Doorverwijzen

Hoe doe je dat?

Solikoop cv-so
+32 (0)490 56 62 22
www.solikoop.be

Solikoop: kwaliteit en keuzevrijheid aan een rechtvaardige prijs

Informatie voor doorverwijzers – maart 2026

Inhoud

1. Inleiding p.2

2. Hoe doorverwijzen? p.5
   - 2.1. Een intakegesprek p.5
   - 2.2. Wie is de sociale klant? p.5
   - 2.3. Wat mag je van ons verwachten? p.8
   - 2.4. Wat verwachten wij van jou? p.8
   - 2.5. Meld je aan als doorverwijzer! p.8

3. Veelgestelde vragen p.9
   - 3.1. Wat bij verlies van de klantenkaart? p.9
   - 3.2. Hoe een klantenkaart verlengen? p.9

4. Promotiemateriaal p.10

1. INLEIDING

Solikoop

Onze solidaire buurtwinkels werken met een twee-prijzensysteem:

- een lagere prijs voor wie het financieel moeilijk heeft,
- een marktconforme prijs voor solidaire klanten.

Twee prijzen voor meer gelijkheid

Mensen met een laag inkomen winkelen bij ons aan sterk verminderde prijzen, andere klanten betalen marktconforme prijzen. Door deze financiële solidariteit van persoon tot persoon kan iedereen op een menswaardige manier kwaliteitsvolle, gezonde voeding kopen aan zachte prijzen.

Word ook doorverwijzer

Werk jij met mensen die het financieel moeilijk hebben? Word dan ook doorverwijzer naar één van onze winkels!

Interesse?

Lees verder hoe je kan doorverwijzen.

Wat bieden onze solidaire buurtwinkels?

We verkopen verse groenten en fruit, zuivel, maar ook diepvriesproducten, droge voeding en verzorgings- en onderhoudsproducten aan twee prijzen: een verlaagde prijs voor mensen met een beperkt budget, een marktconforme prijs voor andere klanten. Iedereen is welkom!

Mensen met een beperkt budget kunnen rekenen op een extra korting op groenten en fruit.

In sommige winkels is bovendien een aanbod (bijna) gratis basisproducten beschikbaar dat bestaat uit melk, olijfolie, pasta, vlees, vis, gevogelte en andere zuivelproducten.

Naast winkelen is er ruimte voor een gezellige babbel met de winkelmedewerkers en een gratis kop warme koffie of thee.

2. HOE DOORVERWIJZEN?

2.1. Een intakegesprek

Tijdens een intakegesprek beoordeel je of jouw cliënt in aanmerking komt.

Komt je cliënt in aanmerking? Dan vul je een overeenkomst in. Deze overeenkomst is tussen de klant en de doorverwijzer. De overeenkomst vind je hier.

Je vult ook een invulformulier in voor de aanvraag van een sociale klantenkaart. Meer info hierover krijg je van Solikoop.

Vanaf dinsdag kan jouw cliënt de kaart komen afhalen in de winkel naar keuze. Jouw cliënt kan dan meteen winkelen en krijgt uitleg over de solidaire buurtwinkel.

2.2. Wie is de sociale klant?

Een sociale klant:

- woont of verblijft in Bierbeek, Herent, groot-Leuven, Lubbeek of Oud-Heverlee.
- heeft een beperkt inkomen en/of een levenssituatie die het recht op een gezond en menswaardig leven in het gedrang brengt.

Beperkt inkomen?
Jouw cliënt kan sociale klant worden als het inkomen lager ligt dan het bedrag van het leefloon per maand + 25%.

Heeft jouw cliënt een gezin van minstens 4 leden? Per persoon mag er dan 50 euro worden bijgeteld.

Voorbeeld:

- Voor een gezin met 4 personen = € 2.314,46 (€ 2.264,46 + € 50)
- Voor een gezin met 5 personen = € 2.364,46 (€ 2.264,46 + € 100)

Deze grens is een richtlijn. Jij kan het best inschatten of iemand in aanmerking komt voor de sociale klantenkaart (goede huisvaderprincipe). Mogelijk spelen er immers andere factoren mee en is een sociale klantenkaart aangewezen.

