

5. Réduire le loyer, surtout pendant les travaux de rénovation, et réduire le coût des charges communes

Même avec ces logements sociaux, le loyer reste une corvée mensuelle pour certains résidents, d'autant plus que la qualité de nombreux logements n'est pas correct. Un résident de notre opération STEK/APOR témoigne : *"Je paie plus de 1 000 euros par mois, pour une maison mal isolée. Il y a de la moisissure dans toutes les pièces. Cela affecte la santé de mes enfants. Je ne sais pas si ma maison répond encore à toutes les normes de qualité. Cela ne devrait pas être permis dans une propriété fournie par le gouvernement pour un loyer non négligeable ?*

Dans plusieurs immeubles qui seront rénovés dans les années à venir, les habitants peuvent continuer à vivre sur place pendant les travaux de rénovation. Cela entraîne des nuisances sonores et des désagréments dû à la poussière. Aucune disposition ferme n'a été prise concernant une réduction temporaire du loyer. Il devrait s'agir d'une mesure standard. Le coût des charges communes est également élevé et souvent peu transparent. Les incivilités commis par des personnes qui ne sont pas habitants de Peterbos (par exemple le problème de la drogue) sont répercutés sur les locataires qui sont également victimes.

Nos rêves

- Assurer un loyer approprié en fonction de la qualité qui peut être offerte
- Accorder une réduction temporaire de loyer si les résidents restent dans leur logement pendant les travaux de rénovation
- Assurer la transparence des charges communes et ne pas répercuter les coûts dus à des facteurs externes

6. Maak tijdens renovatiewerken interne verhuisbewegingen in Peterbos zelf mogelijk

De komende jaren worden bijna alle woonblokken in Peterbos grondig gerenoveerd. Tijdens deze renovaties moeten sommige huurders hun woning te verlaten. Voor deze huurders is niet altijd een geschikte woning voorhanden in Peterbos zelf. Dit betekent dat deze bewoners de wijk moeten verlaten en dit vaak met tegenzin. Zeker voor gezinnen met kinderen is dit niet altijd evident. Er verdwijnt voor hen een zekere stabiliteit die door de schoolomgeving en het netwerk van vrienden en vrijetijdsbesteding in de buurt wordt geboden. Tegelijkertijd stellen we vast dat sommige gerenoveerde woningen leeg blijven staan. De opsplitsing in de wijk tussen de Anderlechtse Haard en Comensia maakt een gemeenschappelijk beheer en een gedeeld systeem van toekenning van woningen onmogelijk. Dit valt aan bewoners – voor wie de wijk één geheel vormt – moeilijk uit te leggen. SAAMO stelt samen met bewoners voor om tijdens de renovatiewerken - bij wijze van uitzonderingsmaatregel – interne verhuisbewegingen tussen de Anderlechtse Haard en Comensia mogelijk te maken.

Onze wensen

- Creëer een uitzonderingskader zodat het tijdens de geplande renovatiewerken mogelijk is om herhuisvesting van bewoners te organiseren binnen de wijk zelf (ongeacht de twee verschillende huisvestingsmaatschappijen)

6. Permettre le relogement interne à Peterbos même pendant les travaux de rénovation

Au cours des prochaines années, presque tous les immeubles du Peterbos feront l'objet d'importants travaux de rénovation. Pendant ces travaux, certains locataires devront quitter leur logement. Pour ces locataires, il n'est pas toujours possible de trouver un logement convenable à Peterbos même. Ces habitants doivent donc quitter le quartier, souvent à contrecœur. Pour les familles avec enfants, notamment, ce n'est pas toujours évident. Une certaine stabilité apportée par l'environnement scolaire et le réseau d'amis et d'activités de loisirs dans le quartier disparaissent pour eux. Parallèlement, nous constatons que certaines appartements rénovées restent longtemps vides. La scission du quartier entre le Foyer Anderlechtois et Comensia rend impossible une gestion commune et un système partagé d'attribution des logements. Ceci est difficile à expliquer aux habitants pour qui le quartier est une entité unique. En concertation avec les habitants, la SAAMO propose d'autoriser, à titre exceptionnel, le relogement interne entre le Foyer Anderlechtois et Comensia pendant les travaux de rénovation.

