

Ieders Stem Telt 2024

Beleidsadviezen voor een sterk armoedebeleid in Oostende



CAW
maakt sterker

BACK IN TRACK

Ligo
Centrum voor Basiseducatie
Brugge-Oostende-Westhoek

KLEIN VERHAAL

fmdo

Wijkgezondheidscentrum De Hoek vzw



hetvoorland
SPEC ALLEENDE KANDELIJKE STUUR

ARCADE VZW

UNITED AGAINST RACISM



SDV... Samen DiVers

SAAMO

avansa
Oostende Westhoek
samen naar beter

ACV
West-Vlaanderen

BMLIK-O

de Katrol
Luisier & gemeenschapswerking van Pulc

ORANJE
ONBEPERKT SAMENLEVEN

Colofon

Publicatiedatum

16 september 2024

Contact

Veerle Verslype, Opbouwwerker SAAMO West-Vlaanderen

E veerle.verslype@saamo.be

M +32(0)484 67 49 50

Partners

Dit memorandum is opgesteld en onderschreven door de volgende organisaties en hun achterban:

SamenDivers vzw, Avansa, ACV, BMLIKO, de Katrol, Arcade vzw, Oranje, FMDO, Wijkgezondheidscentrum de Hoek, CHW, SAAMO, CAW, Back on track, Ligo, Wijkgezondheidscentrum het Voorland, Platform 21/03, Klein Verhaal, Inloopteam de Viertorre

Inhoud

Voorwoord	3
WONEN	4
VOER EEN WOONBELEID OP MAAT VAN DE MEEST KWETSBARE OOSTENDENAARS	4
GEZONDHEID	5
MAAK VAN OOSTENDE EEN STAD VAN GEZONDE ZEELUCHT	5
VOOR ELK EEN GEZONDE GEEST IN EEN GEZOND LICHAAM	5
DIENSTVERLENING	7
EEN VANGNET VOOR WIE ACROBATENTOEREN MOET UITHALEN OM MEE TE KUNNEN	7
INVESTEER IN KINDEROPVANG	9
CULTUUR	11
MET VERBEELDING DE MAATSCHAPPELIJKE UITDAGINGEN TE LIJF!	11
SAMENLEVEN	13
STAPPEN ZETTEN NAAR EEN INCLUSIEF EN RACISMEVRIJ SAMENLEVEN IN OOSTENDE, STAD VAN AANGESPOELDEN	13
WERK	14
OOSTENDE MAAKT WERK VAN WERK	14
ONDERWIJS	15
BETAALBAAR EN HAALBAAR ONDERWIJS VOOR ELK KIND EN ELKE JONGERE	15



Voorwoord

Stellen dat armoede één van de grootste uitdagingen is in onze stad, is een open deur intrappen. In de afgelopen jaren nam het stadsbestuur heel wat waardevolle initiatieven om armoede en uitsluiting in onze stad tegen te gaan. De rechtenverkenner, de remi-tool, de opvanginitiatieven voor dak- en thuislozen, het woonloket, de brugfigurenwerking onderwijs, het signalenbeleid, ... We juichen dit toe en pleiten ervoor deze initiatieven te behouden en verder uit te bouwen.

Maar onze stad blijft evolueren, en er dienen zich steeds nieuwe uitdagingen aan. Met Ieders Stem Telt zitten we op de eerste rij om signalen op te pikken, om te luisteren naar wat schort, om te horen waar mensen in kwetsbare situaties van wakker liggen. Wij streven naar een beleid dat verschillende groepen ten goede komt o.a. (kans)armen, kortgeschoolden, mensen met een beperking, ouderen, ... Zij worstelen vaak met dezelfde drempels in openbare en sociale dienstverlening, cultureel en vrijetijdsaanbod, huisvesting, gezonde voeding, ... we hoorden verschillende groepen. Het resultaat daarvan is dit memorandum, met beleidsadviezen voor de komende legislatuur.

In dit memorandum vindt u **38 concrete voorstellen** om de maatschappelijke positie van mensen in een kwetsbare situatie te versterken. Die voorstellen zijn geen theoretische bedenksels, maar gebaseerd op de input van kwetsbare Oostendenaars zelf. Jarenlang hebben we intensief met hen samengewerkt. En in het voorjaar hebben ze hun stem, ideeën en meningen laten horen in de daarvoor speciaal georganiseerde Ieders-Stem-Telt-sessies.