Bedrag leefloon (1 maart 2026):

Situatie	Leefloon	Leefloon + 25%
Samenwonende	€ 893,65	€ 1.117,06
Alleenstaande	€ 1.340,47	€ 1.675,58
Met gezin ten laste	€ 1.811,57	€ 2.264,46

Deze bedragen evolueren met de actualisering van het leefloon. Elk jaar in februari/maart wordt bekeken of de bedragen moeten worden aangepast.

Verhoogde tegemoetkoming?
Heeft jouw cliënt recht op een verhoogde tegemoetkoming, toegekend door het ziekenfonds? Dan komt jouw cliënt automatisch in aanmerking voor een sociale klantenkaart.

Opgelet: het blijft noodzakelijk een klantenkaart aan te vragen!

2.3. Wat mag je van ons verwachten?

- We ondersteunen je met praktisch communicatiemateriaal over onze winkels. Waar nodig organiseren we een groepsbezoek aan een winkel om de drempel te verlagen.
- Wij koppelen graag naar je terug over het gebruik van de sociale klantenkaart.
- We zijn bereikbaar via e-mail of telefoon voor al je vragen.
- Eenmaal per jaar organiseren we een intervisie- en evaluatiemoment waarop jij van harte welkom bent.

2.4. Wat verwachten wij van jou?

- Je informeert jouw cliënten proactief over de solidaire kruidenier.
- Je bent bereid om beperkte gegevens over jouw cliënt door te geven, zodat wij de klantenkaarten kunnen aanmaken (of verlengen).
- Je volgt het gebruik van de klantenkaart periodiek op.
- Jij, of je organisatie, communiceert ook als partner over de werking van de solidaire kruidenier.

2.5. Meld je aan als doorverwijzer!

Stuur een mail naar info@solikoop.be met de vraag om je aan te melden als doorverwijzer. Je ontvangt een mail met alle praktische informatie.

3. Veelgestelde vragen

3.1. Wat bij verlies van de klantenkaart?

Bij verlies van de klantenkaart, meldt de klant dit aan het onthaal van de winkel. Ook brengt de klant de doorverwijzer op de hoogte.

De doorverwijzer vraagt een duplicaat aan door een e-mail te sturen naar info@solikoop.be.

Er wordt hiervoor aan de klant automatisch € 1 (materiaalkosten van de kaart) aangerekend bij zijn/haar volgende winkelbeurt.

Bij diefstal van de klantenkaart hoeft de klant het duplicaat niet te betalen, op voorwaarde dat hij of zij een politiebewijs van diefstal toont.

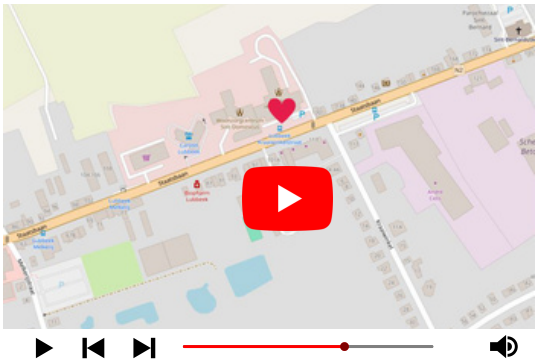
3.2. Hoe een klantenkaart verlengen?

Levensomstandigheden kunnen veranderen. Daarom vragen we jou als doorverwijzer om de verlenging pas aan te vragen na een gesprek met je cliënt.

Ga tijdig het gesprek aan over de verlenging van een klantenkaart. Zo kunnen wij vlot een verlenging van de kaart regelen, en kan de klant - zonder onderbreking - met korting blijven winkelen.

4. Promotiemateriaal

Voorstellingsbrochure van onze winkels:



Taalonafhankelijke instructievideo: route naar Hal 5, tweeprijzen-model, aanbod in de winkel

Contact

Geïnteresseerd om doorverwijzer te worden?
Neem contact met ons op: info@solikoop.be .

Meer weten over onze winkels?
Kijk op www.solikoop.be.

soli koop
solidair winkelen

V.U. Dirk Masquillier, Eenmeilaan 2, 3010 Kessel-Lo