Nos rêves

- Créer un cadre d'exception pour que, pendant les travaux de rénovation prévus, il soit possible d'organiser le relogement des résidents dans le quartier lui-même (indépendamment des deux sociétés de logement différentes)

7. Maak mutatie naar een grotere woning minder streng (in afwachting van voldoende grote sociale woningen)

Omdat er momenteel te weinig grote sociale woningen in Brussel voorhanden zijn, moeten grote gezinnen vaak jaren wachten op een aangepaste woning. Daarenboven is de regelgeving streng: kinderen van een verschillend geslacht boven de 12 jaar mogen geen kamer delen. Dit betekent dat het voor grote gezinnen quasi onmogelijk is om te kunnen verhuizen naar een woning met voldoende slaapkamers en dit net wanneer kinderen in de pubertijd meer eigen ruimte nodig hebben. Het gebrek hieraan kan een druk leggen op het gezinsleven. Omwille van deze strenge regelgeving over een gedeelde kamer boven de 12 jaar blijven verschillende gezinnen in Peterbos met vier of meer kinderen in een te krappe woning leven. Er kan bij wijze van afwijking op de regel éénmalig worden toegestaan dat een groot gezin toch mag verhuizen naar een woning waarbij kinderen van hetzelfde geslacht boven de 12 jaar een kamer delen, maar daarna is het niet meer mogelijk om te verhuizen naar een grotere en aangepaste woning. SAAMO vraagt dat binnen de Brusselse Wooncode opeenvolgende mutaties voor grote gezinnen mogelijk zouden worden en dit in afwachting van een definitief aantal voldoende grote sociale woningen waarbij iedere jongere in een gezin een eigen slaapkamer kan hebben.

Onze wensen

- Pas de Brusselse Wooncode aan en schaf de stelregel af dat gezinnen met kinderen van hetzelfde geslacht boven de 12 jaar slechts één keer een afwijking op de regel kunnen bekomen voor een mutatie zodat grote gezinnen niet slechts éénmaal de mogelijkheid krijgen om naar een meer aangepaste woning te kunnen verhuizen
- Investeer in voldoende grote sociale woningen die het recht voor iedere jongere op een eigen fysieke ruimte in de gezinswoning kan garanderen

7. Assouplir la mutation vers des logements plus grands (dans l'attente d'un nombre suffisant de logements sociaux de grande taille)

Comme il y a actuellement trop peu de grands logements sociaux disponibles à Bruxelles, les familles nombreuses doivent souvent attendre des années avant d'obtenir un logement adapté. De plus, la réglementation est stricte : les enfants de sexe opposé de plus de 12 ans ne peuvent pas partager une chambre. Cela signifie qu'il est pratiquement impossible pour les familles nombreuses de déménager dans un logement avec suffisamment de chambres, et ce au moment même où les enfants, à l'adolescence, ont besoin de plus d'espace. Ce manque d'espace peut mettre à rude épreuve la vie familiale. En raison de cette réglementation stricte sur les chambres partagées de plus de 12 ans, plusieurs familles de Peterbos ayant quatre enfants ou plus continuent à vivre dans des logements trop exigus. Une dérogation ponctuelle à cette règle peut permettre à une famille nombreuse de s'installer dans une maison où des enfants du même sexe âgés de plus de 12 ans partagent une chambre, mais après cela, il n'est plus possible de déménager dans une maison plus grande et adaptée. La SAAMO demande que dans le cadre du Code du logement bruxellois, des mutations successives pour les familles nombreuses soient possibles et ce, dans l'attente d'un nombre définitif de logements sociaux suffisamment grands où chaque jeune d'une famille peut avoir sa propre chambre.