We roepen bovenal op om armoedebestrijding hoog op de politieke agenda te houden en om initiatieven te blijven uitrollen vanuit een gecoördineerd armoedebeleid en armoedebeleidsplan. Ieders Stem Telt Oostende wil in dat alles bevoorrechte partner blijven. Zowel wat betreft het geven van signalen, het formuleren van beleidsadviezen, het zoeken naar oplossingen als het uitwerken van die oplossingen in de praktijk.



WONEN



VOER EEN WOONBELEID OP MAAT VAN DE MEEST KWETSBARE OOSTENDENAARS

Het lange wachten is frustrerend. Ik wil vooruit met mijn leven, maar telkens bots ik op een muur. Een muur die ik omver wil werpen maar het lukt niet, alsof het mij niet gegund is om enigszins rust te vinden in een betaalbare woning. Ik heb me al zo vaak kandidaat gesteld voor een huisje maar telkens werd het niks. En dan ook steeds opnieuw die onzekerheid: waarom krijg ik de kans niet en een ander wel? Licht het aan mijn inkomen of aan het feit dat ik alleenstaand ben? Ik zou zo graag rechtstreeks met de eigenaar mijn verhaal kunnen doen om te bewijzen dat ik de woning goed zou onderhouden

Wonen is bij uitstek het thema waar we als welzijnssector in Oostende, op dagelijkse basis, het meest mee geconfronteerd worden. Ook Oostende, zéker Oostende, ontsnapt niet aan de wooncrisis.

We kampen met **een groot tekort aan betaalbare kwaliteitsvolle woningen**.

Een veilig, betaalbaar dak boven je hoofd is een grondrecht.

Een veilig, betaalbaar huis geeft je een houvast en een basis om je op andere levensdomeinen te versterken.

Veel te veel Oostendenaars vallen hier uit de boot.

We roepen het nieuwe stadsbestuur op om hier een topprioriteit van te maken.

Voer een woonbeleid op maat van de meest kwetsbare Oostendenaars.

Zorg voor meer betaalbare, kwaliteitsvolle woningen.

Voor alleenstaanden, voor kleine huishoudens, voor grote gezinnen.

ONZE VOORSTELLEN:

1. Zorg voor meer sociale woningen in onze stad, los van het sociaal objectief.
2. Investeer in de kwaliteit van het huidige sociale patrimonium.
3. Breng de voorrangsbepaling via lokale binding voor een sociale woning terug naar 5 jaar.
4. Veranker in het stedelijk bouwreglement een aandeel van 20% sociale woningen en 20% budgetwoningen bij nieuwe ontwikkelingen van meer dan 50 woningen.
5. Onderzoek de mogelijkheden om in te grijpen op de private huurmarkt met een systeem van huurprijsregulering en koppel maximale huurprijzen aan incentives.
6. Organiseer en coördineer hulp bij het zoeken naar een woning, bundel informatie en expertise en stel hier een team voor vrij.
7. Experimenteer met alternatieve woonvormen en nieuwe modellen om een betaalbaar woonaanbod te realiseren.
Denk aan samenhuizen, tijdelijke bezetting in sociale leegstand, modulaire tijdelijke woningen op leegstaande terreinen of in leegstaande panden, ...
8. Behoud waardevolle bestaande initiatieven die tegemoet komen aan de hoogste woonneed en hun nut dagelijks bewijzen en bouw ze verder uit. Het gaat om A WaYve Home, het Doorgroei huis, Huize Gerard, Housing First en de bemiddeling bij dreigende uithuiszetting, het Woonloket, de Woonbeurs.