Nos rêves

- Modifier le code du logement bruxellois et supprimer définitivement la règle selon laquelle les familles ayant des enfants de même sexe âgés de plus de 12 ans ne peuvent obtenir qu'une seule fois une dérogation à la règle pour une mutation, afin que les familles nombreuses n'aient pas la possibilité de déménager une seule fois dans un logement plus adapté.
- Investir dans des logements sociaux suffisamment grands pour garantir le droit de chaque jeune à disposer de son propre espace physique au sein du foyer familial.

8. Trek de laagste inkomens op tot boven de armoedegrens en zorg voor voldoende sociale bescherming

Het socio-economisch profiel van de huurders in Peterbos is erg precair. Slechts 13% van de huurders heeft een inkomen uit werk. Bijna 30% is gepensioneerd en 57% heeft een vervangingsinkomen. Dit zijn harde cijfers en maken van Peterbos één van de armste wijken van Brussel. Recent onderzoek¹ heeft aangetoond dat een inkomen uit een vervangingsinkomen te laag is om menswaardig te kunnen leven, zelfs in het geval van sociale huur. SAAMO biedt in de STEK-werking een luisterend oor aan bewoners en hun problematieken. Het gebrek aan financiële middelen weegt, ook mentaal, zwaar door op bewoners. Er zijn in Peterbos ook veel alleenstaande ouders (er zijn meer alleenstaande ouders met één of twee kinderen dan koppels) voor wie het nog vaak moeilijker is om iedere dag de eindjes aan elkaar te kunnen knopen. Veel bewoners maken gebruik van voedselbedeling. Een sociale kruidenier zou als publieke dienstverlening in Peterbos dus heel welkom zijn (zie wens 2). Dergelijke initiatieven blijven echter symptoombestrijding. Om mensen uit de armoede te halen, moeten de laagste inkomens worden opgetrokken tot boven de armoedegrens. Dat schept ook mentale ruimte om het leven terug in handen te kunnen nemen.

Bijna 15% van de huurders in Peterbos ontvangen een leefloon. Het leefloon is het laatste financiële vangnet in ons sociaal bestel. We merken in onze STEK-werking dat het OCMW van Anderlecht bij de jaarlijkse herziening van het leefloon vaak maanden wacht om de uitbetaling verder te zetten. Dit is niet alleen een onwettelijke, maar ook onmenselijke praktijk! Mensen die op het OCMW een beroep doen zitten vaak op hun tandvlees en hebben weinig tot geen financiële marge. Als daar nog eens een onderbreking in de toekenning van het leefloon bovenop komt, is de impact enorm. SAAMO begeleidde in het project Baskuul gedurende een vijftal jaar OCMW-gerechtigden en stelde vast dat een financiële onderbreking van het leefloon tot meer schulden en zelfs uithuiszetting leidde. In zulke omstandigheden is het onmogelijk om nog in het onderhoud van levensbehoeften te voorzien, laat staan een menswaardig leven te leiden.

Onze wensen

- Verhoog de koopkracht van sociale huurders door de laagste inkomens (vervangingsinkomens en lage lonen) op te trekken tot boven de armoedegrens
- Onderbreek als OCMW bij een jaarlijkse herziening niet langer de uitbetaling van het leefloon. Dit is trouwens niet wettelijk

¹ Frederickx, M., Delanghe, H., Penne, T. en Storms, B. (2024). Kan je menswaardig leven met een minimuminkomen in België? Working paper 24.01. Geel: Thomas More