GEZONDHEID

MAAK VAN OOSTENDE EEN STAD VAN
GEZONDE ZEELUCHT
VOOR ELK EEN GEZONDE GEEST IN EEN
GEZOND LICHAAM



Ongeacht de moedertaal durven velen geen afspraak te maken. Ze voelen zich niet mondig genoeg om het gesprek aan te gaan en de medische taal gaat hun petje te boven. Er zijn op dit moment gewoon te weinig artsen, te weinig zorgverleners

Iedereen heeft nood aan een huisarts: jong en oud, maatschappelijk kwetsbaar, welvarend, mensen van alle achtergronden. Helaas kunnen de huidige werkzame huisartsen binnen Oostende niet aan de noden van iedereen beantwoorden. Het tekort is schrijnend. In wijken zoals de Opex en Zandvoorde is de beperkte aanwezigheid van praktijken een probleem.

De wacht- en spoeddiensten worden overstelpt met hulpnoden die eigenlijk niet voor hen bedoeld zijn. Maar waar moet men anders naartoe?

Er is ook een nijpend tekort aan tandartsen. Nieuwkomers binnen Oostende met nood aan een tandarts hebben deze na het opbellen van talloze praktijken nog steeds niet gevonden. Met wat geluk hebben ze toch succes en kunnen ze een afspraak maken binnen een halfjaar. Nood aan dringende tandzorg? Dan heb je pech. De meest kwetsbaren binnen Oostende mogen van geluk spreken dat het project Tand-Em actief is om op aanzienlijke tijd geholpen te worden.

De tekorten moet aangepakt worden om de gezondheid van de Oostendse bevolking verder te bevorderen.

Neem initiatieven om het tekort aan huisartsen en tandartsen aan te pakken.

Investeer in een Wijkgezondheidscentrum voor elke Oostendse wijk.

ONZE VOORSTELLEN

9. Oostende dient de samenwerking tussen de huisartsen te ondersteunen zodat iedereen binnen de stad Oostende terecht kan voor eerstelijns medische zorgen.
10. Net zoals de huidige twee wijkgezondheidscentra binnen Oostende kan het een stap in de goede richting zijn dat de overige praktijken ook werken met 'zones'.
11. De stad Oostende kan inzetten op het aantrekken van jonge (tand)artsen.
12. De huidige aanwezige artsen dienen ondersteund en gestimuleerd te worden met huisartsen in opleiding (HAIO's) zodat meer mensen ontvangen kunnen worden.
13. Maak de job van huisarts/tandarts in Oostende financieel aantrekkelijker zodat jonge artsen na hun opleiding op zelfstandige basis een praktijk kunnen opstarten.
14. Voorzie extra straatverpleegkundigen om dak- en thuislozen eerste medische zorg te garanderen.

Het taboe om te spreken over mentaal welzijn wordt alsmaar meer doorbroken. Het durven hulp vragen wordt meer dan ooit gestimuleerd. Het staat in schril contrast tot de mogelijkheden die er zijn om adequaat verder geholpen te worden. Vooral bij zware psychische klachten laat geschikte hulp vaak lang op zich wachten.

De hoge nood aan psychische hulp voor jongeren blijft onrustwekkend. De wachttijd op meer gespecialiseerde hulp en onderzoeken om diagnoses als ADHD & autisme te stellen loopt op, met een enorme impact op de schoolloopbaan. Oostende heeft nood aan een kinderpsychiater.

ONZE VOORSTELLEN

15. Zorg voor voldoende psychische hulpverlening voor kinderen en jongvolwassenen en verbind een kinderpsychiater aan het ziekenhuis.
16. Installeer een inloophuis voor volwassenen met een psychische problematiek (een Tejo voor volwassenen).

Het nieuwe samengestelde ziekenhuis kampt met heel wat kinderziektes.

De bereikbaarheid van artsen en hun secretariaat is een probleem. Ook de wisselwerking en doorschakeling tussen beide campussen blijft moeilijk.

Het wachten op een afspraak bij diensten zoals neurologie, psychiatrie, dermatologie, oftamologie is ontmoedigend.

De communicatie met de huisartsen verloopt niet vlot, verslagen worden niet of moeizaam bezorgd.

Huisartsen worden in het ongewisse gelaten en kunnen zo minder kort op de bal spelen, wat voor een kwaliteitsvermindering zorgt.

Afspraken en locaties worden vaak verplaatst. De vele afspraken en diensten in de campus AZ Damiaan geven mensen mobiliteitszorgen.