8. Augmenter les revenus les plus bas au-dessus du seuil de pauvreté et assurer une protection sociale adéquate

Le profil socio-économique des locataires de Peterbos est très précaire. Seuls 13% des locataires ont un revenu d'activité. Près de 30% sont retraités et 57% ont un revenu de remplacement. Ces chiffres sont durs et font de Peterbos l'un des quartiers les plus pauvres de Bruxelles. Une étude récente ⁽²⁾ a montré qu'un revenu de remplacement est trop faible pour vivre dans la dignité, même dans le cas d'un logement social. Dans le cadre de son opération STEK/APOR, SAAMO offre une oreille attentive aux habitants et à leurs problèmes. Le manque de ressources financières pèse lourdement, y compris sur le plan mental, sur les résidents. Il y a aussi beaucoup de parents isolés à Peterbos (il y a plus de parents isolés avec un ou deux enfants que de couples) pour qui il est souvent encore plus difficile de joindre les deux bouts au quotidien. De nombreux habitants ont recours à l'aide alimentaire. Une épicerie sociale serait donc la bienvenue en tant que service public à Peterbos (voir souhait 2). Cependant, de telles initiatives restent symptomatiques. Pour sortir les gens de la pauvreté, il faut que les revenus les plus bas dépassent le seuil de pauvreté. Cela crée également un espace mental qui permet de reprendre le contrôle de la vie.

Près de 15 % des locataires de Peterbos perçoivent un revenu d'intégration. Le revenu d'intégration est le dernier filet de sécurité dans notre système social. Nous constatons dans notre opération STEK/APOR que le CPAS d'Anderlecht, lorsqu'il révisé annuellement le revenu d'intégration, attend souvent des mois avant de poursuivre le paiement. Il s'agit d'une pratique non seulement illégale, mais aussi inhumaine ! Les personnes qui font appel au CPAS sont souvent à bout de nerfs et n'ont que peu ou pas de marge financière. Lorsqu'à cela s'ajoute une interruption de l'octroi du revenu d'intégration, l'impact est énorme. La SAAMO a soutenu les bénéficiaires du CPAS dans le cadre du projet Baskuu! pendant environ cinq ans et a constaté qu'une interruption financière du revenu d'intégration entraînait une augmentation des dettes, voire une expulsion. Dans de telles circonstances, il est impossible de faire face aux dépenses courantes, et encore moins de mener une vie digne.

Nos rêves

- Augmenter le pouvoir d'achat des locataires sociaux en portant les revenus les plus faibles (revenus de remplacement et bas salaires) au-dessus du seuil de pauvreté
- En tant que CPAS, n'interrompez pas le paiement du revenu d'intégration lors d'une révision annuelle. Ce n'est d'ailleurs pas légal

² Frederickx, M., Delanghe, H., Penne, T. et Storms, B. (2024). *Peut-on vivre humainement avec un revenu minimum en Belgique ? Document de travail 24.01*. Geel : Thomas More

9. Garandeer toegankelijke publieke dienstverlening en pas het ‘click-call-connect principe’ toe

2 op 5 Brusselaars zijn digitaal kwetsbaar. In het onthaal van onze STEK-werking stellen we vast dat dit aantal in Peterbos vermoedelijk nog hoger ligt. Sinds veel publieke diensten tijdens de COVID-periode zijn overgeschakeld op digitale dienstverlening, stellen we vast dat heel wat bewoners hun rechten niet meer kunnen realiseren. Er wordt te weinig rekening gehouden met het feit dat niet iedereen digitaal geletterd is.

Kwaliteitsvolle, menselijke dienstverlening is nochtans een recht. Met SAAMO hebben we ons in Peterbos het afgelopen jaar aangesloten bij het verzet tegen de ordonnantie ‘Bruxelles Numérique’ - samen met een 200-tal middenveldorganisaties onder de noemer ‘Des Guichets, pas du numérique’. In deze ordonnantie wordt gesteld dat alle dienstverlening in Brussel voortaan digitaal moet worden aangeboden zonder garantie voor voldoende fysieke (loketten) en telefonische dienstverlening vanuit het principe 'click - call - connect':