Er is geen transparante communicatie inzake het kostenplaatje van aangeboden zorgen. Kosten worden voor patiënten pas duidelijk eens de zorgen plaatsgevonden hebben. Het is bovendien oneerlijk om zonder duidelijke communicatie iemand voor benodigde zorgen te stimuleren om tot in de privépraktijk van specialisten te komen waar ze gedeconventioneerde prijzen aanrekenen.

17. Zet na de fusie van de ziekenhuizen met spoed de puntjes op de i. Garandeer een toegankelijke zorgverlening, heldere en vlotte communicatie, afdoende aanbod, vlotte mobiliteit.

DIENSTVERLENING

EEN VANGNET VOOR WIE ACROBATENTOEREN MOET UITHALEN OM MEE TE KUNNEN



Ik kreeg een afrekening van elektriciteit en gas van boven de 2000 euro. Ik zei: zijn jullie zot geworden? Ik betaal dat niet, nog in geen jaren. Jullie moeten komen checken wat er dan mis is met mijn tellers.

Ik ben dan doorverwezen naar het sociaal huis, het energieloket. Bleek dat ik recht had op sociaal tarief, maar dat dit niet automatisch werd toegekend.

Mensen dromen al lang dat waar ze met hun vragen terecht komen, dat die daar ook aangepakt worden. De rechtenverkenner is een heel grote stap in de goede richting. De remi-tool zorgt ervoor dat er op een uniforme manier kan onderzocht worden of iemand recht heeft op financiële tussenkomsten in welke vorm dan ook.

Cliënten moeten nu wel meestal nog een parcours afleggen langs verschillende diensten (vb mutualiteit) om al hun rechten op orde te krijgen.

De realiteit toont ons ook dat er een te zware caseload ligt op de schouders van maatschappelijk werkers. Ze weten via de rechtenverkenner dan wel welke rechten onderbenut zijn, maar ze hebben vaak de tijd niet om de zaken op orde te stellen. De cliënt moet dit zelf bewerkstelligen, wat zorgt voor stress, uitstel, escalatie.

Investeer in een uitbreiding van de rechtenverkenner.

ONZE VOORSTELLEN

18. Een verderzetting en uitbreiding van het systeem van de rechtenverkenner.
19. Centraliseer de toegang tot alle rechten op één hulpverleningspunt.
20. Laat de rechtenverkenning toepassen door alle maatschappelijk werkers.
21. Er moeten meer maatschappelijk werkers zijn om dit alles vlot te laten lopen.

Uiteindelijk was ik dus bij de controle arts van het FOD om mijn aantal punten te herzien. Dit is belangrijk na hetgeen er allemaal gebeurd is met mij en ook voor mijn pensioen straks kan dit van invloed zijn, zei de dame in het stadhuis, die daar 1x/maand zit voor info omtrent FOD.

Het werd een vernedering. Hoe ben je hier geraakt? Alle, je kan toch nog zelf eten maken, op boodschappen gaan, je wassen....

Ja, wie gaat het anders allemaal doen???? ik heb geen middelen om dat allemaal te betalen, maar hij zou mij eens moeten voelen, met hoeveel pijn ik dagelijks leef.

Hij vroeg ook naar mijn digitale vaardigheden. Ik zei dat ik kan sms'en en bellen. Hij zei: je moet eens aan je dochter wat meer uitleg vragen.

Ik kan dat niet homebanking, ik vertrouw het ook niet, doe het dan nog altijd liever op ouderwetse manier. Ik heb zo een lijvig dossier, hij heeft daar geen enkele keer in gekeken. Ik voelde me alsof ik een profiteur was.

Wie je als hulpverlener krijgt toebedeeld, heeft een enorme impact op het hulpverleningstraject. Het persoonlijke aspect van de hulpverlener en de intermenselijke relatie tussen cliënt en hulpverlener speelt nog een te grote rol. We moeten samen zoeken hoe we dit kunnen voorkomen. Cliënten willen de controle over hun leven en beslissingen in handen houden. Juich dit toe, ga verder als hulpverlener met die veerkracht.

Basishouding en bereikbaarheid zijn cruciaal

ONZE VOORSTELLEN

22. Vorming over de binnenkant van armoede moet in het basispakket zitten van buddy's, vrijwilligers en professionals.
23. Investeer in personeel dat tijd en ruimte krijgt voor een outreachende aanpak. Een goed voorbeeld zijn de straathoekwerkers en de Community Health Workers.

Het blijft zoeken in de weekends wat ik met mijn kinderen kan doen in de buurt. Hen alleen laten buiten spelen doe ik liever niet. Er is hier een ontmoetingshuis, maar in de weekends doen ze daar niets voor het publiek. Dat vind ik jammer.

Investeer in ontmoeting en laat mensen zich thuis voelen in hun wijk, op elk moment.

ONS VOORSTEL

24. Houd de ontmoetingscentra ook in het weekend open en organiseer er activiteiten voor gezinnen met kinderen en andere buurtbewoners.

*Ik wou met de trein naar Brugge. Ik stond aan de automaat om een ticket te kopen. Maar ik vond de knop niet voor verhoogde tegemoetkoming.
Ik heb dan maar de volle pot betaald, want wou mijn trein niet missen.
Er stond nog 9€ op mijn bankrekening, net genoeg voor een ticket te kopen.
't Is echt zot deze dagen : ik bel naar familiehulp in Oostende en ik kom terecht in Brugge.
Ik bel naar CM Oostende en kom terecht in CM Ieper. Bovendien kunnen ze me niet doorverbinden en ook niet verder helpen, want mijn dossier is in Oostende.
na veel vijven en zessen heb ik dan uiteindelijk de juiste hulp gekregen. Maar je zou er moedeloos van worden.
Zelfs bij de politie is het met afspraak: ze hadden mijn portefeuille terug gevonden. Ze belden daarvoor. Ik zei ok : ik kom erom. Ah neen, je moet bellen om een afspraak te maken. Het kon zelfs niet aan de telefoon met die persoon die me belde. Waar gaan we naartoe?*

Niemand kan er onderuit, de wereld verandert in een oogwenk op digitaal vlak.

Stad Oostende heiligt het **click-call-connect- principe** en investeert sterk door digidokters, digipunten enz... te voorzien om burgers op weg te helpen. Digitaal zwakkere groepen moeten versterkt worden in hun digitale vaardigheden. Maar evenzeer moet men nog langs kunnen gaan aan de balie om een afspraak te maken. Je kan nog bellen om een afspraak te maken. En je kan het ook online vastleggen. Door deze vele mogelijkheden blijft dienstverlening gevrijwaard.

Toch stellen we vast dat dit bij andere diensten vaak niet het geval is.

De mutualiteiten, de vakbonden, de VDAB, de wijkpolitie voldoen niet aan deze criteria.

Als Stad geven jullie hierin het voorbeeld.

Blijf fysieke aanwezigheid garanderen en ga in dialoog met diensten waar burgers veel beroep op doen zodat ze graag in Oostende blijven wonen.

ONS VOORSTEL

25. Pas het click-call-connect principe toe, blijf fysieke dienstverlening garanderen en ga in dialoog met diensten waar burgers veel beroep op doen en dit principe nog niet toepassen.

Laatst was de wc verstopt. Ze zijn er met een blazer door moeten gaan, was 80€. Stad Oostende zou een klusjesdienst moeten uitbouwen. En dit te betalen volgens je inkomen. Zoiets zoals met de Uitpas.

De nood aan betaalbare klushulp is één van de meest gehoorde signalen uit gesprekken met mensen die een laag inkomen en een beperkt sociaal netwerk hebben. Een loodgieter of een elektricien kosten te veel voor mensen met een laag inkomen. Ook een verhuis is een niet te volbrengen opdracht voor wie geen centen opzij heeft staan.

ONS VOORSTEL

26. Fiks een sociale klus- en verhuisdienst voor die groep Oostendenaars die nu met de brokken blijft zitten.

INVESTEER IN KINDEROPVANG

Mijn kindje is nog te klein om naar school te gaan en ik vind geen plaats in de opvang. Ik ben overal ingeschreven en sta op alle wachtlijsten. Soms is er plaats voor 1 dag of 2 halve dagen, maar hiermee kan ik nog niet starten aan mijn opleiding of op zoek gaan naar werk.