<https://www.saamo.be/themas/digitale-inclusie/>

Onze wensen

- Blijf vasthouden aan een open, fysiek onthaal als basisdienstverlening waar mensen zonder afspraak en meerkost terecht kunnen. Diensten mogen niet enkel online of na online afspraken toegankelijk zijn
- Bereken quota wat betreft het aantal loketten en de vrije openingstijden op basis van de aard van die dienst en het aantal gebruikers en blijf ook telefonische bereikbaarheid garanderen

9. Garantir l'accessibilité des services publics et appliquer le principe 'cliquer-appeler-connecter'

2 Bruxellois sur 5 sont numériquement vulnérables. Dans notre opération STEK/APOR, nous notons que ce nombre est probablement encore plus élevé à Peterbos. Étant donné que de nombreux services publics sont passés aux services numériques pendant la période COVID, nous constatons que de nombreux résidents ne sont plus en mesure de faire valoir leurs droits. Il n'est pas suffisamment tenu compte du fait que tout le monde n'est pas familiarisé avec le numérique.

Des services de qualité et humains sont pourtant un droit. Avec SAAMO, nous nous sommes opposés l'année dernière, au Peterbos, à l'ordonnance "Bruxelles Numérique" - avec quelque 200 organisations de la société civile sous la bannière "Des Guichets, pas du numérique". Cette ordonnance stipule que tous les services à Bruxelles doivent désormais être offerts sous forme numérique sans garantir suffisamment de services physiques (guichets) et téléphoniques basés sur le principe "click - call - connect": <https://www.saamo.be/themas/digitale-inclusie/>

Nos rêves

- S'en tenir à une réception ouverte et physique comme service de base où les gens peuvent se rendre sans rendez-vous et sans frais supplémentaires. Les services ne devraient pas être limités aux rendez-vous en ligne.
- Calculer des quotas concernant le nombre de guichets et les heures d'ouverture gratuite en fonction de la nature de ce service et du nombre d'utilisateurs, et continuer à garantir l'accessibilité téléphonique.

10. Voeg aan de LISA-antenne een duurzame 'openbare computerruimte' toe

Bewoners in Peterbos hebben nood aan ondersteuning om via digitale weg hun rechten te kunnen waarborgen. Digitale inclusie start met een laagdrempelige toegang tot internet- en computerinfrastructuur (hard- en software) die gratis aangeboden wordt, zoals de Brusselse OCR's (openbare computerruimtes). Het zijn plaatsen waar mensen IT-infrastructuur kunnen gebruiken en begeleid worden in functie van het versterken van hun digitale vaardigheden en op die manier hun autonomie.

Onze wensen

- Voorzie duurzame materiële steun voor meer OCR's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en creëer een OCR met computers en internet in de LISA-Antenne in Peterbos
- Zet in deze OCR in op duurzame personeelsinzet om digitale vaardigheden van bewoners in Peterbos te versterken en dit via een gevarieerd, maar goed gecoördineerd groepsaanbod en individuele en flexibele begeleiding op maat

10. Ajouter un "espace publique numérique" durable à l'antenne LISA

Les habitants de Peterbos ont besoin d'aide pour garantir leurs droits par des moyens numériques. L'inclusion numérique commence par un accès à bas seuil à l'internet et à l'infrastructure informatique (matériel et logiciels) fournie gratuitement, comme les espaces publiques numériques (EPN) de Bruxelles. Il s'agit de lieux où les personnes peuvent utiliser l'infrastructure informatique et sont guidées afin de renforcer leurs compétences numériques et donc leur autonomie.

Nos rêves

- Fournir comme Région Bruxelloise plus de soutien matériel durable pour les EPN et créer un EPN avec des ordinateurs et internet dans l'antenne LISA à Peterbos
- Dans ce EPN, s'engager à soutenir l'engagement du personnel pour renforcer les compétences numériques des résidents de Peterbos et le faire à travers des offres de groupe variées mais bien coordonnées et des conseils individuels adaptés et flexibles.