Ik ben niet geweest naar de afspraak met mijn assistent. Mijn kinderen waren onverwacht thuis van school en ik wilde hen niet meenemen. Zij moeten niet horen dat het financieel moeilijk gaat. Om alleen thuis te blijven zijn ze nog te klein.

Ik woon in het Centrum maar de BKO voor mijn kinderen situeert zich aan de Konterdam. Ik moet 's morgens dus eerste met de bus naar daar om mijn kinderen af te zetten om dan terug naar het centrum te gaan voor mijn werk. Daarnaast is de opvang enkel open op zaterdag terwijl ik ook op zondag moet werken. Ik vind niet altijd iemand om op de kinderen te letten dus soms moeten ze alleen thuis blijven. Ik voel mij hier als ouder niet goed bij, ik wil dit zelf niet, maar ik zie geen andere oplossing, ik wil mijn werk kunnen blijven behouden.

Kinderopvang blijft schaars in Oostende. Zowel op vlak van voorschoolse opvang, buitenschoolse opvang als flexibele kinderopvang zijn er heel wat noden en signalen.

Het tekort aan deze 3 soorten opvang belemmert ouders om op een haalbare, menselijke manier hun leven in handen te kunnen nemen.

Ouders kunnen geen opleiding volgen, werk zoeken of gaan werken.

Bij gebrek aan opvang komen ouders niet opdagen bij vaak belangrijke, nodige afspraken.

Niet elke burger in Oostende kan beroep doen op een eigen netwerk om de zorg voor de kinderen te helpen dragen.

Investeer in kinderopvang. It takes the village of Oostende to raise a child.

Laat Oostende mee een voortrekker zijn in het creëren van een sterk opvangnetwerk zodat ook mensen met een minder sterk uitgebouwd vangnet volwaardig kunnen participeren aan de maatschappij.

ONZE VOORSTELLEN

27. Laat kinderopvang geen extra uitsluitingscriteria worden waarbij voorrang wordt gegeven aan de ene of andere groep. Voorzie ook plaatsen voor mensen die nu (nog) niet werken.
28. Laat kinderopvang geen extra bron tot polarisatie worden. Toon als stad dat elke burger, elke inwoner van Oostende evenveel waard is en evenveel recht heeft om te kunnen participeren.

CULTUUR

MET VERBEELDING DE MAATSCHAPPELIJKE UITDAGINGEN TE LIJF!



Via kunst en cultuur vertalen we onze identiteit in vormen, beelden en klanken die we met elkaar kunnen delen. De kunsten helpen ons elkaar aan te voelen, te begrijpen en te waarderen. Ze doen ons ervaren dat verschillen geen breekpunt zijn, maar een onuitputtelijke inspiratiebron. Ze wakkeren nieuwsgierigheid aan en geven goesting om de koppen bij elkaar te steken, om oplossingen te bedenken voor de wereld rondom ons. Die tomeloze verbeelding en nieuwsgierigheid zijn cruciaal voor een hechte samenleving waarin wederzijds respect en samenhang centraal staan.

ONS VOORSTEL

29. Breng de wijken aan zet!

Uit onderzoek blijkt dat elkaar kennen een noodzakelijke eerste stap is naar elkaar respecteren. Er zijn samenlevingsproblemen, maar menselijk contact lost veel vooroordelen en moeilijkheden op. Initiatieven zoals het culturele wijkfeest Quartiers d'O waarbij culturele en sociale partners de handen in elkaar slaan zijn daarin van onschatbare waarde. Stimuleer sociale verbinding door bewoners actief te betrekken bij culturele activiteiten in hun eigen buurt. Door samen te werken aan kunstprojecten met muziek, theater, circus en andere creatieve uitingen, krijgen mensen de kans om hun verhalen te delen en hun perspectieven te verruimen. Deze interactie bevordert wederzijds begrip en versterkt de gemeenschapsbanden. Samen cultuur maken, maakt de stad weerbaarder en doet de samenleving groeien tot een warmere plek.

ONS VOORSTEL

30. Maak van Oostende een thuis voor jonge, creatieve talenten

Oostende is van oudsher een plek waar kunstenaars en muzikanten graag vertoeven en inspiratie vinden. Echter merken we nog te vaak dat Oostendse jongeren, eens ze hogere studies aanvatten, niet meer terugkeren uit de grote centrumsteden. De stad moet zorg dragen voor zijn jongere generatie aanstormende kunstenaars en talenten. Enkel door duurzaam te investeren in faciliteiten zoals repetitieruimtes voor muzikanten, ateliers voor beeldend kunstenaars en fuifzalen met podiumplek, kan Oostende een voedingsbodem zijn voor een dynamische culturele scene, een broedplaats voor creatief talent. Dit soort investeringen zijn nodig om jonge kunstenaars letterlijk en figuurlijk de ruimte te geven om hun vaardigheden te ontwikkelen en hun werk te presenteren.

ONS VOORSTEL

31. Investeer in culturele participatie



Cultuur maakt weerbaar. Voor een stad als Oostende betekent investeren in cultuur investeren in welzijn. Iedereen heeft recht op culturele ontplooiing. Het bevorderen van culturele participatie helpt bij het bestrijden van sociale isolatie, verhoogt het zelfvertrouwen van individuen en creëert een gevoel van trots en identiteit. Cultuur verbindt mensen, ongeacht hun achtergrond, en draagt bij aan een inclusieve, harmonieuze en dynamische stedelijke samenleving. Ook voor mensen met een migratieachtergrond is ondersteuning van het verenigingsleven essentieel; het draagt bij tot de zelfemancipatie en van daaruit ook aan het overbruggen van culturele verschillen en het werken aan integratie. Ook in andere sectoren, zoals jeugd of sport, moet een diversiteitsbeleid tot de kerntaken behoren.



SAMENLEVEN

STAPPEN ZETTEN NAAR EEN INCLUSIEF EN RACISMEVRIJ SAMENLEVEN IN OOSTENDE, STAD VAN AANGESPOELDEN



Pleidooi voor de installatie van een lokaal meldpunt voor racisme en discriminatie

Onze stad kent een 'superdiverse' bevolkingssamenstelling. Meer dan 160 nationaliteiten. Zo'n kwart van de 72.403 inwoners (2023) heeft een buitenlandse origine. Ook al is er een superdivers verenigingsleven, toch is er het aanvoelen dat de onderlinge sociale samenhang versterkt moet worden. Niet alleen tussen de verschillende gemeenschappen, maar zeker en vooral ook tussen oorspronkelijke Oostendenaren en stadsgenoten met een buitenlandse origine.

Bovendien is de bezorgdheid zeer groot dat op vlak van antiracisme zowel op stedelijk beleidsmatig, als op micro-intermenselijk vlak nog heel wat hindernissen te nemen zijn.

In een superdiverse stad zoals Oostende is het niet ongewoon dat er misverstanden, onbegrip of vooroordelen bestaan onder inwoners over het alledaagse leven, tradities, omgangsvormen, kleding, gedrag, ... die een culturele, religieuze en/of sociale achtergrond hebben. We mogen de dialoog hierover niet uit de weg gaan en moeten manieren zoeken om bruggen te slaan.

Klare taal is winst voor iedereen.

Een goed taalbeleid en taaltoegankelijkheid leidt tot duidelijke communicatie en leidt tot inclusiviteit. Zowel de burger met een minimale kennis Nederlands als de laaggeletterde autochtone inwoner heeft nood aan klare taal. Het is niet omdat je leesvaardig bent, dat je graag kostbare tijd stopt in het ontcijferen van onduidelijke overheidscommunicatie.

ONZE VOORSTELLEN

32. We willen dat het stadsbestuur niet alleen een inclusief, maar ook een antiracismebeleid ontwikkelt, dat het ECCAR-10-punten-stedelijk-actieplan in praktijk brengt. (ECCAR = European Coalition of Cities against Racism)
33. Speerpunt in dat antiracismebeleid is de oprichting van een fysiek en online meldpunt voor racisme en discriminatie. Een racismevrij Oostende begint bij het in kaart brengen van racisme, meten is weten. Het meldpunt is een onafhankelijke dienst, niet geïntegreerd in het O-punt, met gespecialiseerde opvang en directe hulp, juridisch advies en opvolging. Het meldpunt formuleert jaarlijks beleidsadviezen aan het stadsbestuur.
34. Het stadsbestuur organiseert continu en actief uitwisselingen en samen-momenten waar informatie, culturele kennis en dialoog tussen belanghebbenden centraal staan. Het meldpunt kan de barometer zijn die urgente thema's op de agenda zet.
35. Maak een taalbeleidsplan op en gebruik taalconen en pictogrammen om te communiceren.



WERK



OOSTENDE MAAKT WERK VAN WERK

Na het behalen van mijn diploma secundair onderwijs deed ik verschillende jobs. Bij de laatste job kreeg ik telkens tijdelijke contracten en plots werden die niet meer verlengd. Zeggegd omdat mijn erkenning als 'arbeidshandicap' verlopen was. Dat was enorm frustrerend en pijnlijk maar ik bleef niet bij de pakken zitten. Ik schreef mij in bij de VDAB en had verschillende gesprekken met werkgevers. Telkens kreeg ik de boodschap dat ze mij zouden contacteren, maar ik heb er nooit meer iets van gehoord.

Als je niet werkt dan krijg je al snel het verwijt dat je lui bent. Mijn pleegmoeder zei dat ik niet meer moest langskomen zolang ik niet werkte.

Het zou mogelijk moeten zijn om bijvoorbeeld één dag per week te werken zonder dat je je uitkering verliest. Vanaf het moment dat ik kies om één euro bij te verdienen, val ik niet langer onder het systeem van invaliditeit. Terwijl het mij meer financiële zekerheid zou geven mocht ik mijn uitkering (deels) kunnen behouden en aanvullen met loon uit (deeltijdse) arbeid

Het is nodig om te durven zien dat er zelfs in tijden van arbeidskrapte een aanzienlijke groep mensen is voor wie er geen job is, terwijl ze wel willen werken. Doorstroming naar de reguliere of zelfs sociale arbeidsmarkt is een mooie ambitie, maar door ziekte, opleidingsniveau of een andere reden niet voor iedereen haalbaar. Er is nochtans werk genoeg. Alleen kijkt men al te vaak naar vrijwilligers om maatschappelijk zinvolle en broodnodige taken en diensten uit te voeren.

ONS VOORSTEL

36. Creëer wijkgerichte, laagdrempelige werkvloeren en haalbare, zinvolle jobs voor wie wil werken, maar op de reguliere (en zelfs sociale) arbeidsmarkt uit de boot valt. Maak die jobs duurzaam, met volwaardige arbeidscontracten en zorg voor ondersteuning op alle levensdomeinen. Valideer kleine jobs die nu door vrijwilligers worden ingevuld, in scholen, rusthuizen, ziekenhuizen, ontmoetingscentra enz.



ONDERWIJS



BETAALBAAR EN HAALBAAR ONDERWIJS VOOR ELK KIND EN ELKE JONGERE

Stad Oostende doet reeds heel wat inspanningen om kinderen en ouders zo goed mogelijk te bereiken en om te zorgen voor gekwalificeerde uitstroom. Zo zijn er oa. de brugfiguren vanaf de BKO tot in de secundaire school, zijn er de huiswerkklassen, ... Er is de samenwerking met andere organisaties om de communicatie en het contact tussen ouders en school te stimuleren, er zijn initiatieven zoals mee met je Kadee ed. We vragen om hier blijvend een prioriteit van te maken als bestuur en verder in te zetten op de toekomst van alle kinderen en jongeren.

We zien voor de stad ook nog een aantal kansen zoals het opnemen van een adviserende rol bij het bepalen van een boekenleverancier.

Nog te veel Oostendse gezinnen hebben het moeilijk bij de aankoop van de nodige boeken voor het nieuwe schooljaar.

ONS VOORSTEL

37. Informeer je als stad over de mogelijkheden en vorm een advies rond de keuze van boekenleverancier voor de scholen.

De onderwijscheques zijn een grote stap in de goeie richting naar kostenbewust onderwijs, echter merken we dat deze cheques niet voor alle onderwijsuitgaven gebruikt kunnen worden, en de bedragen vaak niet toereikend zijn.

Streef naar een kosteloze toegang tot onderwijs en houd bijkomende schoolkosten zo laag mogelijk.

ONS VOORSTEL

38. Verhoog het bedrag van de onderwijscheques en vergroot de inzetbaarheid van deze cheques.